

**ZEBRA**  
Portal de  
pedidos de  
reparación



# *Para socios:* Cómo registrarse para acceder al portal de pedidos de reparación de Zebra



*Actualizado en diciembre de 2017*

## Registrarse para acceder al portal de pedidos de reparación

El portal de pedidos de reparación está disponible para las siguientes regiones: Asia Pacífico (**APAC**), Europa, Oriente Medio y África (**EMEA**) y Norteamérica (**NA**). Para los clientes de Latinoamérica, vayan al [portal de pedidos de reparación para Latinoamérica](#). Para los clientes de [Brasil](#), vayan al [portal de pedidos de reparación de Brasil](#).

Para poder servirse de las características del portal de pedidos de reparación, incluido el acceso permanente al estado de reparación y el envío inmediato de las solicitudes de reparación, los usuarios deben registrarse y recibir aprobación de acceso

El proceso de registro varía según la clasificación del cliente:

**Socios:** Los administradores socios pueden utilizar [PartnerConnect](#), la pasarela de Zebra para socios, para gestionar el acceso al portal de pedidos de reparación

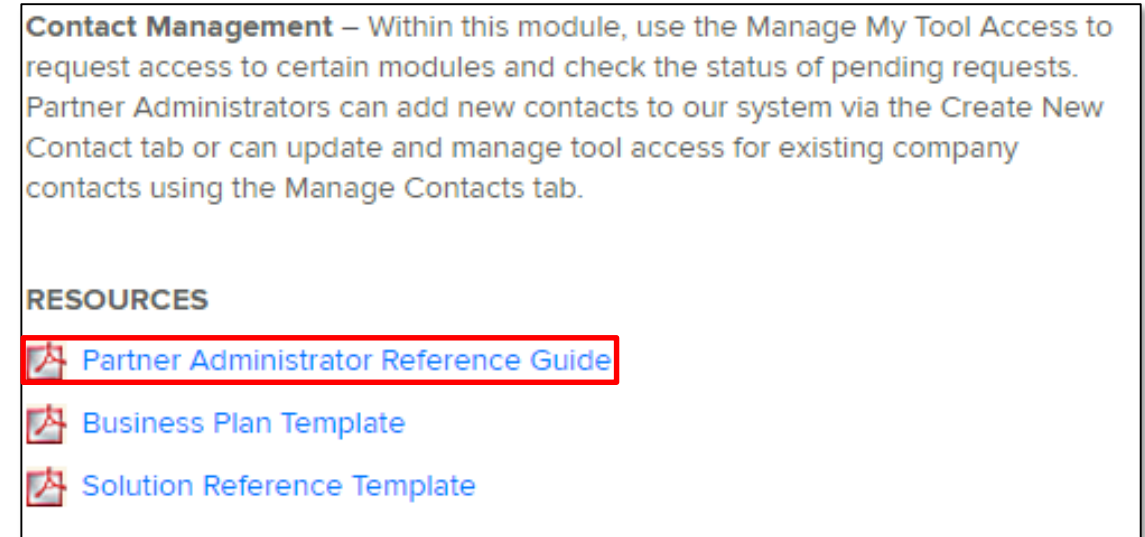
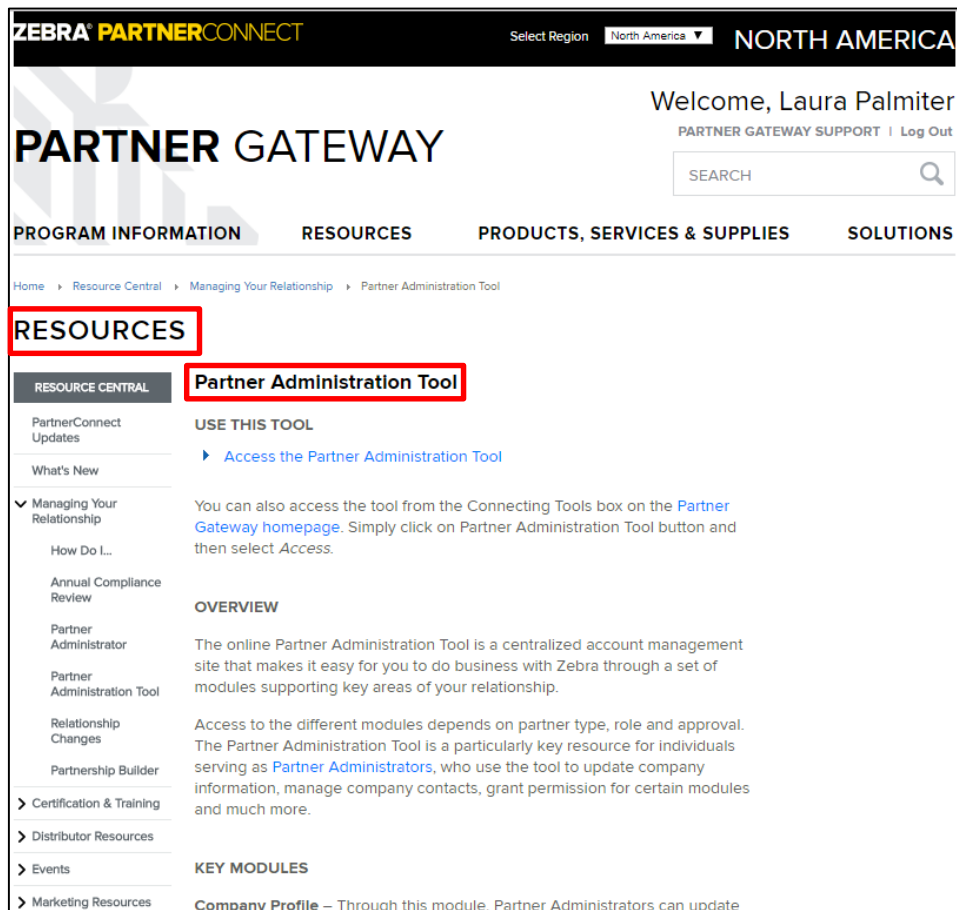
**Clientes:** El proceso de registro en 4 pasos puede iniciarse desde la [página de registro](#) del portal de pedidos de reparación. Los usuarios que soliciten acceso deben disponer de una dirección de correo electrónico válida. Consulte la guía de formación Para clientes: Cómo registrarse para acceder al portal de pedidos de reparación, para obtener información adicional

**NOTA:** Para los clientes, el proceso de revisión y aprobación de registro puede tardar hasta 24 horas en completarse. Un miembro del Servicio de asistencia de reparaciones de Zebra puede ponerse en contacto con usted para solicitarle más información

*La siguiente información describe los recursos disponibles para que los **socios** aprendan a gestionar el acceso al portal de pedidos de reparación*

# Gestionar el acceso al portal de pedidos de reparación

Para obtener instrucciones detalladas sobre la gestión del acceso al portal de pedidos de reparación, consulte [Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Reference Guide](#) en *Resources > Partner Administration Tool* de la página Partner Gateway



# Gestionar el acceso al portal de pedidos de reparación

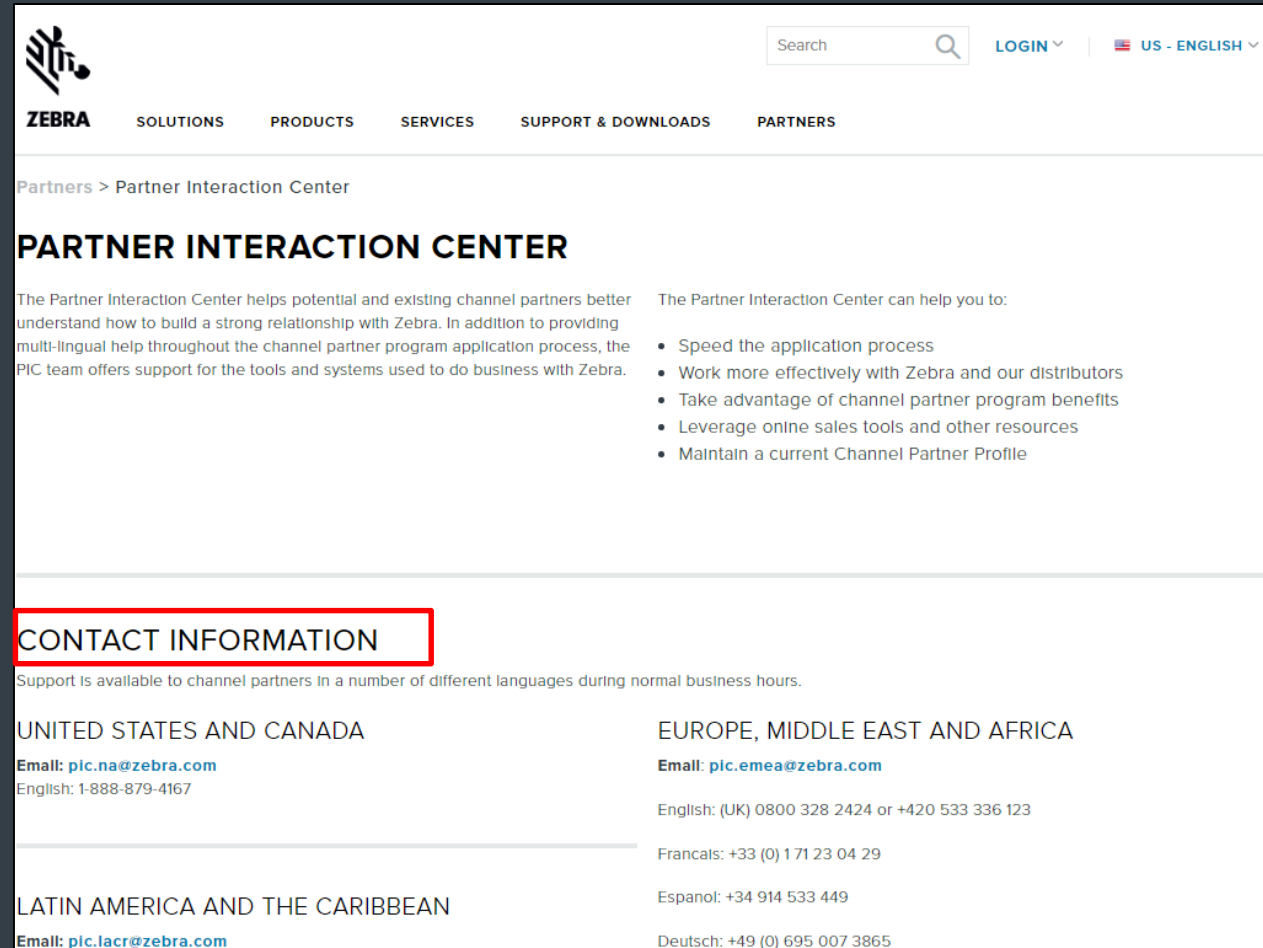
Vaya a la sección **Granting Tool Access** o a la sección **Requesting Tool Access on Behalf of a Contact** de la guía para consultar la información pertinente



<b>ZEBRA® PARTNERCONNECT</b>	<b>ZEBRA KNOWLEDGE CENTER</b>
Update Account Name.....	21
Update Primary Location .....	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators .....	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name).....	21
<b>WORKING WITH CASES.....</b>	<b>22</b>
Creating a Case .....	22
Managing Cases .....	22
Commenting on Cases .....	23
<b>MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS .....</b>	<b>24</b>
Overview .....	24
Requesting Tool Access .....	25
<b>PARTNER ADMINISTRATOR TASKS.....</b>	<b>26</b>
Granting Tool Access.....	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact .....	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact.....	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee.....	29
Deactivating a Contact.....	30
<b>NOTES &amp; ATTACHMENTS.....</b>	<b>31</b>
Overview .....	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private .....	32
Deleting Attachments.....	33
<b>DEAL REGISTRATION .....</b>	<b>34</b>
Overview .....	34
Deal Registration Tab .....	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products .....	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK.....	37
Changing a Deal Registration Owner .....	37
<b>PARTNER LEAD MANAGEMENT.....</b>	<b>38</b>
OVERVIEW .....	38
Accepting or Rejecting a Lead .....	38
<small>Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Guide for Partners October 2017</small>	
<small>ZEBRA PARTNERCONNECT 4</small>	

# ¿Necesita ayuda?

Los socios deben dirigir sus dudas sobre la concesión de acceso a las herramientas para socios a [Partner Interaction Center \(PIC\)](#)



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. At the top, there is a search bar, a 'LOGIN' button, and a language selector set to 'US - ENGLISH'. The main navigation menu includes 'SOLUTIONS', 'PRODUCTS', 'SERVICES', 'SUPPORT & DOWNLOADS', and 'PARTNERS'. The breadcrumb trail reads 'Partners > Partner Interaction Center'. The main heading is 'PARTNER INTERACTION CENTER'. Below this, there is a paragraph explaining the center's purpose and a bulleted list of benefits. A red box highlights the 'CONTACT INFORMATION' section, which is divided into three columns: 'UNITED STATES AND CANADA', 'EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA', and 'LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN'. Each column lists contact details such as email addresses and phone numbers in various languages.

**CONTACT INFORMATION**

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

**UNITED STATES AND CANADA**  
Email: [pic.na@zebra.com](mailto:pic.na@zebra.com)  
English: 1-888-879-4167

**EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA**  
Email: [pic.emea@zebra.com](mailto:pic.emea@zebra.com)  
English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123  
Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29  
Espanol: +34 914 533 449  
Deutsch: +49 (0) 695 007 3865

**LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN**  
Email: [pic.lacr@zebra.com](mailto:pic.lacr@zebra.com)