

ZEBRA

Portal de pedidos de reparación



Para los clientes:  
Aprenda a registrarse para  
acceder al portal de  
pedidos de reparación de  
Zebra



*Updated Feb 2023*

## Para clientes: Aprenda cómo registrarse para acceder al Portal de Pedidos de Reparación de Zebra

El registro para acceder al Portal de Pedidos de Reparación esta disponible en las siguientes regiones: Asia Pacífico (APAC), Europa, Oriente Medio y África (EMEA), América del Norte (NA) y América Latina (LA). Para aprovechar las funciones del portal de pedidos de reparación, incluido el acceso las 24 horas al estado de la reparación y el envío inmediato de solicitudes de reparación, los usuarios deben registrarse y obtener la aprobación para el acceso. El proceso de registro varía según la clasificación del cliente:

**Cientes:** El proceso de registro en 4 pasos se puede iniciar desde la página de registro del Portal de Pedidos de Reparación. Los usuarios que solicitan acceso deben tener una dirección de correo electrónico válida

**NOTA:** El proceso de revisión y aprobación del registro puede tardar hasta 24 horas en completarse. Un miembro de la mesa de ayuda de reparaciones de Zebra puede comunicarse con usted para obtener información adicional.

**Socios:** los administradores de las cuentas de socios pueden utilizar PartnerConnect, la puerta de enlace de socios de Zebra, para administrar el acceso al Portal de pedidos de reparación. Consulte la guía de capacitación Para socios: aprenda cómo registrarse para acceder al Portal de Pedidos de Reparación para obtener información adicional.

La siguiente información describe el proceso que los clientes tienen que seguir para registrarse y poder acceder al portal de pedidos de reparación

## Inicio del proceso de registro

Los siguientes pasos describen el proceso de registro para acceder al Portal de Pedidos de Reparación

Paso 1: Accede a la página de registro

Zebra Blog | Trabaje con nosotros | Iniciar La Sesión | Registrarse | AMERICA LATINA - ESPAÑOL

**ZEBRA** Soluciones Productos Servicios Soporte y descargas Socios Search **CONTACTE A ZEBRA**

### Portal de reparación Registro de cuenta

- 1 Enter User Email Address \*
- 2 Verify User Email Address \*
- 3 Enter User Information \*
- 4 Enter Application Information \*

Registrarse con correo electrónico:

Correo electrónico \*

La dirección de correo electrónico será su ID de usuario

**SIGUIENTE** CANCELAR

## Proporcionar su dirección de correo electrónico

Paso 2: escriba su dirección de correo electrónico preferida en el campo Dirección de correo electrónico

NOTA: La dirección de correo electrónico identificada será la ID de usuario utilizada al iniciar sesión en el portal de pedidos de reparación. Para una experiencia perfecta de inicio de sesión único (SSO) en todos los portales web de Zebra, es altamente recomendado que utilice la misma dirección de correo electrónico que se estableció para otros portales web de Zebra.

Paso 3: Haga clic en **SIGUIENTE**

Zebra Blog | Trabaje con nosotros | Iniciar La Sesión | Registrarse | AMERICA LATINA - ESPAÑOL

**ZEBRA** Soluciones Productos Servicios Soporte y descargas Socios

Search **CONTACTE A ZEBRA**

### Portal de reparación Registro de cuenta

1 Enter User Email Address \* 2 Verify User Email Address \* 3 Enter User Information \* 4 Enter Application Information \*

Registrese con correo electrónico:

Correo electrónico \*

2

La dirección de correo electrónico será su ID de usuario

3 **SIGUIENTE** CANCELAR

## Acceso al correo electrónico de confirmación de registro

Una vez que el usuario hace clic en **SIGUIENTE**, se muestra la pantalla Verificación de correo electrónico. Se envía un correo electrónico de registro a la dirección de correo electrónico proporcionada en el campo Dirección de correo electrónico

The screenshot shows the Zebra repair portal registration process. At the top, there is a navigation bar with the Zebra logo, menu items (Soluciones, Productos, Servicios, Soporte y descargas, Socios), a search bar, and a 'CONTACTE A ZEBRA' button. The main heading is 'Portal de reparación Verificación de correo electrónico', which is highlighted with a red box. Below the heading is a progress indicator with four steps: 1. Enter User Email Address (marked with a green checkmark), 2. Verify User Email Address (marked with a blue circle and '2'), 3. Enter User Information (marked with a grey circle and '3'), and 4. Enter Application Information (marked with a grey circle and '4'). A message states: 'Se recibió su solicitud. Enviamos un código de verificación a su correo electrónico para verificar su cuenta. Ingrese el código de verificación debajo para finalizar el registro. ¿No encuentra el correo electrónico? Consulte su correo no deseado o haga clic en este enlace: [Reenviar código de verificación.](#)' Below the message is a text input field labeled 'Ingresar código de verificación \*'. At the bottom, there are two buttons: 'ENVIAR' (blue) and 'CANCELAR' (grey). A link 'Regrese al paso anterior' is also present.

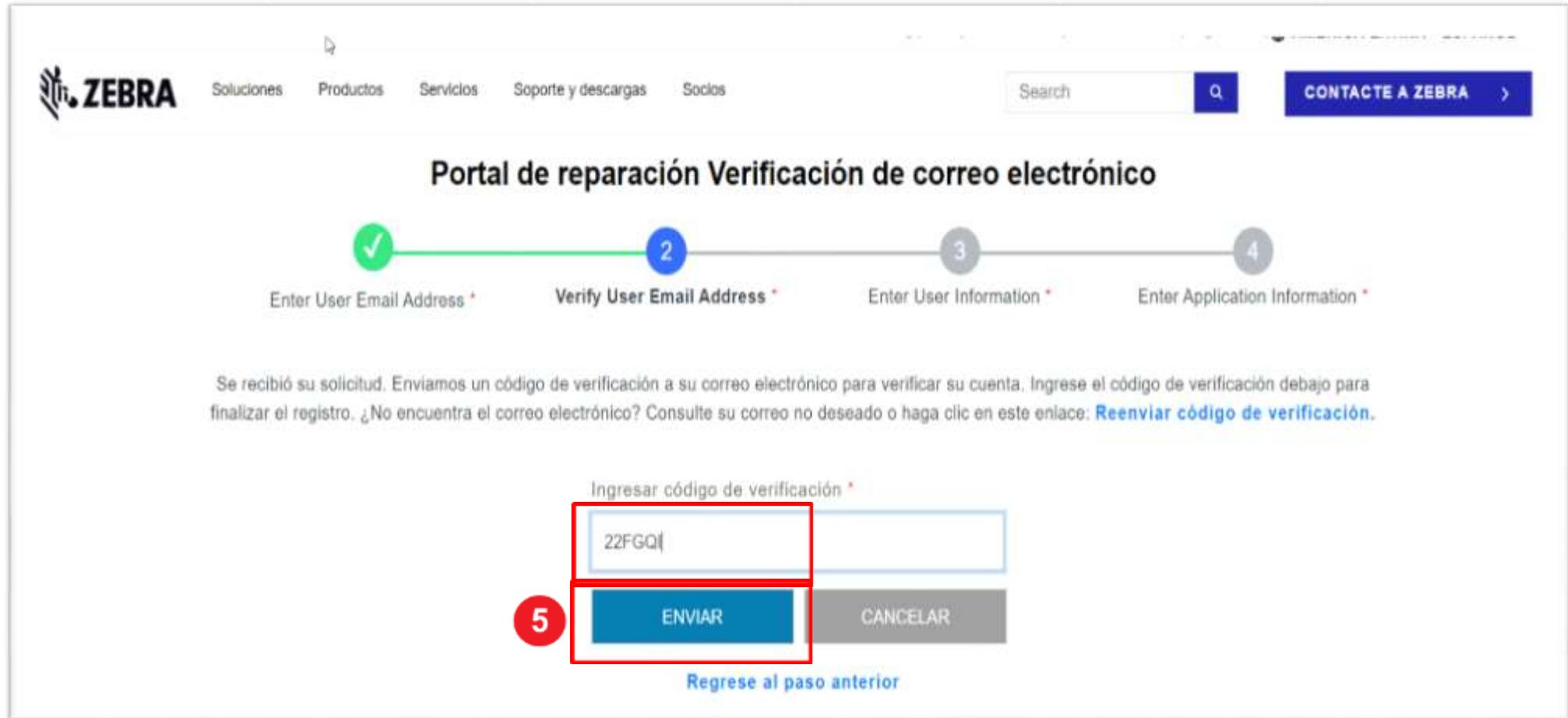
## Verificación de su dirección de correo electrónico

Paso 4: Accede al email de registro y copia el código de verificación



## Continuación del proceso de registro

Paso 5: Haga clic en 



The screenshot shows the ZEBRA website header with navigation links: Soluciones, Productos, Servicios, Soporte y descargas, and Socios. A search bar and a 'CONTACTE A ZEBRA' button are also visible. The main heading is 'Portal de reparación Verificación de correo electrónico'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Enter User Email Address (marked with a green checkmark), 2. Verify User Email Address (current step, marked with a blue circle), 3. Enter User Information, and 4. Enter Application Information. The text below the progress bar reads: 'Se recibió su solicitud. Enviamos un código de verificación a su correo electrónico para verificar su cuenta. Ingrese el código de verificación debajo para finalizar el registro. ¿No encuentra el correo electrónico? Consulte su correo no deseado o haga clic en este enlace: [Reenviar código de verificación.](#)' Below this text is a form with the label 'Ingresar código de verificación \*'. The input field contains the code '22FGQ|'. Below the input field are two buttons: 'ENVIAR' (highlighted with a red box and a red circle with the number 5) and 'CANCELAR'. At the bottom, there is a link that says 'Regrese al paso anterior'.

## Proporcionar información del usuario

Aparecerá la pantalla Información del usuario y seguridad de la cuenta. Los campos obligatorios se identifican con un asterisco rojo (\*)

Paso 6: Complete toda la información requerida

✓ Correo electrónico verificado correctamente

### Portal de reparación Información de usuario y seguridad de cuenta

Enter User Email Address \*    Verify User Email Address \*    **6**    **3** Enter User Information \*    Enter Application Information \*

Nombre \*

Apellidos \*

Contraseña \*

Confirmar contraseña \*

Seleccionar país \*

-- Seleccione --

\*Campos obligatorios

Me gustaría recibir correos electrónicos de marketing.

he leído y estoy de acuerdo con [Términos y condiciones \\*](#)

**ENVIAR Y CONTINUAR**    BORRAR

## Confirmación de la información del usuario

Paso 7: Haga clic en  he leído y estoy de acuerdo con [Términos y condiciones](#) \*

Paso 8: Haga clic en **ENVIAR Y CONTINUAR**

The screenshot shows a registration form titled "Portal de reparación Información de usuario y seguridad de cuenta". It features a progress bar with four steps: "Enter User Email Address" (completed), "Verify User Email Address" (completed), "Enter User Information" (current step, highlighted with a blue circle and the number 3), and "Enter Application Information" (pending, highlighted with a grey circle and the number 4). The form includes input fields for "Nombre" (containing "Test"), "Apellidos" (containing "ESP"), "Contraseña", and "Confirmar contraseña". A dropdown menu for "Seleccionar país" is set to "México". Below the form, there is a checkbox labeled "Me gustaría recibir correos electrónicos de marketing:" which is unchecked. A red box highlights the checkbox "he leído y estoy de acuerdo con [Términos y condiciones](#) \*" and the "ENVIAR Y CONTINUAR" button. A blue callout bubble points to the checkbox with the text "Haga clic para revisar la información de los términos y condiciones de Zebra Technologies". A red circle with the number "8" is positioned at the bottom left of the form area.

## Confirmación de la información del usuario

Aparecerá la pantalla Información de acceso. Contiene dos (2) secciones que requieren información del usuario: Información General del Usuario e Información de la Empresa. Los campos obligatorios se identifican con un asterisco rojo (\*)

Paso 9: complete o seleccione la información requerida en la sección Información general del usuario

Portal de reparación - Información de acceso

Enter User Email Address \*    Verify User Email Address \*    Enter User Information \*    Enter Application Information \*

Ingrese los siguientes campos para respaldar su solicitud de acceso

**9** **INFORMACIÓN GENERAL DEL USUARIO**

Título*	Nombre*	Apellidos*
Señor	Text	ESP
Tipo de usuario*	Número de teléfono*	
Cliente	123456789	

**DATOS DE LA COMPAÑÍA**

Nombre de la empresa/cliente*	País*	Ciudad*
Zebra Technologies	México	Ciudad de México
Línea de dirección 1*	Línea de dirección 2	Código postal*
571, Eje 3 Sur (ANIL)	Granjas México	08400

ENVIAR    BORRAR

## Completar el proceso de registro

Una vez que la sección Información general del usuario esté completa, continúe con la sección Información de la empresa. Los campos obligatorios se identifican con un asterisco rojo (\*)

Paso 10: complete o seleccione la información requerida en la sección Información de la empresa

Paso 11: Haga clic en 

**Portal de reparación - Información de acceso**

✓    ✓    ✓    4

Enter User Email Address \*    Verify User Email Address \*    Enter User Information \*    Enter Application Information \*

Ingrese los siguientes campos para respaldar su solicitud de acceso

### INFORMACIÓN GENERAL DEL USUARIO

Título*	Nombre*	Apellidos*
Señor	Test	ESP
Tipo de usuario*	Número de teléfono*	
Cliente	123456789	

**10** **DATOS DE LA COMPAÑÍA**

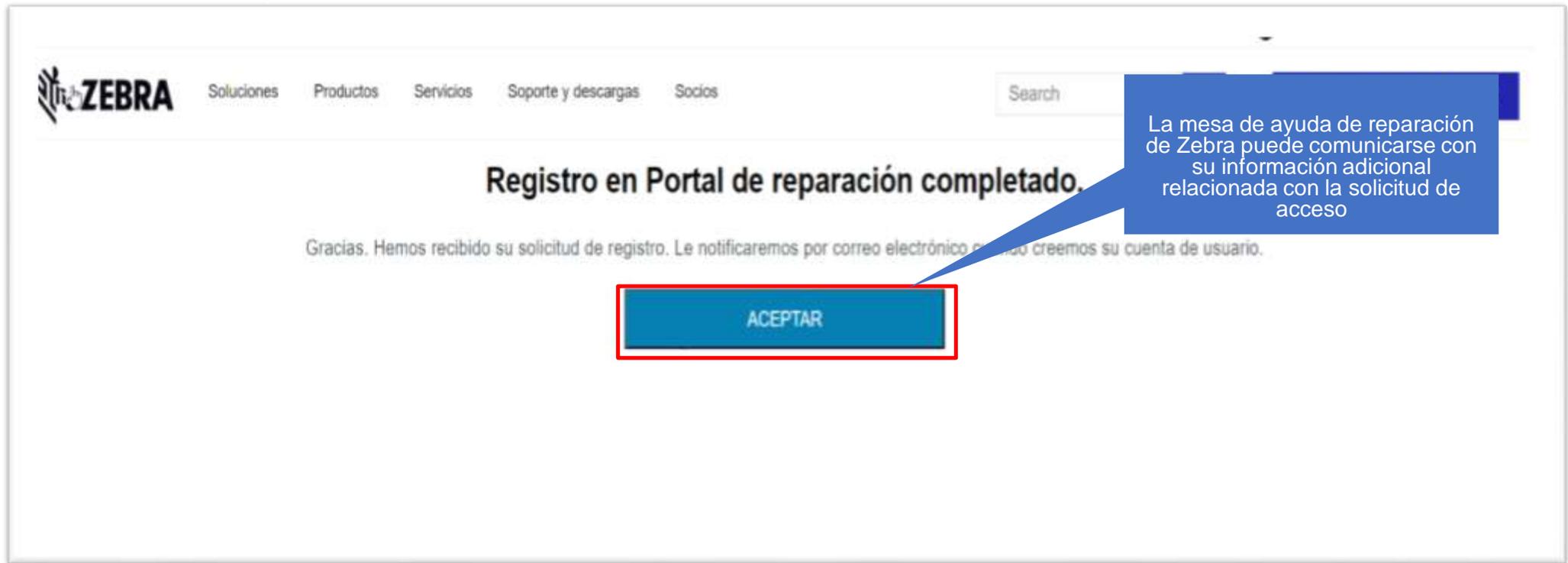
Nombre de la empresa/cliente*	País*	Ciudad*
Zebra Technologies	México	Ciudad de México
Línea de dirección 1*	Línea de dirección 2	Código postal*
571, Eje 3 Sur (Añil)	Granjas México	08400

**11** **ENVIAR**    BORRAR

## Completar el proceso de registro

Aparecerá la pantalla de confirmación de registro. Haga clic en  para ir a Zebra.com

El proceso de revisión y aprobación del registro demora hasta 24 horas. Se envía un correo electrónico de confirmación una vez que se aprueba la solicitud de acceso



NOTA: Si no se acepta la solicitud de acceso, recibirá una notificación por correo electrónico. Comuníquese con la mesa de ayuda de reparación de Zebra para obtener información adicional

# ZEBRA Repair Order Portal

## ¿Necesitas ayuda?

Acceda a Zebra.com > Soporte y descargas para obtener información adicional y soporte



**SOLICITAR UNA REPARACIÓN (SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LÍNEA)**

Encuentre sus dispositivos necesitan reparación, Zebra permite enviar solicitudes de reparación con facilidad, recibir las autorizaciones requeridas y hacer un seguimiento del estado de todas sus reparaciones. Consulte las siguientes consideraciones para determinar cuál es la herramienta indicada para usted. Luego, haga clic en el botón azul para la herramienta que elija.

**OPCIÓN 1: PORTAL DE PEDIDOS DE REPARACIÓN**

- Ideal para los grandes socios y clientes con pedidos de reparación frecuentes o a granel.
- Autorizaciones instantáneas.
- Información detallada sobre la cobertura de la garantía y OneCare.
- Citaciones inmediatas para reparaciones por suscripción con cobro.
- Requiere registro o inicio de sesión.
- Actualizaciones del estado de la reparación en tiempo real.
- Disponibilidad de servicio.
- Programe la recolección de dispositivos para los clientes que tienen derecho a este servicio.
- El Portal de pedidos de reparación es compatible con todos los navegadores web, entre ellos, Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer o Apple Safari.

**OPCIÓN 2: FORMULARIO DE SOLICITUD DE REPARACIÓN**

- Disponible para solicitudes de reparación con un máximo de 10 dispositivos.
- La autorización generalmente demora un día hábil.
- No se requiere registro o inicio de sesión.
- Información básica sobre la cobertura de la garantía y OneCare.
- Herramienta para consultar el estado de reparación, independiente disponible en la comunidad de soporte.
- El formulario de solicitud de reparación es compatible con los navegadores web: Google Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox. No utilice Microsoft Internet Explorer.

**Preguntas Frecuentes**

¿Cómo solicito asistencia técnica o servicio?

¿Cómo verifico el estado de mi pedido de reparación (PMA)?

¿Cómo verifico mi dispositivo estropeado por la garantía y el cobro?

The design, technical, and cost information ("Information") furnished in this submission is confidential proprietary information of Zebra Technologies International, LLC. Such Information is submitted with the restriction that it is to be used for evaluation purposes only, and is not to be disclosed publicly or in any manner to anyone other than those required to evaluate the Information, without the express written permission of Zebra Technologies International, LLC. The Information provided in this submission is for information and budgetary purposes only and does not constitute an offer to sell or license any products or services. This submission is not binding on Zebra Technologies International, LLC and Zebra Technologies International LLC is making no representations, warranties, or commitments with respect to pricing, products, payment terms, credit or terms and conditions.

ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of ZIH Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2017 ZIH Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.