



PORTAL DE PEDIDOS DE REPARACIÓN
GUÍA DEL USUARIO
PROGRAMACIÓN DE RECOGIDA O
RECOGIDA



Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

Los clientes con un contrato de recolección de Zebra OneCare que se encuentran en los siguientes países pueden usar el Portal de órdenes de reparación para programar la recolección:

Austria

Belgium

Bulgaria

Croatia

Cyprus

Czech Republic

Denmark

Estonia

Finland

France

Germany

Greece

Hungary

Iceland

Ireland

Italy

Latvia

Lithuania

Liechtenstein

Luxembourg

Malta

Netherlands

Norway

Poland

Portugal

Romania

Serbia

Slovakia

Slovenia

Spain

Sweden

Switzerland

United Kingdom

Si no se encuentra en uno de los países anteriores y tiene un contrato de recolección de Zebra OneCare, comuníquese con la mesa de ayuda de reparación por correo electrónico, emea.ccc@zebra.com.

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

Confirmación de número de orden: 24150423

La programación de una recolección o recolección se puede hacer desde:

1a Página de confirmación del pedido

1b Página de estado de reparación

Gracias, su pedido de reparación se ha enviado correctamente.

En breve recibirá un Acuse de recibo del pedido y las Instrucciones de envío por correo electrónico.

Tenga en cuenta que: cualquier dispositivo con una disputa asociada puede demorarse, pendiente de su resolución.

Si su orden de reparación cumple los requisitos para el envío prepago, sus etiquetas pueden generarse con el botón de abajo.

GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO ESTÁNDAR

Detalles de envío

Agregar Productos

Revise el carrito

Detalles del pago

Confirmación de Orden

Confirmación de número de orden: 24150423 

Gracias. Su pedido de reparación se ha enviado correctamente.

En breve recibirá un Acuse de recibo del pedido y las etiquetas de envío electrónico.

Haga clic en **GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO** en la página de *confirmación de pedido*

Tenga en cuenta que: cualquier dispositivo con una disputa asociada puede demorarse, pendiente de su resolución.

Si su orden de reparación cumple los requisitos para el envío prepago, sus etiquetas pueden generarse con el botón de abajo.

1a

GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO ESTÁNDAR

Mostrando 1 datos.

ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN E HISTORIAL

[EXPORTAR](#)[COLUMNAS MOSTRADAS](#)

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido▲	Creado por
24150423	RMA Repair Return	Garantía		10-Abr-2020 03:5...	PRDTEST.42420...

1b

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

24150423

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De

Para

[ACEPTAR](#)[RESTABLECER](#)

Busque el pedido en la página *Estado De Reparación*

Mostrando 1 datos.

1 - 1 de 1

ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN
E HISTORIAL

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

1b

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando:

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De: Para:

ACEPTAR

RESTABLECER

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido▲	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
24150423	RMA Repair Return	Garantía		10-Abr.-2020 03:5...	PRDTEST.42420...	123456	Zebra Technologies	Ridgway Scot

Haga clic en el **Número De Pedido**

Nº orden repa **1b** 150423[ATRÁS](#)[REVISAR](#)[LISTO](#)[GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO ESTÁNDAR](#)

Compartir

[ENVIAR](#)

CUENTA

Número de cuenta
6151775Nombre de la cuenta
STAPLES INC

Nº de referencia del cliente

CONTACTO DE ENVÍO

Contacto
Scotty RidgwayDirección de correo electrónico del
contacto
andrew.ridgway@staples.com--removedNúmero de Teléfono
678-687-9132

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Número de almacén
135STAPLES INC #135,
1550 South Main Street,
Palm Desert, Riverside,
CA, United States, 92260

DOCUMENTOS

1 - 1 de 1

ShippingManifest_24150423_04-09-2020_09-57-59

Haga clic en **GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO**

DETALLES

1 - 1 de 1

Tipo del filtro



Valor de filtro

[BUSCAR](#)

Nº de línea▲▼	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Sparep	Estado de los detal	Línea Sub Status	Fecl
1		123456	CR8178-SC100F...		Garantía		0.00 \$		Open		

CONFIGURACIONES

Sin registros

ACCESORIOS

Sin registros

Nombre de configuración	Valor
-------------------------	-------

Nombre de kit	Nombre del accesorio
---------------	----------------------

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591

Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

2

SHIPPING CONTACT

Contact
prtest 218

Contact Email Address
prtest.218@mailinator.com--removed

Work Phone #
12345

SENDER ADDRESS

Store Number

Ship Address
Zebra Tech,
Unit 11 & 12 Clare Hall Shopping Centre,
Malahide Road,
Dublin,
Ireland,
D17 N971

SHIPPING CARRIER

TNT

CUSTOMS / EXPORT DUTY

Total Customs Amount

Customs Currency

Does your company
shipping carrier?

Desired Pickup Date

Your Company's Starting Time

Your Company's Closing Time

Desired Pickup Time

Special Instructions

SHIPPING LABEL

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R.	

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

Seleccione **CONTACTO DE ENVÍO** y / o **DIRECCIÓN DEL ENVIADOR**,
si necesario

Collection Details Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591

Account Name
ZEBRA TECHN

SHIPPING CONTACT

Contact
protest 218

SENDER ADDRESS

Store Number

Revise el **TRANSPORTE DE ENVÍO**

SHIPPING CARRIER

TNT

CUSTOMS / EXPORT DUTY

Total Customs Amount	<input type="text" value="€200.00"/>
Customs Currency	<input type="text" value="EUR"/> v

3

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier?

Desired Pickup Date

Your Company's Size

Your Company's Closing

Desired Pickup Time

Special Instructions

Para envíos internacionales, complete el monto **Total De Aduanas** y seleccione **Moneda De Aduanas**



Encuentre el Monto Aduanero Total y la Moneda Aduanera en la Factura Comercial

CLEAR

RESTORE DEFAULT VALUES

Collection Details Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591
Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
protest 218
Contact Email Address
protest.218@malinator.com--removed

SENDER ADDRESS

Store Number

Ship Address

SHIPPING CARRIER

Total Customs

Customs Currency

EUR

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier? No

Desired Pickup Date

Your Company's Starting Time

Your Company's Closing Time

Desired Pickup Time

Special Instructions

SHIPPING LABEL

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R.	

4

En caso de que su empresa tenga una recogida programada regularmente con el transportista de envío, no es necesario que programe la recogida. Sin embargo, aún necesita generar la etiqueta.

En caso de que su empresa no tenga eso, debe programar la recogida y seguir los pasos siguientes.

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591
Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
protest 218
Contact Email Address
protest.218@malinator.com--removed

SENDER ADDRESS

Store Number
Ship Address
Zebra Tech
12345
12345
12345
12345

Selecione la Fecha De Recogida Deseada

SHIPPING CARRIER

TNT

CUSTOMS / EXPORT DUTY

Total Customs Amount
Customs Currency

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier?

Desired Pickup Date

Your Company's Starting Time

Your Company's Closing Time

Desired Pickup Time

Special Instructions

SHIPPING LABEL

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S E CZECH R	

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

5

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591

Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
protest 218

Contact Email Address
protest.218@mailinator.com--removed

SENDER ADDRESS

Store Number

Ship Address

Address

City

State

Zip

Country

Seleccione la Fecha De Recogida Deseada

Pick Available Date

1 - 1 of 1

Pick Up Date	Cut Off Time
28-07-2019	17:30

6

OK

CANCEL

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R.	

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

Repair Order # 11449577

Pick Available Date

Pick Up Date	Cut Off Time
28-07-2019	17:30



En caso de que se alcance el tiempo límite **mostrado para el día**, cierre el **cuadro** emergente y la fecha de recopilación cambiará a la siguiente fecha comercial.

1 - 1 of 1

OK

CANCEL

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

SHIPPING CONTACT

SENDER ADDRESS

Account Number

Contact

Store Number

Account Name

Contact Name

Store Name

Account Address

Contact Address

Store Address

ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

proteel.21@gmail.com - removed

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

En caso de que haya seleccionado la fecha de hoy, no es necesario que complete la **Hora De Inicio De Su Empresa**

7

En caso de que haya seleccionado cualquier otro día, debe seleccionar la **Hora De Inicio De Su Empresa**

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279501
Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
protest.2...@motor.com-removed
Work
12345

SENDER ADDRESS

Store Number
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP
STRAKONIC
RIVER BUSINESS CENTRUM
PRAGUE 5
Czech Republic
15000

SHIPPING CARRIER

TNT

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier?

Desired Pickup Date

Your Company's Starting Time

Your Company's Closing Time

Desired Pickup Time

Special Instructions

SHIPPING LABEL

1 - 1 of 1

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R.	

Navigation arrows

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

8

Seleccione el Horario De Cierre De Su Empresa

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591
Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact

prds12345

12345

SENDER ADDRESS

Store Number

ZEBRA TECHNOLOGIES CORP
STRAKONIC
RIVER BUSINESS CENTRUM
PRAQUE 5
Czech Republic
15000

Seleccione el **TIEMPO DE RECOGIDA DESEADO**

SHIPPING CARRIER

TNT

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier? No | v

Desired Pickup Date 28-07-2019 | v

Your Company's Starting Time | v

Your Company's Closing Time 18:00 | v

Desired Pickup Time | v

9

Special Instructions

SHIPPING LABEL

1 - 1 of 1

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R.	

Navigation bar with arrows and symbols

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
127950
Account
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
00001 218
protest.247@mailinator.com-removed
12345

SENDER ADDRESS

Store Number
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP
STRAKONIC
RIVER BUSINESS CENTRUM
PRAQUE 3
Czech Republic
15000

Complete las **Instrucciones Especiales**,
si necesario

SHIPPING CARRIER

TNT

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier?

Desired Pickup Date

Your Company's Starting Time

Your Company's Closing Time

Desired Pickup Time

10

Special Instructions

SHIPPING LABEL

1 - 1 of 1

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
---------------	---------------------------------

S. E. CZECH R.	
----------------	--

4

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591
Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
protest 218
Contact Email Address
protest.218@malinator.com--removed
Work Phone #
12345

SENDER ADDRESS

Store Number
Ship Address
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP
STRAKONIC
RIVER BUSINESS CENTRUM
PRAQUE 5
Czech Republic
15000

SHIPPING CARRIER

THE **Complete el Número De Paquetes Que Se Recogerán**

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / daily scheduled pick up with the shipping carrier?
Required Pickup Date: 28-07-2019
Your Gateway Reference ID:
Desired Pickup Time:
Special Instructions:

SUGERENCIA: el número de paquetes no puede ser mayor que el número de unidades en el pedido

11

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R...	

Collection Details

Confirmation

Repair Order # 11449577

ACCOUNT

Account Number
1279591

Account Name
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP

SHIPPING CONTACT

Contact
prtest 218

Contact Email Address
prtest.218@malinator.com--removed

Work Phone #
12345

SENDER ADDRESS

Store Number

Ship Address
ZEBRA TECHNOLOGIES CORP
STRAKONIC
RIVER BUSINESS CENTRUM
PRAQUE 5,
Czech Republic
15000

SHIPPING CARRIER

TNT

PICKUP / COLLECTION

Does your company have a regular / default shipping carrier?

Haga clic en **ENVIAR**

Desired Pickup Date

Your Company's Starting Time

Your Company's Closing Time

Desired Pickup Time

Special Instructions

SHIPPING LABEL

1 - 1 of 1

Repair Center	No. of Packages To Be Picked Up
S. E. CZECH R.	

12

SUBMIT

RESTORE DEFAULT VALUES



COLLECTION CONFIRMATION

1 of 1+

Order Number: 11449577

Packaging Instructions

1. Review the repair center for your device, group it and prepare the package(s) accordingly.
2. You will need to forward the shipping label(s) to the person who prepares the goods for collection, if you are at different collection location.
3. If you have regular/daily pickup at your facility, drop the packages at your facility's designated location.
4. If you schedule on-time pickup.

La recolección ha sido programada y se generó la etiqueta.

b. To cancel or reschedule this collection, contact shipping carrier directly.

DOCUMENTS

1 - 1 of 1

Filter Type | Filter Value | GO

Attachment Name	Tracking Number	Repair Center	Type
344607340_1_...	344607340	S. E. CZECH R...	html

PICKUP/COLLECTION DETAILS

Carrier
TNT
Pickup #
GE344607340CZ
Date
26-07-2019
Time
16:00

PICKUP ADDRESS

ZEBRA TECHNOLOGIES CORP,
STRAKONIC,
RIVER BUSINESS CENTRUM,
PRAGUE 5,
Czech Republic,
15000



COLLECTION CONFIRMATION

1 of 1+

Order Number: 11449577

- Packaging Instructions
1. Review the repair center for the collection location.
 2. You will need to forward the shipping label(s) to the person who prepares the goods for collection, if you are at different collection location.
 3. If you have regular/daily pickup at your facility, drop the packages at your facility's designated location.
 4. If you have a one-time pickup, you will need to contact your shipping carrier directly to cancel or reschedule the pickup.



Para descargar la etiqueta, haga clic en el **Nombre Del Archivo Adjunto**

SUGERENCIA: siempre puede descargar la etiqueta en la página Detalles De La Orden De Reparación En Documentos

13

DOCUMENTS 1 - 1 of 1

Filter Type | Filter Value | GO

Attachment Name	Tracking Number	Repair Center	Type
344607340_1_...	344607340	S. E. CZECH R...	html

PICKUP/COLLECTION DETAILS

Carrier: TNT

Pickup #: GE344607340CZ

Date: 26-07-2019

Time: 16:00

PICKUP ADDRESS

ZEBRA TECHNOLOGIES CORP,
STRAKONIC,
RIVER BUSINESS CENTRUM,
PRAGUE 5,
Czech Republic,
15000

Etiqueta de ejemplo

		DOM/ROAD	C1
Con No. 344607340		Service Express	
Piece 1 of 1	Weight 1.00kg	Option	
Customer Reference RO 344607340		Origin PRG	Pickup Date 26 July 2019
S/R Account No 000018421		Routing	
Sender Address prdstest 218 ZEBRA TECHNOLOGIES CORP STRAKONIC PRAHA 15000 CZ		Sort	
Delivery Address Zebra Technologies Sanmina-SCI Czech Republic S.R Kolejni 1 BRNO 612 00 CZ		Dest Depot BRQ-29	
Postcode / Cluster Code	04		
			
1100344607340010897001000000			