



PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN
GUÍA DEL USUARIO
BUSCAR UN PEDIDO DE REPARACIÓN

Nota importante para los usuarios de eContracts y de la Herramienta de Pedidos!

Usuarios de eContracts, por favor accedan a la herramienta en <https://econtracts.zebra.com>; Los usuarios de la Herramienta de Pedidos, pueden acceder a la misma en <https://ecom.zebra.com/partners>, utilizando su ID y contraseña existentes.

RECOPILACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN



Navegue a la pestaña **ESTADO DE LA REPARACIÓN**

COTIZACIONES ACTIVAS

1 - 1 de 1

Número de pedido	Fecha de creación	Creado por	Precio neto
23417253	28-Jul-2019 12:0...	PRDTEST 4224@...	800.00 \$

Sin registros

2 ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN
TUTORIAL

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
------------------	----------------	-------------------	----------------	------------------	------------	--------------	---------------------	----------

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Por favor, seleccione

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De Para 

ACEPTAR

RESTABLECER

Utilice la barra **ORDEN DE BÚSQUEDA**

Sin registros

ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN
E HISTORIAL

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido	Creado por	N° de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
------------------	----------------	-------------------	----------------	------------------	------------	--------------	---------------------	----------

3

FILTRO DE BÚSQUEDA

Buscar usando Por favor, seleccione

- Número de pedido
- Número de Referencia del Cliente
- Numero de PO
- Número de serie
- Código Postal de la dirección
- Número de almacén
- Dirección de Factura Código Postal
- Creado por

Puede utilizar los filtros disponibles

ESTADO

Presentado

Cancelado

Cotización pendiente

En espera

Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De

Para

[ACEPTAR](#) [RESTABLECER](#)

Sin registros

ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN E HISTORIAL

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando 

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De Para 

ACEPTAR

RESTABLECER

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
------------------	----------------	-------------------	----------------	------------------	------------	--------------	---------------------	----------

Puede seleccionar el estado de pedido deseado

Sin registros

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
------------------	----------------	-------------------	----------------	------------------	------------	--------------	---------------------	----------

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

-
- Presentado
-
-
- Cancelado
-
-
- Cotización pendiente
-
-
- En espera
-
-
- Cerrado

5

FECHA DEL PEDIDO

De Para

ACEPTAR

RESTABLECER

Puede buscar los pedidos basados en la fecha de envío.

CONSEJO: Puede buscar registros pasados en cualquier momento, sin embargo, el rango máximo es de 90 días

Sin registros

ESTADO DE LA ORDEN DE REPARACIÓN
E HISTORIAL

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

123456,234567
34566777,1367123

ESTADO

-
- Presentado
-
-
- Cancelado
-
-
- Cotización pendiente
-
-
- En espera
-
-
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

6

ACEPTAR


RESTABLECER

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
------------------	----------------	-------------------	----------------	------------------	------------	--------------	---------------------	----------

Haga clic en **ACEPTAR**

 **CONSEJO:** Si no utiliza ninguno de los filtros de búsqueda y hace clic en **ACEPTAR**, el resultado de la búsqueda mostrará todos los pedidos enviados en los últimos 30 días

Mostrando 13 datos. de los últimos 30 días ya que no se especificó ningún criterio de búsqueda.

1 - 12 de 13

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido▲	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
23417435	RMA Repair Return	Facturable		06-Ago.-2019 12:...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417407	RMA Repair Return	Facturable		02-Ago.-2019 08:...	PRDTEST.2181@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417253	RMA Repair Return	Facturable		28-Jul.-2019 09:4...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	Kral Simona
23417236	RMA Repair Return	Contrato	Advance Exchange	26-Jul.-2019 08:2...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417213	RMA Repair Return	Contrato		25-Jul.-2019 02:1...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor
23417052	RMA Repair Return	Contrato		22-Jul.-2019 01:2...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor
23417048	RMA Repair Return	Contrato		22-Jul.-2019 12:0...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor

7

[EXPORTAR](#) [COLUMNAS MOSTRADAS](#)

Revisar los resultados de la búsqueda

CONSEJO: Puede exportar los resultados de la búsqueda a un archivo .csv o administrar las columnas mostradas

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Ingrese valores múltiples separados por coma / línea nueva. Por ejemplo

123456,234567

ESTADO

Presentado

Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De

Para

[ACEPTAR](#) [RESTABLECER](#)

Mostrando 13 datos. de los últimos 30 días ya que no se especificó ningún criterio de búsqueda.

1 - 12 de 13

EXPORTAR

COLUMNAS MOSTRADAS

Número de pedido	Tipo de pedido	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Fecha del pedido▲	Creado por	Nº de cuenta	Nombre de la cuenta	Contacto
23417435	RMA Repair Return	Facturable		06-Ago.-2019 12:...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417407	RMA Repair Return	Facturable		02-Ago.-2019 08:...	PRDTEST.2181@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417258	RMA Repair Return	Facturable		29-Jul.-2019 02:3...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417253	RMA Repair Return	Facturable		28-Jul.-2019 09:4...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	Kral Simona
23417236	RMA Repair Return	Contrato	Advance Exchange	26-Jul.-2019 08:2...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	fourtwofour pr
23417213	RMA Repair Return	Contrato		25-Jul.-2019 02:1...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor
23417052	RMA Repair Return	Contrato		22-Jul.-2019 01:2...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor
23417048	RMA Repair Return	Contrato		22-Jul.-2019 12:0...	PRDTEST.4224@...	1039535	Zebra Admin	EMEA FS Cor

8

Haga clic en el NUMERO DE PEDIDO para acceder a los detalles del pedido

ORDEN DE BÚSQUEDA

Buscar usando

Por favor, seleccione

línea n
123456 234567

ESTADO

- Presentado
- Cancelado
- Cotización pendiente
- En espera
- Cerrado

FECHA DEL PEDIDO

De Para

ACEPTAR

RESTABLECER

N° orden reparación 23417435

[ATRÁS](#)[REVISE EL PRESUPUESTO](#)[GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO](#)

Compartir

[ENVIAR](#)

9

CUENTA	CONTACTO DE ENVÍO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Número de cuenta 1039535	Contacto prctest fourtwofour	Número de almacén
Nombre de la cuenta Zebra Admin	Dirección de correo electrónico del contacto prctest.4224@mailinator.com-- removed:muthuselvi.jeyamani@zebra.com	ZEBRA TECHNOLOGES CORP. 1220 DON HASKINS DR. SUITE A, El Paso, El Paso, TX, United States, 79938
N° de referencia del cliente	Número de Teléfono 11111	

Revise la información de CUENTA y Envío

DOCUMENTOS	DETALLES DEL PAGO	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN
ShippingManifest_23417435_08-08-2019_06-48...	Cantidad de la transacción 759.00 \$	100 S Main St, Vernon Hills, IL, United States, 60061
	N° de tarjeta xxxxxxxxxxxx4113	
	Año de vencimiento 2022	

DETALLES 1 - 1 de 1

Tipo del filtro Valor de filtro [BUSCAR](#)

N° de línea▲▼	N° de referencia del cliente	N° de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Spare	Estado de los deta	Linea Sub	Status	Fec
1		SERIAL # UNKN	MC9190-DC-ALLP		Facturable		759.00 \$		Open		On Hold	

CONFIGURACIONES		ACCESORIOS	
Sin registros		Sin registros	
Nombre de configuración	Valor	Nombre de kit	Nombre del accesorio

N° orden reparación 23417435

[ATRÁS](#)[REVISE EL PRESUPUESTO](#)[GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO](#)

Compartir

[ENVIAR](#)

Descargar el MANIFIESTO DE ENVIO

10

CUENTA	CONTACTO DE ENVÍO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Número de cuenta 1039535	Contacto prctest fourtwofour	Número de almacén
Nombre de la cuenta Zebra Admin	prctest.422@gmailinator.com-- removed.muthuselvi.jeyamani@zebra.com	1230 DUN HASKINS DR SUITE A El Paso, El Paso, TX, United States, 79936
N° de referencia del cliente	Número de Teléfono 11111	

DOCUMENTOS	1 - 1 de 1	DETALLES DEL PAGO	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN
ShippingManifest_23417435_08-06-2019_06-46...		Cantidad de la transacción 759.00 \$	100 S Main St Vernon Hills, IL, United States, 60061
		N° de tarjeta xxxxxxxxxxxx4113	
		Mes de vencimiento 2	
		Año de vencimiento 2022	

DETALLES

Tipo del filtro Valor de filtro [BUSCAR](#)

N° de línea▲▼	N° de referencia del cliente	N° de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Spare	Estado de los deta	Linea	Sub	Status	Fec
1		SERIAL # UNKN	MC9190-DC-ALLP		Facturable		759.00 \$		Open			On Hold	

CONFIGURACIONES	Sin registros	ACCESORIOS	Sin registros
Nombre de configuración	Valor	Nombre de kit	Nombre del accesorio

Nº orden reparación 23417435

[ATRÁS](#)[REVISE EL PRESUPUESTO](#)[GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO](#)

Compartir

[ENVIAR](#)

CUENTA

Número de cuenta
1039535Nombre de la cuenta
Zebra Admin

Nº de referencia del cliente

CONTACTO DE ENVÍO

Contacto
prctest fourtwofourEmail
prctest_4224@ma.linalor.comNúmero de Teléfono
11111

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Número de almacén

Revise los Detalles Del Pago sólo para pedidos facturables

DOCUMENTOS

[ShippingManifest_23417435_06-0](#)

11

DETALLES DEL PAGO

Cantidad de la transacción
759,00 \$Nº de tarjeta
xxxxxxxxxxxx4113Mes de vencimiento
2Año de vencimiento
2022

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

100 S Main St,
Vernon Hills,
IL,
United States,
60061

DETALLES

1 - 1 de 1

Tipo del filtro

Valor de filtro

[BUSCAR](#)

Nº de línea	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Spare	Estado de los deta	Linea Sub	Status	Fec
-------------	------------------------------	-------------	----------	---------------------------	-------------------	----------------	-------------	------------------	--------------------	-----------	--------	-----

1		SERIAL # UNKN	MC9190-DC-ALLP		Facturable		759.00 \$		Open		On Hold	
---	--	---------------	----------------	--	------------	--	-----------	--	------	--	---------	--

CONFIGURACIONES

Sin registros

ACCESORIOS

Sin registros

Nombre de configuración

Valor

Nombre de kit

Nombre del accesorio

Nº orden reparación 23417435

[ATRÁS](#) [REVISE EL PRESUPUESTO](#) [GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO](#) [ENVIAR](#)

CUENTA Número de cuenta 1039535 Nombre de la cuenta Zebra Admin Nº de referencia del cliente	CONTACTO DE ENVÍO Contacto prctest fourtwofour Dirección de correo electrónico del contacto prctest.4224@mailinator.com-- removed:muthuselvi.jeyamani@zebra.com Número de Teléfono 11111	DIRECCIÓN DE ENVÍO Número de almacén ZEBRA TECHNOLOGIES CORP. 1220 DON HASKINS DR. SUITE A El Paso, El Paso, TX, United States, 79935
DOCUMENTOS 1 - 1 de 1 ShippingManifest_23417435	DETALLES DEL PAGO Nº de tarjeta xxxxxxxxxxxx4113 Mes de vencimiento 2 Año de vencimiento 2022	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN United States, 80081

Revise los ELEMENTOS DE LINE



CONSEJO: Sigue el estado de las unidades

12

DETALLES 1 - 1 de 1

Tipo del filtro [BUSCAR](#)

Nº de línea▲▼	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Spar	Estado de los deta	Línea Sub	Status
1		SERIAL # UNKN...	MC9190-DC-ALLR		Facturable		759.00 \$		Open		On Hold

CONFIGURACIONES Sin registros	ACCESORIOS Sin registros
Nombre de configuración Valor	Nombre de kit Nombre del accesorio

Nº orden reparación 23417435

[ATRÁS](#) [REVISE EL PRESUPUESTO](#) [GENERAR ETIQUETA DE ENVÍO](#) [ENVIAR](#)

CUENTA Número de cuenta 1039535 Nombre de la cuenta Zebra Admin Nº de referencia del cliente	CONTACTO DE ENVÍO Contacto prctest fourtwofour Dirección de correo electrónico del contacto prctest.4224@mailinator.com-- removed:muthuselvi.jeyamani@zebra.com Número de Teléfono 11111	DIRECCIÓN DE ENVÍO Número de almacén ZEBRA TECHNOLOGIES CORP. 1220 DON HASKINS DR. SUITE A El Paso, El Paso, TX, United States, 79935
DOCUMENTOS 1 - 1 de 1 ShippingManifest_23417435_00	DETALLES DEL PAGO Nº de tarjeta xxxxxxxxxxxx4113 Mes de vencimiento 2 Año de vencimiento 2022	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Revisa las CONFIGURACIONES y ACCESORIOS
si aplica

DETALLES 1 - 1 de 1

Tipo del filtro [BUSCAR](#)

Nº de línea▲▼	Nº de referencia del cliente	Nº de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Spare	Estado de los deta	Linea Sub	Status	Fec
1		SERIAL # UNKN	MCD100-DC-ALL		Facturable		750.00 \$		Open		On Hold	

13

CONFIGURACIONES Sin registros	ACCESORIOS Sin registros				
<table border="1"><thead><tr><th>Nombre de configuración</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Nombre de configuración	Valor	<table border="1"><thead><tr><th>Nombre de kit</th><th>Nombre del accesorio</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Nombre de kit	Nombre del accesorio
Nombre de configuración	Valor				
Nombre de kit	Nombre del accesorio				

N° orden reparación 23417435

[ATRÁS](#)[REVISE EL PRESUPUESTO](#)[GENERAR ETIQUETA](#)

14

Compartir

[ENVIAR](#)

CUENTA Número de cuenta 1039535 Nombre de la cuenta Zebra Admin N° de referencia del cliente	CONTACTO DE ENVIO Contacto prctest fourtwofour Dirección de correo electrónico del contacto prctest.4224@mailinator.com-- removed.muthuselvi.jeyamani@zebra.com Número de Teléfono 11111	DIRECCIÓN DE ENVIO Número de almacén ZEBRA TECHNOLOGIES CORP. 1220 DON HASKINS DR. SUITE A El Paso, El Paso, TX, United States, 79935
DOCUMENTOS 1 - 1 de 1 ShippingManifest_23417435_08-06-2019_06-48	DETALLES DEL PAGO N° de tarjeta xxxxxxxxxxxx4113 Mes de vencimiento 2 Año de vencimiento 2022	DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN United States, 80081

Compartir los detalles del pedido

DETALLES 1 - 1 de 1

Tipo del filtro Valor de filtro [BUSCAR](#)

N° de línea▲▼	N° de referencia del cliente	N° de serie	Producto	Número de serie de salida	Tipo de Cobertura	Tipo de cambio	Precio neto	Nombre del Spare	Estado de los deta	Linea Sub	Status	Fec
1		SERIAL # UNKN	MC9190-DC-ALLP		Facturable		750.00 \$		Open		On Hold	

CONFIGURACIONES Sin registros	ACCESORIOS Sin registros
Nombre de configuración Valor	Nombre de kit Nombre del accesorio