













PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN
GUÍA DEL USUARIO
INTRODUCCIÓN

Beneficios de la **PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN:**

-  Acceso las 24 horas
-  Reciba un número de autorización de reparación instantáneamente
-  Verifique la garantía / derecho de los dispositivos
-  Reciba y apruebe presupuestos de reparación en línea (para reparaciones fuera de la garantía o cobertura del contrato)
-  Ver el estado de las reparaciones de dispositivos individuales
-  Imprimir documentos de envío e instrucciones
-  Seguimiento de envíos
-  Realice pedidos avanzados de accesorios para piscinas de repuesto y de repuesto.
-  Cargue varios artículos ("carga masiva") en un solo pedido de reparación
-  Programar la recogida / recogida del dispositivo (clientes suscritos)

HOME REPAIR ORDERS REPAIR STATUS ASSETS CONTRACTS VALIDATE WARRANTY AND ENTITLEMENT

Welcome to the Enhanced Repair Order Portal!

As you use the new portal, you'll notice a number of changes designed to enhance and simplify your experience. If you have a question or would like to learn more, join one of our live training sessions. Click [here](#) to view the training session schedule, with sessions conveniently scheduled for all regions.

ORDER STATUS SUMMARY ACTIVE QUOTES 1 - 2 of 2

Creation Date	Order Number	Created By	Net Price
23-Apr-2019 12:0...	23102778	PRDTEST.4224@...	\$1,606.65
23-Apr-2019 12:0...	23102776	PRDTEST.4224@...	\$1,196.65

0 770 1540 2310 3080 3850 4620 5390

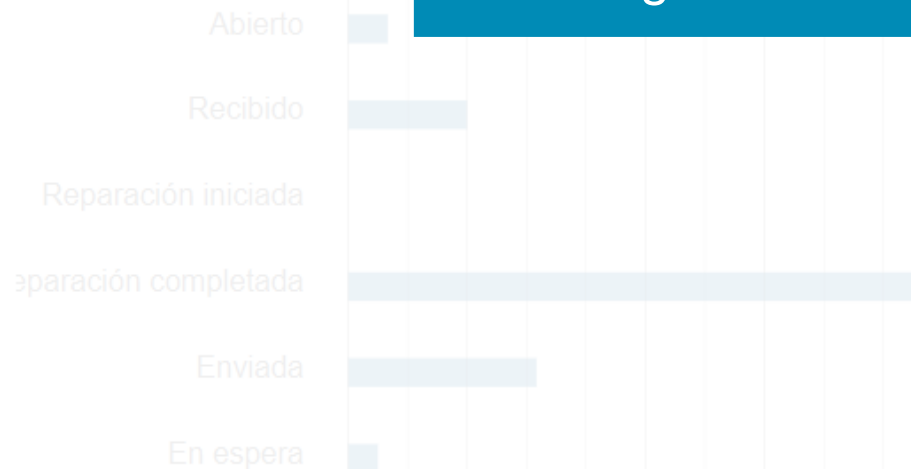
« » « »

Reciba actualizaciones sobre el estado de la reparación por email

Seleccione "All" en la pestaña de Preferencias de Usuario. [Más información.](#)



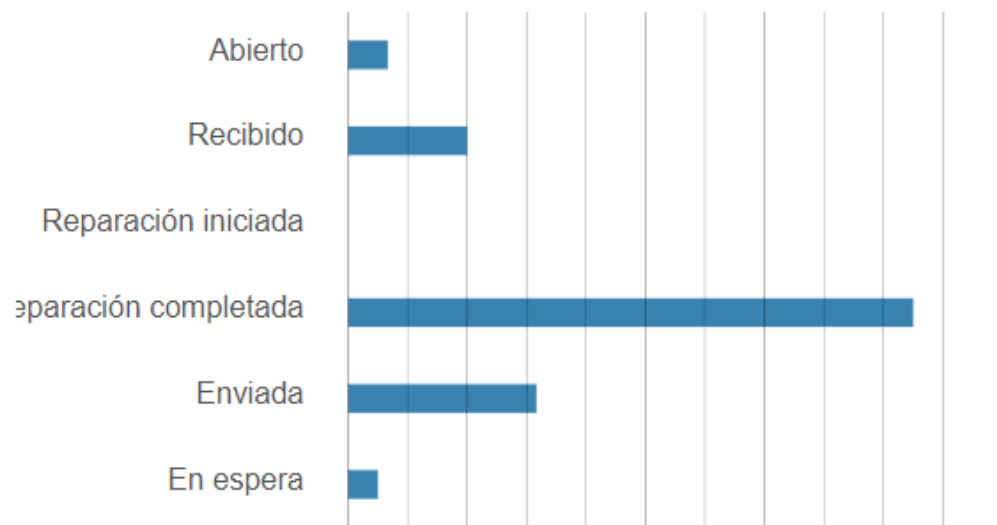
RECOPILOCIÓN DEL ESTADO DE REPARACIÓN



Obtenga la información más actualizada sobre el portal

RECOPILACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN muestra un recuento de pedidos de reparación por estado

RECOPILACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN

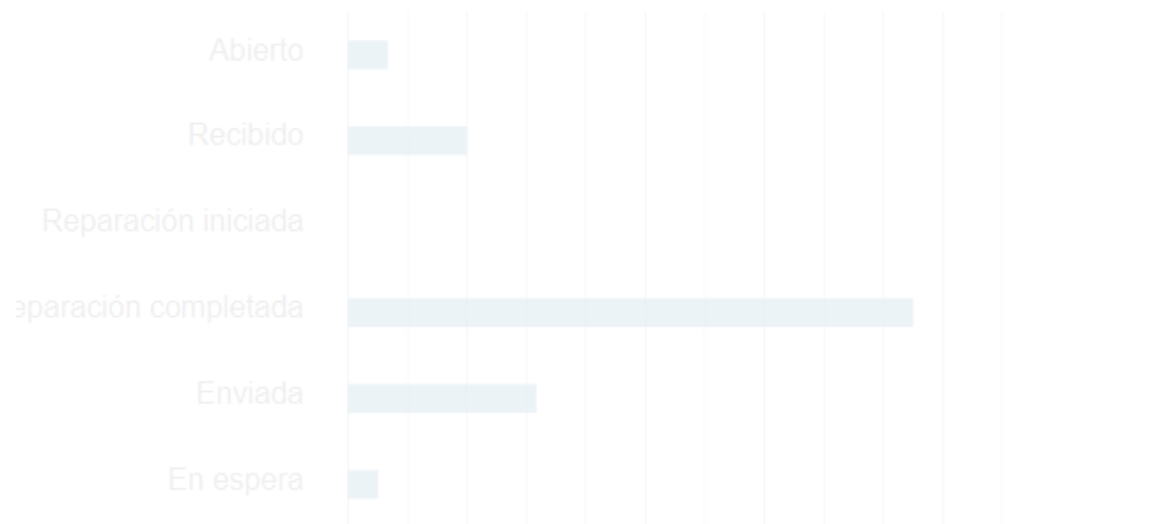


Reciba actualizaciones sobre el estado de la reparación por email

Seleccionar

COTIZACIONES ACTIVAS proporciona una lista de cotizaciones pendientes de reparación por incidente. Haga clic en el número de orden de reparación para tomar medidas.

RECOPIILACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN



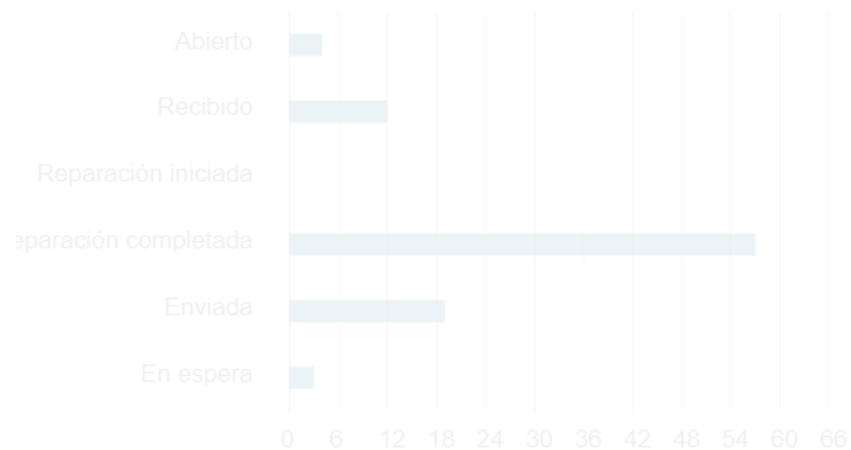
COTIZACIONES ACTIVAS

Número de pedido	Fecha de creación	Creado por	Precio neto
24109293	13-Mar.-2020 12:...	PRDTEST.2182...	653,10 \$
22810456	15-Nov.-2018 12:...	JESSICA.DAVIS...	400,00 \$
22692682	03-Oct.-2018 12:...	MELISSA.CON...	400,00 \$
22623878	10-Sep.-2018 12:...	BILL.BENSON@...	1.362,90 \$

Los usuarios pueden elegir navegar por el portal en su idioma preferido; 18 idiomas están disponibles. Seleccione el idioma deseado del menú desplegable **Seleccionar idioma**

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - عربي
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

RECOPIACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN



Haga clic en la pestaña para mostrar la pantalla

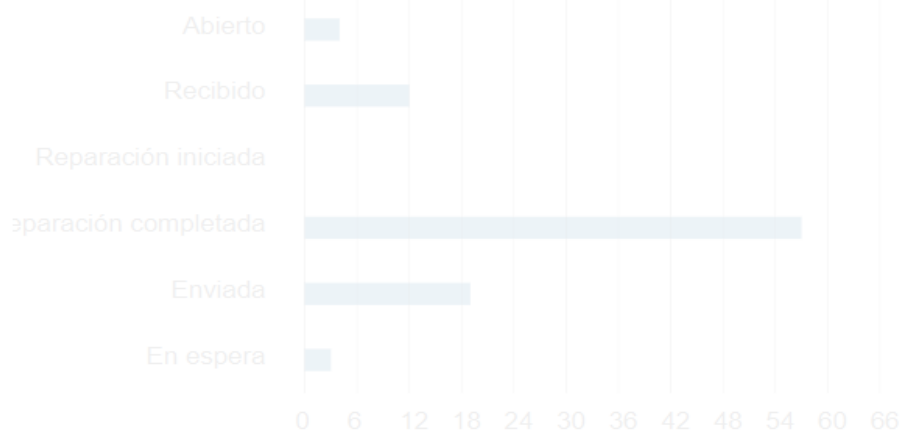
correspondiente

Disponibilidad del Portal de Órdenes de Reparación para determinar si el Portal está disponible en su país.

Aunque el Portal es fácil de usar, nuestra página de **Recursos y Capacitación** incluye preguntas frecuentes, guías de instrucciones, demostraciones de vídeo y un calendario de clases en vivo para ayudarle a adaptarse a esta herramienta. [Más información](#)



RECOPILACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN



ÓRDENES DE REPARACIÓN PENDIENTES**Crea nuevos pedidos**

1 - 3 de 3

Nota: Las órdenes guardadas que no se han enviado se procesarán automáticamente en los días a partir de la fecha de creación.

[NUEVO PEDIDO DE REPARACIÓN](#)[CANCELAR](#)[REFRESCAR](#)[COLUMNAS MOSTRADAS](#)

Tipo del filtro



Valor de filtro

[BUSCAR](#)

Número de carrito	Estado del pedido	Fecha de creación	Creado por	Contacto	Pedido facturable	De líneas	Carga Múltiple	Estado de la Carga	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Dirección (1ª línea)	Dirección (2ª línea)
1-10X8HU3T	Pending	30-Mar.-2020	PRDTEST.42420...	Scotty Ridgway	Y	1	N		123456	Zebra Technologies	1550 South Main ...	
1-1NVWUHN3	Pending	11-Mar.-2020	PRDTEST.42420...		N	0	N		123456	Zebra Technologies		
1-1NVWUEUN	Pending	10-Mar.-2020	PRDTEST.42420...		N	0	N		123456	Zebra Technologies		

Haga clic en un número de carrito para acceder a un pedido de reparación pendiente (carrito) que no se ha enviado para su procesamiento

Sin registros

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
------------------	----------------	-------------------	----------------	------------------	------------	--------------	---------------------	----------

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De Para

ACEPTAR

RESTABLECER

Hay varias opciones de búsqueda disponibles para ayudar a localizar la orden de reparación

Mostrando 3 datos. de los últimos 30 días ya que no se especificó ningún criterio de búsqueda.

Rastrea el estado de tus unidades

- 3 de 3

ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN
E HISTORIAL

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido▲	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
24109293	RMA Repair Return	Facturable		13-Mar.-2020 10:...	PRDTEST.2182@...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot
24109280	RMA Repair Return	Facturable		12-Mar.-2020 10:...	PRDTEST.42420...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot
24109280	RMA Repair Return	Facturable		12-Mar.-2020 10:...	PRDTEST.ROSS...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De Para

ACEPTAR

RESTABLECER

CUENTA

1 - 1 de 1

Número de cuenta	Nombre de la cuenta
6151775	STAPLES INC

Ver información de número de serie y productos vinculados a su cuenta

ACTIVOS

s de 10+

[EXPORTAR](#) Tipo del filtro Valor de filtro [BUSCAR](#)

Nº de serie	Nombre del produc	Nº de cuenta	Nombre de la cuent	Nombre del propiet	Sitio instalado #	Dirección (1ª línea)	Dirección (2ª línea)	Ciudad	Región	Provincia	Código postal	País
11251521120082	WT4090-N2S0GER	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
11251521120137	WT4090-N2S0GER	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
11251521120270	WT4090-N2S0GER	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
11251521120353	WT4090-N2S0GER	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
M1N99R67E	RS409-SR2000ZZR	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
M1N99R67T	RS409-SR2000ZZR	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
11305521120614	WT4090-N2S0GER	6447	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	500 STAPLES DR		Framingham	MA		01702	Unit
11305521120628	WT4090-N2S0GER	6081	Zebra Technologies	Zebra Technologies	123456	1550 S MAIN ST		Chambersburg	PA			Unit

Haga clic en el número de serie para ver la información del activo

CUENTA

1 - 1 de 1

Número de cuenta	Nombre de la cuenta
6151775	STAPLES INC

Ver información del contrato de servicio vinculada a su cuenta

CONTRATOS

1 - 10 de más de 10+

[EXPORTAR](#) | Tipo del filtro | Valor de filtro | [BUSCAR](#)

Nº de contrato	Revisión	Fecha de creación	Estado	Fecha de inicio	Fecha final	Usuario final	Revendedor	Distribuidor	Lista de precios	Moneda	Frecuencia de factu	Núm
28324657	1	29-Jul.-2019 12:0...	Active	30-Jul.-2019 12:0...	29-Jul.-2020 12:0...	Zebra Technologies	Zebra Technologies	6081	NA USD Price List	USD	One Time	460
28118512	7	02-Oct.-2018 12:0...	Expired	01-Feb.-2018 12:...	31-Ene.-2019 12:...	Zebra Technologies	Zebra Technologies		NA USD Price List	USD	One Time	
US-175683-SA	1	09-Jul.-2018 12:0...	Expired	20-Feb.-2017 12:...	19-Feb.-2020 12:...	Zebra Technologies	Zebra Technologies	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
US-198066-SA	1	09-...							NA USD Price List	USD	One Time	
US-191409-SA	1	09-...							NA USD Price List	USD	One Time	
US-164724-SA	1	09-...							NA USD Price List	USD	One Time	
28045940	14	29-Mar.-2018 12:...	Expired	01-Jul.-2017 12:0...	31-Jul.-2018 12:0...	Zebra Technologies	Zebra Technologies		NA USD Price List	USD	One Time	
28059125	8	17-Ene.-2018 12:...	Expired	01-Ago.-2017 12:...	31-Ene.-2018 12:...	Zebra Technologies	Zebra Technologies		NA USD Price List	USD	One Time	

Haga clic en el número de contrato para ver la información del contrato.

Mostrando 29 datos.

Ver la información de derechos sobre las unidades

EXPORTAR

**COMPRUEBE LA COBERTURA DE
SERVICIO Y SOPORTE**

Buscar la garantía y cobertura usando números de serie.

[¿Cómo encontrar su número de serie?](#)

ACEPTAR

RESTABLECER

Busque múltiples números de serie separando los valores con una coma o presionando enter para escribir en la línea siguiente

Número de Serie	Modelo de Producto	Tipo de Cobertura	Fecha final de la garantía	Fecha de finalización del cont	Descripción
123456	MC9590-KD0DAD00100	Billable	16-Nov.-2019 12:00:00		
123456	PDT6846-H2E643WW	Billable			
123456	ST5016	Billable	05-Dic.-2018 12:00:00		
123456	MC7094-P2CDJQHA83R	Billable	08-Sep.-2016 12:00:00		
123456	MC659B-PB0BAB00100	Billable	16-May.-2015 12:00:00		
123456	MN9460-3032146	Billable			
123456	LS-3603-I200A	Billable			
123456	MO9460ECK1	Billable			
			25-Ene.-2020 12:00:00		