




PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN  
GUÍA DEL USUARIO  
DISPUTANDO LA COBERTURA Y  
REINGRESO

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#) Total de productos en el carrito : 0**AGREGAR PRODUCTO**Nº de serie  
como encontrar su número de serie No tengo número de serie Nº de referencia del cliente Tipo de problema  ▼Tipo de problema  ▼Descripción del problema  **1** 

DETALLES DEL PRODUCTO ▼

ARCHIVOS ADJUNTOS ▼

KITS Y CONFIGURACIONES ▼

Rellene los campos obligatorios y haga clic en **AGREGAR**[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 1

## AGREGAR PRODUCTO

N° de serie  
como encontrar su número de serieNo tengo número de serie 

N° de referencia del cliente

Tipo de problema

Tipo de problema

Descripción del problema

[RESTABLIR](#)[CARGA MÚLTIPLE](#)[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SAUR](#)[SIGUIENTE](#)

## Revise el Tipo de Cobertura

## DETALLES DEL PRODUCTO

[ELIMINAR](#)[AÑADIR OTRO PRODUCTO](#)

Número de serie 123456789

Modelo de Producto MC9190-G30SWAQA6WR

Centro de la reparación S. E. CZECH REPUBLIC

**2** Tipo de Cobertura Facturable

Precio neto 796,95 \$

Derechos

Tipo de cambio

Tiempo de respuesta 10

Colección estándar Colección Express 

Número del contrato

Fecha de inicio del contrato

Fecha de finalización del contrato

Fecha final de la garantía

Nombre del Sparepool

Seleccione el tiempo de corte del servicio

N° de referencia del cliente

Disputar tipo de cobertura 

Tipo de problema

Tipo de problema

Descripción del problema

ARCHIVOS ADJUNTOS

KITS Y CONFIGURACIONES

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 1

## AGREGAR PRODUCTO

N° de serie  
como encontrar su número de serie

No tengo número de serie

N° de referencia del cliente

Tipo de problema

Tipo de problema

¿No es correcto?

SELECCIONAR  
AGREGAR  
CARGA MÚLTIPLE

**Seleccione la casilla  
Disputar tipo de  
cobertura**

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SAIR](#)[SIGUIENTE](#)

## DETALLES DEL PRODUCTO

[ELIMINAR](#)[AÑADIR OTRO PRODUCTO](#)

Número de serie 123456789

Modelo de Producto MC9190-G30SWAQA6WR

Centro de la reparación S. E. CZECH REPUBLIC

Tipo de Cobertura Facturable

Precio neto 796,95 \$

Derechos

Tipo de cambio

Tiempo de respuesta 10

Colección estándar Colección Express 

Número del contrato

Fecha de inicio del contrato

Fecha de finalización del contrato

Fecha final de la garantía

Nombre del Sparepool

Seleccione el tiempo de corte del servicio

N° de referencia del cliente

Disputar tipo de cobertura 

Tipo de problema

Tipo de problema

Descripción del problema

ARCHIVOS ADJUNTOS

KITS Y CONFIGURACIONES

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 1

## AGREGAR PRODUCTO

N° de serie  
como encontrar su número de serie

No tengo número de serie

N° de referencia del cliente

Tipo de problema

Tipo de problema

Descripción del problema

## DETALLES DEL PRODUCTO

ELIMINAR

AÑADIR OTRO PRODUCTO

Número de serie 123456789

Modelo de Producto MC9190-G30SWAQA6WR

Centro de la reparación S. E. CZECH REPUBLIC

Tipo de Cobertura Facturable

Derechos

Tipo de cambio

Colección estándar

Número del contrato

Fecha final de la garantía

Nombre del Sparepool

Seleccione el tiempo de corte del servicio

ARCHIVOS ADJUNTOS

KITS Y CONFIGURACIONES

Motivo de la Disputa	<input type="text"/>
Tipo de problema	Contract
Tipo de problema	Warranty
Tipo de problema	Repeat Repair

4

**Seleccione el Motivo de la Disputa:**

- Contract** – si ha comprado un contrato para la unidad
- Warranty** – si la unidad debe estar cubierta por la garantía
- Repeat repair** – si la unidad fue reparada en los últimos 30 días y está experimentando el mismo problema

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 1

AGREGAR PRODUCTO

DETALLES DEL PRODUCTO

## Para Motivo de la Disputa – Contract Proporcione Número del contrato,

y Detalles adicionales si es necesario

**5a**

Disputar tipo de cobertura

Motivo de la Disputa

Número del contrato

Detalles adicionales

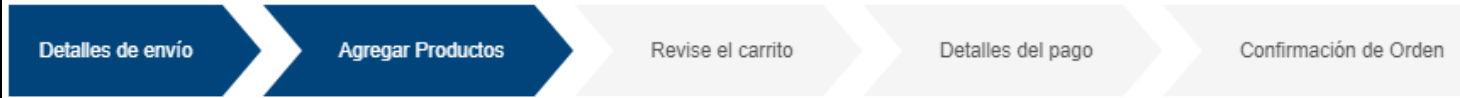


**CONSEJO:** Puede adjuntar la copia del contrato en **ARCHIVOS ADJUNTOS**

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

ARCHIVOS ADJUNTOS

KITS Y CONFIGURACIONES



Total de productos en el carrito : 1

AGREGAR PRODUCTO | DETALLES DEL PRODUCTO

Para **Motivo de la Disputa – Warranty** Proporcione **Fecha de compra,**  
y **Detalles adicionales** si es necesario

5b

Disputar tipo de cobertura

Motivo de la Disputa

Fecha de compra

Detalles adicionales

**CONSEJO:** Puede adjuntar la copia de la factura en **ARCHIVOS ADJUNTOS**

[ANTERIOR](#) | [GUARDAR Y SALIR](#) | [SIGUIENTE](#)

ARCHIVOS ADJUNTOS

KITS Y CONFIGURACIONES

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

🛒 Total de productos en el carrito : 1

AGREGAR PRODUCTO

DETALLES DEL PRODUCTO

## Para Motivo de la Disputa – Repeat Repair Proporcione Last Repair Order#,

y Detalles adicionales si es necesario

**5c**

Disputar tipo de cobertura

Motivo de la Disputa

Last Repair Order#

Detalles adicionales



CONSEJO: Puede adjuntar la copia de la reparación de repetición en

**ARCHIVOS ADJUNTOS**



[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 1

## AGREGAR PRODUCTO

N° de serie  
como encontrar su número de serieNo tengo número de serie 

N° de referencia

Tipo de problema

Tipo de problema

Descripción del problema

[RESTABLECER](#)[AGREGAR](#)[CARGA MÚLTIPLE](#)

## DETALLES DEL PRODUCTO

[ELIMINAR](#)[AÑADIR OTRO PRODUCTO](#)

Número de serie 123456789

N° de referencia del cliente

Centro de la reparación S. E. CZECH REPUBLIC

Tipo de Cobertura Facturable

Precio neto 796,95 \$

Derechos

Tipo de cambio

Tiempo de respuesta 10

Colección estándar Colección Express 

Número del contrato

Fecha de inicio del contrato

Fecha de finalización del contrato

Fecha final de la garantía

Nombre del Sparepool

Seleccione el tiempo de corte del servicio

Motivo de la Disputa Contract

Número del contrato 11111

Detalles adicionales

Tipo de problema Cable

Tipo de problema Cable suelto

Descripción del problema

[ANTERIOR](#)[GUARDAR](#)

6

[SIGUIENTE](#)

Haga clic en **SIGUIENTE** para navegar a la pantalla Revisar el carrito

ARCHIVOS ADJUNTOS

KITS Y CONFIGURACIONES

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CUENTA

Número de cuenta

6765498

Nombre de la cuenta

Zebra Technologies EMEA Demo Depot

CONTACTO DE ENVÍO

Contacto

Número de contacto

Dirección de correo electrónico del contacto

emea\_demo@zebra.com-removed

Número de teléfono

12345

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN

Número de almacén

Número de dirección

Zebra Internal

Dikes Meadow Millboard Road

Número de dirección

12345

La disputa y sus valores se guardan en los detalles de la línea



**CONSEJO:** Puede eliminar la disputa haciendo clic en **RETIRAR DISPUTA**

[EDITAR](#)[ELIMINAR](#)[DISPUTAR TIPO DE COBERTURA](#)[RETIRAR DISPUTA](#)[KITS Y CONFIGURACIONES](#)[DOCUMENTOS](#)

Tipo del filtro



Valor de filtro

[BUSCAR](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº de línea	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Disputa	Motivo de la Disputa	Valor de la disputa	Est
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456789	MC9190-G30SW...	Facturable		796,95 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	11111	Per

He leído y acepto los [Términos y condiciones de venta de Zebra](#)

[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[CONFIRMAR](#)



**CUENTA**

**CONTACTO DE ENVÍO**

**DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN**

Nombre de la cuenta  
6

Nombre de la cuenta  
Zebra Technology EMEA

Contacto  
emea\_demo@zebra.com--removed

Dirección de correo electrónico del contacto

Número de almacén

Zebra Internal,  
Dukes Meadow Millboard Road,  
Bourne End.

**CONSEJO:** Si necesita disputar varias unidades:

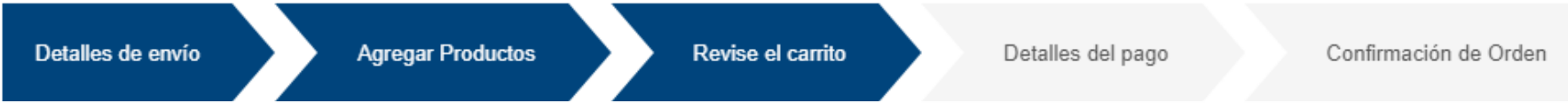
1. Selecciónelos
2. Haga clic **DISPUTAR TIPO DE COBERTURA** y proporcione la información necesaria

**1**  **2** **DISPUTAR TIPO DE COBERTURA**

el filtro

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº de línea	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Disputa	Motivo de la Disputa	Valor de la disputa	Est
<input checked="" type="checkbox"/>	1		123456789	MC9190-G30SW...	Facturable		796,95 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	11111	Per
<input checked="" type="checkbox"/>	2		123123123	MC9190-G30SW...	Facturable		796,95 \$				Per

He leído y acepto los [Términos y condiciones de venta de Zebra](#)  
[haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.



<b>CUENTA</b> Número de cuenta 6765498 Nombre de la cuenta Zebra Technologies EMEA Demo Depot	<b>CONTACTO DE ENVÍO</b> Contacto EMEA DEMO Dirección de correo electrónico del contacto emea_demo@zebra.com--removed Número de Teléfono 12345	<b>DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN</b> Número de almacén <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">Zebra Internal, Dukes Meadow Millboard Road, Bourne End, United Kingdom, SL6 5XF</div>
---	--	--

Continúe con el envío del carrito haciendo clic en **PAGO O CONFIRMAR**

[EDITAR](#) [ELIMINAR](#) [DISPUTAR TIPO DE COBERTURA](#) [RETIRAR DISPUTA](#) [KITS Y CONFIGURACIONES](#) [DOCUMENTOS](#)

Tipo del filtro  Valor de filtro  [BUSCAR](#)

✓ ▲ ▼	Nº de línea	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Disputa	Motivo de la Disputa	Valor de la disputa	Est:
✓	1		123456789	MC9190-G30SW...	Facturable		796.95 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	11111	Per
✓	2		123123123	MC9190-G30SW...	Facturable		796.95 \$				Per

He leído y acepto los Términos y condiciones de venta de Zebra [haga clic aquí](#) para leer el documento de descripción del servicio para su tipo de orden y país.