



PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN
GUÍA DEL USUARIO
REALIZAR UNA CARGA MÚLTIPLE

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

Total de productos en el carrito : 0

AGREGAR PRODUCTONº de serie
como encontrar su número de serieNo tengo número de serie

Nº de referencia del cliente

Tipo de problema

 ▼

Tipo de problema

 ▼

Descripción del problema

1

[SELECCIONAR](#)[AGREGAR](#)[CARGA MÚLTIPLE](#)[DETALLES DEL PRODUCTO](#) ▼[ARCHIVOS ADJUNTOS](#) ▼[KITS Y CONFIGURACIONES](#) ▼Haga clic en **CARGA MÚLTIPLE** en la página **AGREGAR PRODUCTO**[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CARGA MÚLTIPLE

Sin registros

[1. DESCARGAR PLANTILLA](#)[2. SUBIR ARCHIVO CSV](#)[3. CARGAR DATOS A PEDIDO](#)[AÑADIR LÍNEA](#)[ELIMINAR LÍNEA](#)[SALVAR](#)

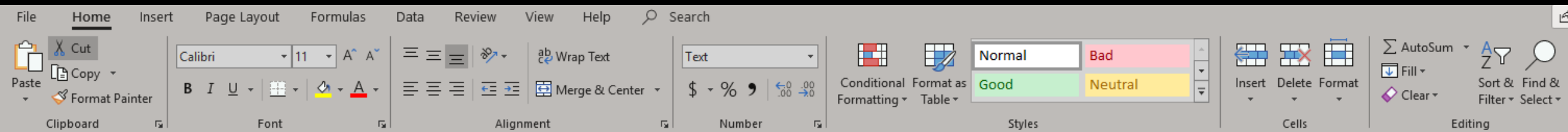
2

Bandera de estado	Número de serie	No tengo número	Nombre del produ	Tipo de problema	Tipo de problema	Descripción del problema	N° de referencia del cliente	Notas de error
-------------------	-----------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	--------------------------	------------------------------	----------------

Descargue y abra la plantilla de carga múltiple

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

Sin registros

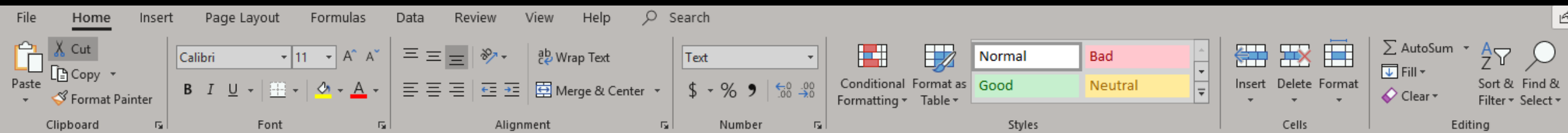


	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Numero de serie(Obligatorio)	Nombre del producto(Opcional)	Tipo de problema(Obligatorio)	Detalles del problema(Obligatorio)	Descripcion del problema(Opcional)	N de referencia del cliente(Opcional)	GENERAR CSV		
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

3

Habilitar macros
Rellene la plantilla

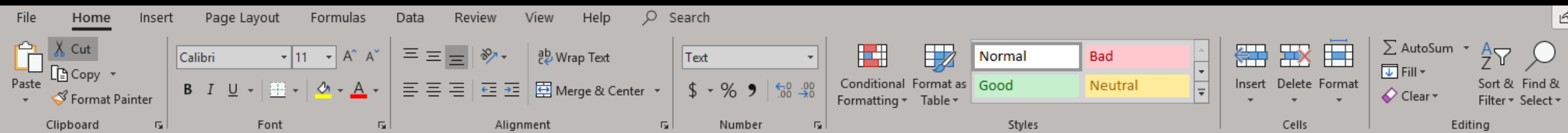
 **CONSEJO:** Tipo de problema y Detalles del problema deben seleccionarse de un menú desplegable



B2

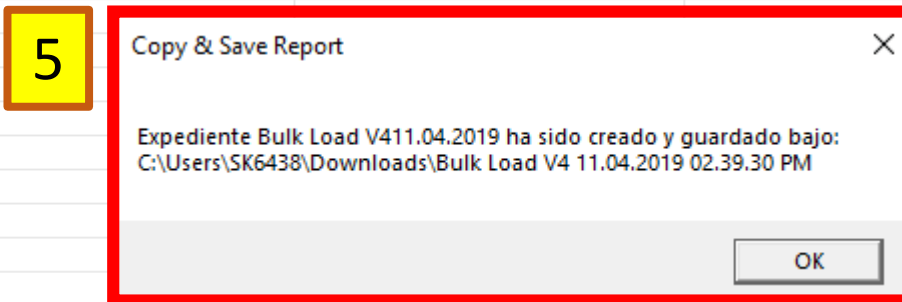
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Numero de serie(Obligatorio)	Nombre del producto(Opcional)	Tipo de problema(Obligatorio)	Detalles del problema(Obligatorio)	Descripcion del problema(Opcional)	N de referencia del cliente(O	4	GENERAR CSV
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

Haga clic en **GENERAR CSV**



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Numero de serie(Obligatorio)	Nombre del producto(Opcional)	Tipo de problema(Obligatorio)	Detalles del problema(Obligatorio)	Descripcion del problema(Opcional)	N de referencia del cliente(Opcional)	GENERAR CSV		

CSV se generó y guardó en la misma ubicación que la plantilla de carga múltiple.



[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CARGA MÚLTIPLE

Sin registros

[1. DESCARGAR PLAN](#)

6

[2. SUBIR ARCHIVO CSV](#)[3. CARGAR DATOS A PEDIDO](#)[AÑADIR LÍNEA](#)[ELIMINAR LÍNEA](#)[SALVAR](#)

Bandera de estado	Número de serie	No tengo número	Nombre del producto	Tipo de problema	Tipo de problema	Descripción del problema	Nº de referencia del cliente	Notas de error
-------------------	-----------------	-----------------	---------------------	------------------	------------------	--------------------------	------------------------------	----------------

Vuelva al portal. Haga clic en **2. SUBRIR ARCHIVO CSV**

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

Sin registros

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CARGA MÚLTIPLE

Sin registros

[1. DESCARGAR PLANTILLA](#)[2. SUBIR ARCHIVO CSV](#)[3. CARGAR DATOS A PEDIDO](#)[AÑADIR LÍNEA](#)[ELIMINAR LÍNEA](#)[SALVAR](#)

Elija Archivo para cargar

CONSEJO: El archivo csv se guarda con la marca de tiempo en la misma ubicación que la plantilla de carga múltiple

Importar archivo CSV



7

Importar archivo CSV

[Choose File](#) No file chosen[IMPORTAR](#)[CANCELAR](#)[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

Sin registros

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CARGA MÚLTIPLE

Sin registros

[1. DESCARGAR PLANTILLA](#)[2. SUBIR ARCHIVO CSV](#)[3. CARGAR DATOS A PEDIDO](#)[AÑADIR LÍNEA](#)[ELIMINAR LÍNEA](#)[SALVAR](#)

Bandera de estado	Número de serie	No tengo número	Nombre del producto	Tipo de problema	Tipo de problema	Descripción del problema	Nº de referencia del cliente	Notas de error
-------------------	-----------------	-----------------	---------------------	------------------	------------------	--------------------------	------------------------------	----------------

Haga clic en **IMPORTAR**Importar archivo CSV X

Importar archivo CSV

 No file chosen

8

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

Sin registros

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CARGA MÚLTIPLE

1 - 2 de 2

[1. DESCARGAR PLANTILLA](#)[2. SUBIR ARCHIVO CSV](#)[3. CARGAR DATOS A PEDIDO](#)

9

[AÑADIR LÍNEA](#)[ELIMINAR LÍNEA](#)[SALVAR](#)

<input type="checkbox"/>	Bandera de estado	Número de serie	No tengo número	Nombre del producto	Tipo de problema	Tipo de problema	Descripción del problema	Nº de referencia del cliente	Notas de error
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...			Carga	Cargador que no...			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...			Carga	Cargador que no...			

Verifique las unidades. Puede agregar o eliminar líneas manualmente

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

1 - 2 de 2

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)**CARGA MÚLTIPLE**

1 - 2 de 2

[1. DESCARGAR PLANTILLA](#)[2. SUBIR ARCHIVO](#)

10

[3. CARGAR DATOS A PEDIDO](#)[AÑADIR LÍNEA](#)[ELIMINAR LÍNEA](#)[SALVAR](#)

<input type="checkbox"/>	Bandera de estado	Número de serie	No tengo número	Nombre del producto	Tipo de problema	Tipo de problema	Descripción del problema	Nº de referencia del cliente	Notas de error
<input checked="" type="checkbox"/>		STBCSG492675...			Carga	Cargador que no...			
<input type="checkbox"/>		STBCSG492446...			Carga	Cargador que no...			

Haga clic en **3. CARGAR DATOS A PEDIDO**

[ANTERIOR](#)[GUARDAR Y SALIR](#)[SIGUIENTE](#)

1 - 2 de 2

[Detalles de envío](#)[Agregar Productos](#)[Carga Múltiple](#)[Revise el carrito](#)[Detalles del pago](#)[Confirmación de Orden](#)

CARGA MÚLTIPLE

11

La carga conjunta está siendo procesada, esto podría tomar algunos minutos dependiendo del número de unidades cargadas. Cuando se complete el proceso, se enviará un correo electrónico a la dirección prctest.4221@mailinator.com--removed

[ACEPTAR](#)

Se le dirigirá de nuevo a la pestaña "**ÓRDENES DE REPARACIÓN**" y se le notificará por correo electrónico sobre la finalización de la carga masiva

ÓRDENES DE REPARACIÓN PENDIENTES

1 - 6 de 6

Nota: Las órdenes guardadas que no se han actualizado automáticamente en 30 días a partir de la fecha de creación.

[NUEVO PEDIDO DE RAPARACIÓN](#)

CA

12

[REFRESCAR](#)[COLUMNAS MOSTRADAS](#)

Tipo del filtro



Valor de filtro

[BUSCAR](#)

Número de carrito	Estado del pedido	Fecha de creación	Creado por	Contacto	Pedido facturable	De líneas	Carga Múltiple	Estado de la Carga	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Dirección (1ª línea)	Dirección (2ª línea)
1-1DFWPQ88	Pending	04-Nov.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	Completo	6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFM6NN0	Pending	04-Nov.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFHCNJ3	Pending	04-Nov.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DA29HPW	Pending	29-Oct.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D6JMF16	Pending	29-Oct.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D5L6ZZC	Pending	24-Oct.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle Martinez Vil...	

Observe los campos **Estado de la Carga** y **De líneas**
Para ver el estado real, debe hacer clic en el botón **REFRESCAR**

ÓRDENES DE REPARACIÓN PENDIENTES

1 - 6 de 6

Nota: Las órdenes guardadas que no se han enviado caducarán automáticamente en 30 días a partir de la fecha de creación.

[NUEVO PEDIDO DE RAPARACIÓN](#)[CANCELAR](#)[REFRESCAR](#)[COLUMNAS MOSTRADAS](#)

Tipo del filtro



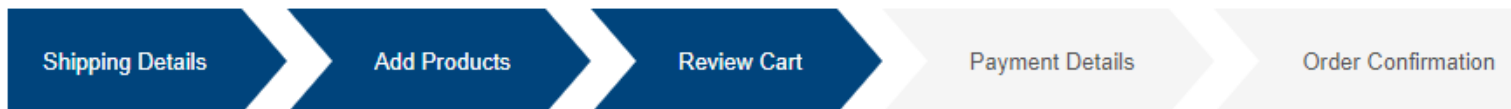
Valor de filtro

[BUSCAR](#)

Número de carrito	Estado del pedido	Fecha de creación	Creado por	Contacto	Pedido facturable	De líneas	Carga	Estado de la Carga	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Dirección (1ª línea)	Dir
1-1DFWPQ88	Pending	04-Nov.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	2	Y	13 Completo	6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFM6NN0	Pending	04-Nov.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	2	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DFHCNJ3	Pending	04-Nov.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	N	0	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1DA29HPW	Pending	29-Oct.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D6JMF16	Pending	29-Oct.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Dukes Meadow M...	
1-1D5L6ZZC	Pending	24-Oct.-2019	PRDTEST.4221@...	EMEA DEMO	Y	1	N		6765498	Zebra Technologi...	Calle Martinez Vil...	

Haga clic en **Estado de la Carga** para navegar a la pantalla correcta.

CONSEJO: Si el estado es **Completo**, se le dirigirá a la pantalla del carrito de revisión para continuar con el pedido.
Si el estado es **Completo con errores**, se le llevará a la pantalla de carga masiva para resolver los errores.



ACCOUNT

Account Number
6765515

Account Name
Zebra Technologies NA Demo Depot

SHIP TO CONTACT

Contact
Test Training
test@training.com

Work Phone #
123456789

RETURN SHIPPING ADDRESS

Store Number

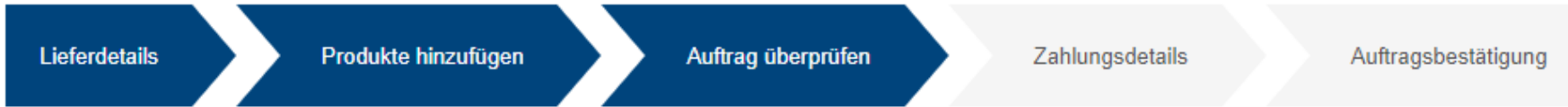
Lincolnshire, Lake,
IL, United States, 60069

Edite o dispute las unidades *si es necesario*

14

EDIT	REMOVE	DISPUTE JOB TYPE	REMOVE DISPUTE	KITS AND CONFIGURATIONS	DOCUMENTS	Filter Type <input type="text"/>	Filter Value <input type="text"/>	FIND			
<input type="checkbox"/>	Line #	Customer Reference #	Serial #	Product	Job Type	Exchange Type	Net Price	Line Item Status	Line Sub Status	Request Type	Repair Center
<input checked="" type="checkbox"/>	1		17020521401395	MC67NA-PDABA...	Contract	Advance Exchange	\$0.00	Pending		Standard Exchange	Arkansas Serv
<input type="checkbox"/>	2		17020521401396	MC67NA-PDABA...	Contract	Advance Exchange	\$0.00	Pending		Standard Exchange	Arkansas Serv
<input type="checkbox"/>	3		17020521401397	MC67NA-PDABA...	Contract	Advance Exchange	\$0.00	Pending		Standard Exchange	Arkansas Serv
<input type="checkbox"/>	4		17020521401398	MC67NA-PDABA...	Contract	Advance Exchange	\$0.00	Pending		Standard Exchange	Arkansas Serv
<input type="checkbox"/>	5		17020521401399	MC67NA-PDABA...	Contract	Advance Exchange	\$0.00	Pending		Standard Exchange	Arkansas Serv

I have read and agree to Zebra's Terms and Conditions of Sale.
[Click here](#) to read the Service Description Document for your order type and country.



KONTO

Kontonummer
6765515

Kontoname
Zebra Technologies NA Demo Depot

KONTAKT FÜR LIEFERUNG

Kontakt
Test Training

E-Mail-Adresse
test@training.com

Telefonnummer

RÜCKSENDEADRESSE

Lagernr.

3 OVERLOOK POINT,
Lincolnshire, Lake,
IL, United States, 60069

15

Proceda con la sumisión del carrito

BEARBEITEN

ENTFERNEN

AUSEINANDERSETZUNG DES REPARATURTYP

AUSEINANDERSETZUNG ENTFERNEN

KITS UND KONFIGURATIONEN

DOKUMENTE

Filtertyp



Filterwert

SUCHEN

<input type="checkbox"/>	Zeilennummer	Kundenreferenznr.	Seriennr.	Produkt	Reparaturtyp	Austaschtyp	Nettopreis	Zeilenartikelstatus	Zeilensubstatus	Anforderungstyp	Reparaturzent
<input checked="" type="checkbox"/>	1		STBCSG492675C4	OB131120800B11...	Vertrag		0.00 \$	Pending		Standard Repair	Zebra South F
<input type="checkbox"/>	2		STBCSG492446C4	OB131120800B11...	Vertrag		0.00 \$	Pending		Standard Repair	Zebra South F

 Ich habe die Zebra Verkaufsbedingungen gelesen.[Klicken Sie hier](#) um das Service Description Dokument Ihrer Auftragstyp und Land zu lesen.

ZURÜCK

SPEICHERN & VERLASSEN

BESTÄTIGEN