




PORTAL FÖR REPARATIONSORDRAR
ANVÄNDARHANDBOK
GÖRA EN MASSUPPLADDNING

[Leveransdetaljer](#)[Lägg till produkter](#)[Kontrollera beställningen](#)[Betalningsdetaljer](#)[Orderbekräftelse](#) Totala produkter i ordern : 0**LÄGG TILL PRODUKT**Serienr
[Hur hittar du seriell #](#)Jag har inte serienummer#

Kundreferensnr

Problemkategori

 ▼

Problemdetalj

 ▼

Problembeskrivning

1

[ÅTERSTÄLL](#)[LÄGG TILL](#)[BULK LOAD](#)

PRODUKTINFORMATION ▼

BILAGOR ▼

KIT OCH KONFIGURATION ▼

Klicka på **MASSUPPLADDNING** på
sidan **LÄGG TILL PRODUKTER**

[FÖREGÅENDE](#)[SPARA & AVSLUTA](#)[NÄSTA](#)

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

Inga poster

1. LADDA NER MALL

2. LADDA UPP CSV-FIL

3. LADDA DATA TILL BESTÄLLNING

LÄGG TILL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

2

Load Status Flag

Serienr

Jag har inte serienr

Produkt

Problemkategori

Problemdetalj

Problemsbeskrivning

Kundreferensnr

Felanmärkningar

Hämta och öppna mallen för Massuppladdning

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

Inga poster

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Translate

Cut Copy Paste Format Painter Clipboard

Calibri 11 A A Font

Wrap Text Merge & Center Alignment

Text Number

Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Styles

Insert Delete Format Cells

AutoSum Fill Clear Editing

A2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Serienr(Obligatorisk)	Produkt(Valfri)	Problemkategori(Obligatorisk)	Problemdetaljer(Obligatorisk)	Problembeskrivning(Valfri)	Kundreferensnr(Valfri)	GENERERA CSV		
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

3

Aktivera makron

Fyll i mallen

 **TIPS: Problemkategori och Probleminformation måste väljas från en listmeny**

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Translate

Cut Copy Paste Format Painter Clipboard

Calibri 11 A A

B I U Font

Wrap Text Merge & Center Alignment

Text Number

Conditional Formatting Styles

Format as Table

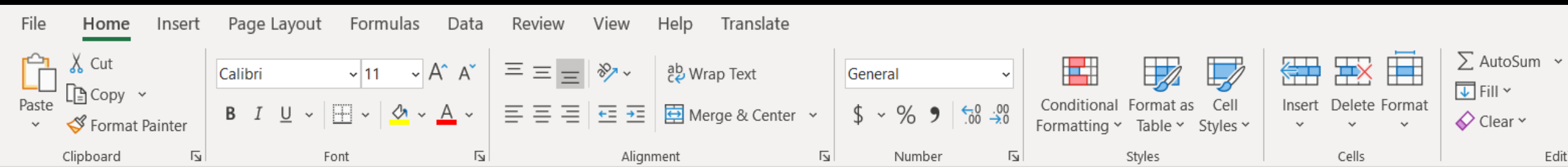
Cell Styles

Insert Delete Format Cells

AutoSum Fill Clear Editing

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Serienr(Obligatorisk)	Produkt(Valfri)	Problemkategori(Obligatorisk)	Problemdetaljer(Obligatorisk)	Problembeskrivning(Valfri)	Kundreferensnr(Valfri)	4	GENERERA CSV	
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

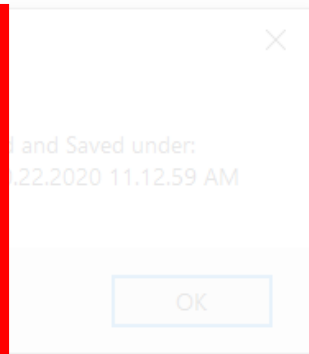
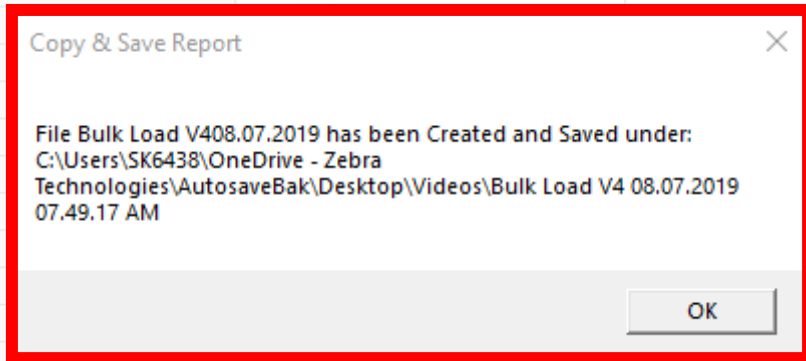
Klicka på **GENERERA CSV**



	A	B	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Serienr(Obligatorisk)	Produkt(Valfri)	Problembeskrivning(Valfri)	Kundreferensnr(Valfri)	GENERERA CSV								
2	17020521401395												
3	17020521401396												
4	17020521401397												
5	17020521401398												
6	17020521401399												
7	17020521401400												
8	17020521401401												
9	17020521401402												
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													

CSV-filen genererades och sparades på samma plats som mallen för massuppladdning.

5



Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

Inga poster

1. LADDA NER

6

2. LADDA UPP CSV-FIL

3. LADDA DATA TILL BESTÄLLNING

LÄGG TILL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

Load Status Flag

Serienr

Jag har inte serienr

Produkt

Problemkategori

Problemdetalj

Problemsbeskrivning

Kundreferensnr

Felanmärkningar

Gå tillbaka till portalen. Klicka på
2. ÖVERFÖR CSV-FIL

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

Inga poster

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

Inga poster

1. LADDA NER MALL

2. LADDA UPP CSV-FIL

3. LADDA DATA TILL BESTÄLLNING

LÄGG TILL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

Load Status Flag

Serier

Jag har inte serien Produkt

Problemkategori

Problemdetalj

Problemsbeskrivning

Kundreferensnr

Felanmärkningar

Välj filen som ska laddas upp

💡 TIPS: CSV-filen sparas med tidsstämpeln på samma plats som mallen för massuppladdning

Importerera CSV-fil

X
Close

Choose File | No file chosen

IMPORTERA

AVBRYT

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

Inga poster

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

Inga poster

1. LADDA NER MALL

2. LADDA UPP CSV-FIL

3. LADDA DATA TILL BESTÄLLNING

LÄGG TILL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

Load Status Flag

Serienr

Jag har inte serienr Produkt

Problemkategori

Problemdetail

Problemsbeskrivning

Kundreferensnr

Felanmärkningar

Klicka på **IMPORTERA**

Importerera CSV-fil

Close

Importerera CSV-fil

Choose File No file chosen

8

IMPORTERA

AVBRYT

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

Inga poster

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

1 - 8 av 8

1. LADDA NER MALL

2. LADDA UPP CSV-FIL

3. LADDA DATA TILL BESTÄLLNING

9

LÄGG TILL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

<input type="checkbox"/>	Load Status Flag	Serienr	Jag har inte serien	Produkt	Problemkategori	Problemdetalj	Problembeskrivning	Kundreferensnr	Felanmärkningar
<input checked="" type="checkbox"/>		17020521401395			Vagga	Cradle - Ingen L...			
<input type="checkbox"/>		17020521401396			Kamera	Kamera - Felme...			
<input type="checkbox"/>		17020521401397			Låsning / Reset	Återställ, generel...			
<input type="checkbox"/>		17020521401398			Led	Led, generellt pr...			
<input type="checkbox"/>		17020521401399			Övriga	Fel mottaget (se ...			
<input type="checkbox"/>		17020521401400			Fläkt	Fläkt Generellt p...			
<input type="checkbox"/>		17020521401401			Wand	Wand, generellt ...			
<input type="checkbox"/>		17020521401402			Kamera	Kamera - Felme...			

Granska enheterna. Du kan lägga till eller ta bort rader manuellt

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

1 - 8 av 8

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

1 - 8 av 8

1. LADDA NER MALL

2. LADDA UPP DATA

10
3. LADDA DATA TILL BESTÄLLNING

LÄGG TILL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

<input type="checkbox"/>	Load Status Flag	Serienr	Jag har inte serien	Produkt	Problemkategori	Problemdetalj	Problembeskrivning	Kundreferensnr	Felanmärkningar
<input checked="" type="checkbox"/>		17020521401395			Vagga	Cradle - Ingen L...			
<input type="checkbox"/>		17020521401396			Kamera	Kamera - Felme...			
<input type="checkbox"/>		17020521401397			Låsning / Reset	Återställ, generel...			
<input type="checkbox"/>		17020521401398			Led	Led, generellt pr...			
<input type="checkbox"/>		17020521401399			Övriga	Fel mottaget (se ...			
<input type="checkbox"/>		17020521401400			Fläkt	Fläkt Generellt p...			
<input type="checkbox"/>		17020521401401			Wand	Wand, generellt ...			
<input type="checkbox"/>		17020521401402			Kamera	Kamera - Felme...			

Klicka på **3. LADDA UPP DATA TILL ORDERN**

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

1 - 8 av 8

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Bulk Load

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

BULK LOAD

1 - 8 av 8

1. LADDA NER MALL

2. LA

11

Bulk bearbetad belastning. Det kan ta några minuter beroende på antal produkter. När du är klar skickas ett email med instruktioner till% 1

OK

ALL RAD

TA BORT LINJEN

SPARA

anmärkningar

Du dirigeras tillbaka till fliken **REPARATIONSORDRAR** och meddelas via e-post om slutförandet av massuppladdningen

VÄNTAR PÅ REPARATIONSORDER

1 - 10 av 10+

Obs! Sparade beställningar som inte har skickats in upphör automatiskt 30 dagar från datumet för skapandet

NY REPAIR ORDER

12

FÖRNYA

VISADE KOLUMNER

Filtertyp



Filtervärde

SÖK EFTER

Varukorgnummer	Order Status	Skapandedatum	Skapad av	Kontakt	Debiterbar order	Antal rader	Bulk Load	Bulk Load Status	Kontonr	Kontonamn	Adressrad 1	Adressrad 2
1-1VR1IECX	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	Y	In Progress	750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQSJJYE	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQX4DBB	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQX4DAY	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYPVWR	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYWAM4	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYR8YN	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYSSVD	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQXH50J	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYQW4X	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	

Observera fältet **Status** för massuppladdning och **# Antal rader**För att se den faktiska statusen måste du klicka på knappen **UPPDATERA**

VÄNTAR PÅ REPARATIONSORDER

1 - 10 av 10+

Obs! Sparade beställningar som inte har skickats in upphör automatiskt 30 dagar från datumet för skapandet

NY REPAIR ORDER

AVBRYT

FÖRNYA

VISADE KOLUMNER

Filtertyp



Filtervärde

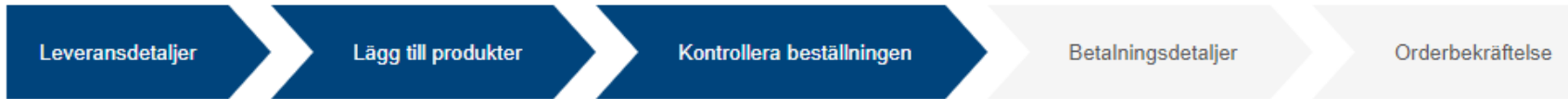
SÖK EFTER

Varukorgnummer	Order Status	Skapandedatum	Skapad av	Kontakt	Debiterbar order	Antal rader	Bulk	Bulk Load Status	Kontonr	Kontonamn	Adressrad 1	Ad
1-1VR1IECX	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	8	13	Completed	750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	Ad
1-1VQSJJYE	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQX4DBB	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQX4DAY	Pending	22-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYPVWR	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYWAL	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYR8YN	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYSSVD	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	3	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQXH50J	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
1-1VQYQW4X	Pending	19-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	

Klicka på **Status för massuppladdning** för att komma till rätt skärm.

TIPS: Om statusen är **Slutförd** omdirigeras du till skärmen för granskning av varukorgen där du kan fortsätta med beställningen.

Om statusen är **Slutförd med fel** omdirigeras du till skärmen för massuppladdning för att åtgärda felen.



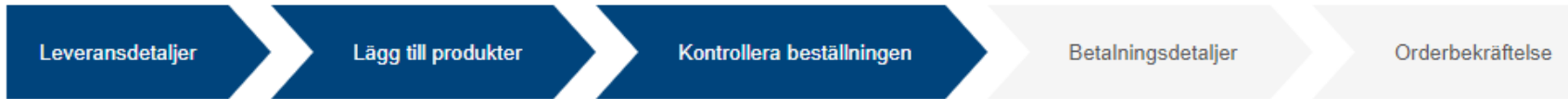
KONTO Kontonummer 750509 Kontonamn Scansource Europe SPRL	LEV.ADRESS, KONTAKT Kontakt Prakash Nathan cdbk64@zebra.com Telefonnr, arbete 1231231233	RETUR LEVERANSADRESS Butiksnr 15 ROAD FIVE, WINSFORD, United Kingdom, CW7 3SG
--	--	--

Redigera eller bestrid enheterna *vid behov*

14

REDIGERA	TA BORT	TVIST JOBBTYP	TA BORT TVISTEN	KIT OCH KONFIGURATION	DOKUMENT	Filtertyp <input type="text"/>	Filtervärde <input type="text"/>	SÖK EFTER		
<input type="checkbox"/>	Radnr	Kundreferensnr	Serienr	Produkt	Jobbtyp	Växeltyp	Nettopris	Radstatus	Line Sub Status	Typ av begäran
<input checked="" type="checkbox"/>	1		17020521401395	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	2		17020521401396	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	3		17020521401397	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	4		17020521401398	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	5		17020521401399	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha

Jag har läst och godkänt Zebbras försämningsvillkor.
[Klicka här](#) för att läsa Service Beskrivnings Dokument (SDD) för er ordertyp.



KONTO	LEV.ADRESS, KONTAKT	RETUR LEVERANSADRESS
Kontonummer 750509	Kontakt Prakash Nathan	Butiksnr
Kontonamn Scansource Europe SPRL	Kontakt, e-postadress cdbk64@zebra.com	NEWBURY DATA RECORDING, 15 ROAD FIVE, WINSFORD, United Kingdom, CW7 3SG
	Telefonnr, arbete 1231231233	

15 Fortsätt med inlämningen av varukorgen

<input type="checkbox"/>	Radnr	Kundreferensnr	Serienr	Produkt	Jobbtyp	Växeltyp	Nettopris	Radstatus	Line Sub Status	Typ av begäran
<input checked="" type="checkbox"/>	1		17020521401395	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	2		17020521401396	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	3		17020521401397	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	4		17020521401398	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha
<input type="checkbox"/>	5		17020521401399	MC67NA-PDABAF00500	Kontrakt	Advance Exchange	0,00 €	Pending		Standard Excha

Jag har läst och godkänt Zebbras försämningsvillkor.
[Klicka här](#) för att läsa Service Beskrivnings Dokument (SDD) för er ordertyp.