

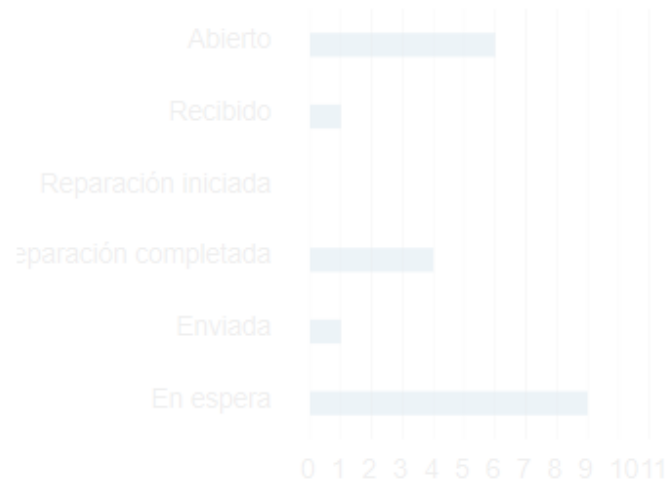


PORTAL DE PEDIDO DE REPARACIÓN  
GUÍA DEL USUARIO  
CONFIGURACIÓN DE USUARIO

## ¡Bienvenido al nuevo Portal de Órdenes de Reparación!

A medida que use el nuevo portal, notará una serie de cambios diseñados para mejorar y simplificar su experiencia. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, únase a un curso en vivo. Haga clic [aquí](#) para ver el calendario de cursos, con sesiones convenientemente programadas para todas las regiones.

### RECOPILACIÓN DEL ESTADO DE LAS ÓRDENES DE REPARACIÓN



Vaya a la pestaña **CONFIGURACIÓN**

### COTIZACIONES ACTIVAS

1 - 1 de 1

			Precio neto
23417253	28-Jul.-2019 12:0...	PRDTEST.4224@...	800,00 \$

2

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados ⓘ

Ver solo mis pedidos de reparación enviados ⓘ

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico ⓘ

Seleccionar la zona horaria preferida ⓘ

Preferencia de idioma ⓘ

Revisar la información de **CUENTA**

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío seleccionada como la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación seleccionada como la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

3

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados ⓘ

Ver solo mis pedidos de reparación enviados ⓘ

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico ⓘ

ALL | v

Seleccionar la zona horaria preferida ⓘ

| v

Preferencia de idioma ⓘ

| v

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío seleccionada como la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación seleccionada como la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

**Establecer PREFERENCIAS ADICIONALES**

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO



### CONSEJO:

Quando la casilla está marcada, solo verá los carros creados por usted en la pestaña

### ÓRDENES DE REPARACIÓN

4

#### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carros guardados 



Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico 

ALL | v

Seleccionar la zona horaria preferida 

| v


Preferencia de idioma 

| v

Para ver los carros creados y guardados solo por usted, marque la casilla **Ver solo mis carros guardados**


GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO

 **CONSEJO:**  
Cuando la casilla está marcada, solo verá los pedidos que envió por usted en la pestaña ESTADO DE LA REPARACIÓN

5

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados 

Ver solo mis pedidos de reparación enviados 

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico 

ALL



Seleccionar la zona horaria preferida 



Preferencia de idioma 



### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar

Para ver los carros enviados solo por usted, marque la casilla **Ver solo mis pedidos de reparación enviados**

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO


Seleccione la casilla para rellenar

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados 

Ver solo mis pedidos de reparación enviados 


6

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico 

ALL



Seleccionar la zona horaria preferida 

Preferencia de idioma 

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles de la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles de la dirección de facturación predeterminada como la dirección de facturación para las solicitudes de reparación

Número de almacén

Seleccione sus preferencias de notificación por correo electrónico en **Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico**

GUARDAR


RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO


### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin


### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados 

Ver solo mis pedidos de reparación enviados 

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico  ALL

7

Seleccionar la zona horaria preferida 

Preferencia de idioma 

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles de la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCIÓN DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles de la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

Seleccione su zona horaria preferida

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO



### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados ⓘ

Ver solo mis pedidos de reparación enviados ⓘ

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico ⓘ  | v

Seleccionar la zona horaria preferida ⓘ  | v

8

Preferencia de idioma ⓘ  | v

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCIÓN DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO

Seleccione su **Preferencia de idioma**

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados ⓘ

Ver solo mis pedidos de reparación enviados ⓘ

Reparar estado de reparación de correo electrónico **PREDETERMINADO** ▼

Seleccionar la zona horaria preferida ⓘ ▼

Preferencia de idioma ⓘ ▼

9

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío seleccionada como la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación seleccionada como la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados ⓘ

Ver solo mis pedidos de reparación enviados ⓘ

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico  ▼

Seleccionar la zona horaria preferida ⓘ  ▼

Preferencia de idioma ⓘ  ▼

**Seleccione su DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA**

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

10

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA



Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío seleccionada como la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO



Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación seleccionada como la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados ⓘ

Ver solo mis pedidos de reparación enviados ⓘ

Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico

ALL | v

Seleccionar la zona horaria preferida ⓘ

| v

Preferencia de idioma ⓘ

| v

Seleccione su **DIRECCIÓN DE FACTURACION POR DEFECTO**

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADA

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío seleccionada como la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

11

### DIRECCION DE FACTURACION POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación seleccionada como la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

GUARDAR

RESTAURAR VALORES PREDETERMINADO

### CUENTA

Número de cuenta  
1039535

Nombre de la cuenta  
Zebra Admin

### PREFERENCIAS ADICIONALES

Ver solo mis carritos guardados 



Ver solo mis pedidos de reparación enviados 



Reparar estado de suscripción de notificación de correo electrónico 

ALL



Seleccionar la zona horaria preferida 



Después de cualquier cambio en la página de **CONFIGURACIÓN**, no se olvide de hacer clic en **GUARDAR**

### EL CONTACTO DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente los detalles del contacto del envío seleccionado como el contacto de envío predeterminado para las solicitudes de reparación

Nombre del contacto

Correo electrónico

Número de Teléfono

### DIRECCIÓN DE ENVÍO PREDETERMINADO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de envío seleccionada como la dirección de envío predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén

### DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN POR DEFECTO

Seleccione la casilla para rellenar automáticamente la dirección de facturación seleccionada como la dirección de facturación predeterminada para las solicitudes de reparación

Número de almacén