



PORTAL FÖR REPARATIONSORDRAR
ANVÄNDARHANDBOK
BESTRIDA BERÄTTIGANDE OCH
UPPREPA REPARATION


Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

 Totala produkter i ordern : 0

LÄGG TILL PRODUKT

Serienr
Hur hittar du serienr #Jag har inte serienummer# Kundreferensnr Problemkategori ▼Problemdetalj ▼Problembeskrivning

ÅTERGÅ

1

LÄGG TILL

BULK LOAD

PRODUKTINFORMATION ▼

BILAGOR ▼

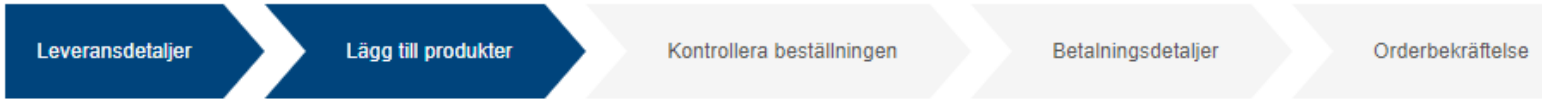
KIT OCH KONFIGURATION ▼

Fyll i obligatoriska fält och **LÄGG TILL** produkten i varukorgen

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA



Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

Serienr
Hur hittar du serienr #Jag har inte serienummer# Kundreferensnr Problemkategori Problemdetalj Problembeskrivning
Granska Jobbtyp

ÅTERSTÄLL

LÄGG TILL

BULK LOAD

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

PRODUKTINFORMATION

TA BORT

LÄGG TILL EN ANNAN PRODUKT

Serienr 12345678

Kundreferensnr

Produktmodell MC3190-GL3H02E0W

Tvist jobbtyp

Reparationscenter S. E. CZECH REPUBLIC

Problemkategori laddning **2** Jobbtyp FakturerbarProblemdetalj Laddning, generellt proble

Nettopris 276,24 €

Problembeskrivning

Berättigande

Växeltyp

Leveranstid 10

Standardsamling Express Collection

Kontraktnummer

Kontraktets startdatum

Kontraktets slutdatum

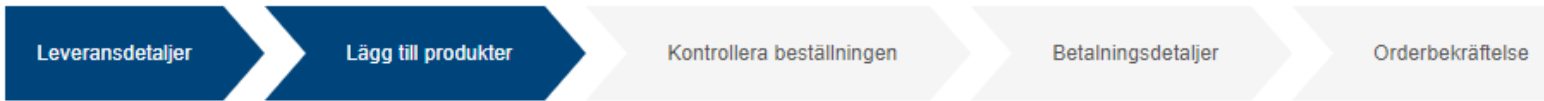
Slutdatum för garanti 06-mar-2019 12:00:00

Sparepool Namn

Välj Service Bryt tid

BILAGOR

KIT OCH KONFIGURATION



Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

 Serienr
Hur hittar du serienr #

 Jag har inte serienummer#

 Kundreferensnr

 Problemkategori

 Problemdetalj

 Problembeskrivning

Är det inte korrekt?

Markera kryssrutan
Bestrid jobbtyp

ÅTERSTÄLL

LÄGG TILL

BULK LOAD

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

NÄSTA

PRODUKTINFORMATION

TA BORT

LÄGG TILL EN ANNAN PRODUKT

Serienr 12345678

Produktmodell MC3190-GL3H02E0W

Reparationscenter S. E. CZECH REPUBLIC

Jobbtyp Fakturerbar

Nettopris 276,24 €

Berättigande

Växeltyp

Leveranstid 10

 Standardsamling

 Express Collection

Kontraktnummer

Kontraktets startdatum

Kontraktets slutdatum

Slutdatum för garanti 06-mar-2019 12:00:00

Sparepool Namn

Välj Service Bryt tid

3

 Kundreferensnr

 Tvist jobbtyp

Problemkategori laddning

Problemdetalj Laddning, generellt proble

 Problembeskrivning

BILAGOR

KIT OCH KONFIGURATION



Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

Seriennr
Hur hittar du seriell #

Jag har inte serienummer#

Kundreferensnr

Problemkategori

Problemdetalj

Problembeskrivning

PRODUKTINFORMATION

Seriennr 12345678

Produktmodell MC3190-GL3H02E0W

Reparationscenter S. E. CZECH REPUBLIC

Jobbtyp Fakturerbar

276,24 €

Berättigande

4

Tvist jobbtyp

Orsak till tvist

Problemkategori

Problemdetalj

Problembeskrivning

Välj **Orsak till tvist:**



Avtal – om du har köpt ett avtal för enheten



Garanti – om enheten ska omfattas av garantin



Upprepa reparation – om enheten reparerades under de senaste 30 dagarna och har samma problem

BILAGOR

KIT OCH KONFIGURATION



🛒 Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

PRODUKTINFORMATION

För **Orsak till tvist – Avtal** anger du **Avtalsnummer** och Ytterligare information *vid behov*

5a

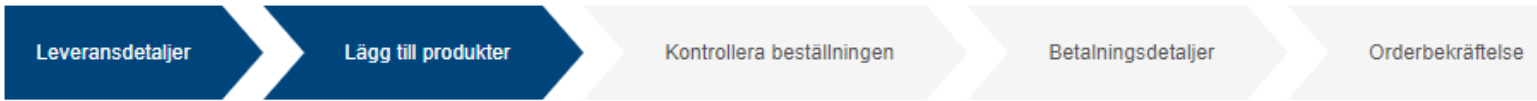
Tvist jobbtyp	<input checked="" type="checkbox"/>
Orsak till tvist	Contract ▾
Kontraktnummer	<input type="text"/>
Ytterligare detaljer	<input type="text"/>
Problemkategori	Laddning ▾
Problemdetalj	Laddning, generellt proble ▾
Problembeskrivning	<input type="text"/>



TIPS: Du kan bifoga kopian av avtalet i **Bifogade filer**

BILAGOR

KIT OCH KONFIGURATION



Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

PRODUKTINFORMATION

För Orsak till tvist – Garanti väljer du Inköpsdatum och ytterligare information vid behov

5b

Tvist jobbtyp	<input checked="" type="checkbox"/>
Orsak till tvist	Warranty
Inköpsdatum	
Ytterligare detaljer	

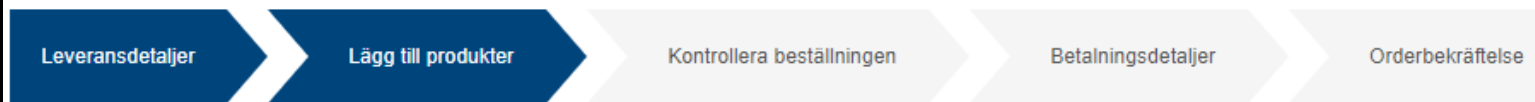
FÖREGÅENDE



TIPS: Du kan bifoga kopian av inköpsdokumentet i Bifogade filer

BILAGOR

KIT OCH KONFIGURATION



Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

Seriennr

Har hittar du seriell #

Jag har inte serienummer#

Problemkategori

Problemdetalj

Problembeskrivning

ÅTERSTÄLL | LÄGG TILL | BULK LOAD

PRODUKTINFORMATION

TA BORT | LÄGG TILL EN ANNAN PRODUKT

Seriennr 12345678

Kundreferensnr

Tvist jobbtyp

Orsak till tvist

Senaste Repair Order#

Ytterligare detaljer

Problemkategori

Problemdetalj

Problembeskrivning

För **Orsak till tvist** – Upprepa reparation anger du **Senaste reparationsordernr #**, och ytterligare information *vid behov*

5c

TIPS: Du kan bifoga kopian av det senaste reparationsorderdokumentet i **Bifogade filer**

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

Totala produkter i ordern : 1

LÄGG TILL PRODUKT

Serienr
Har hittar du seriell #Jag har inte serienummer# Kundreferensnr Problemkategori Problemdetalj Problembeskrivning

ÅTERSTÄLL

LÄGG TILL

BULK LOAD

PRODUKTINFORMATION

TA BORT

LÄGG TILL EN ANNAN PRODUKT

Klicka på **NÄSTA** för att gå till skärmen Granska varukorg

Serienr 12345678

Kundreferensnr Tvist jobbtyp Orsak till tvist Repeat Repair

Jobbtyp Fakturerbar

Senaste Repair Order#

Nettopris 276,24 €

Ytterligare detaljer

Berättigande

Växeltyp

Problemkategori laddning

Leveranstid 10

Problemdetalj Laddning, generellt proble Standardsamling Problembeskrivning Express Collection

Kontraktnummer

Kontraktets startdatum

Kontraktets slutdatum

Slutdatum för garanti 06-mar-2019 12:00:00

Sparepool Namn

Välj Service Bryt tid

FÖREGÅENDE

SPARA &

6

NÄSTA

BILAGOR

KIT OCH KONFIGURATION

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

KONTO

Kontonummer

750509

Kontonamn

Scansource Europe SPRL

LEV.ADRRESS, KONTAKT

Kontakt

Prakash Nathan

Kontakt, e-postadress

cdbk64@zebra.com

Telefonnummer, arbete

2222222222

RETUR LEVERANSADRESS

Butiksnr

 NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, W2 5G

Tvisten och dess värden sparas i radinformationen


TIPS: Du kan ta bort tvisten genom att klicka på **TA BORT TVIST**

REDIGERA

TA BORT

TVIST JOBBTYP

TA BORT TVISTEN

KIT OCH KONFIGURATION

DOKUMENT

Filtertyp



Filtervärde

SÖK EFTER

j	Problemkategori	Problembeskrivning	Ytterligare detaljer	Lösning tvist	Orsak till tvist	Värde tvist	Typ av instruktion	Anledning till instr.	Bilagor?	Diagnosavgift	Spåringsnummer
erel...	laddning			<input checked="" type="checkbox"/>	Repeat Repair	11111					

 Jag har läst och godkänt Zebbras försämningsvillkor.

[Klicka här](#) för att läsa Service Beskrivnings Dokument (SDD) för er ordertyp.

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

BEKRÄFTA

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Kontrollera beställningen

Betalningsdetaljer

Orderbekräftelse

KONTO

Kontonummer
750509Kontonamn
Scansource Europe SPRL

LEVADRESS, KONTAKT

Prakash Nathan

Kontakt, e-postadress
cdbh64@zebra.com
Telefonnr, adress
1231231233

RETUR LEVERANSADRESS

Butiksnr

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE
United Kingdom, CW7 3SG

TIPS: Om du vill bestrida flera enheter:

1. Markera dem
2. Klicka på **Bestrid jobbtyp** och ange obligatorisk information

1

ÅTERGÅ

TA BORT

2

TVIST JOBBTYP

TA BORT TVISTEN

KIT OCH KONFIGURATION

DOKUMENT

Filtertyp

Filtervärde

SÖK EFTER

▲▼

Radnr

Kundreferensnr

Serienr

Produkt

Jobbtyp

Växeltyp

Nettopris

Radstatus

Line Sub Status

Typ av begäran

1

12345678

MC3190-GL3H02E0W

Fakturerbar

276,24 €

Pending

Standard Repair

 Jag har läst och godkänt Zebbras försämningsvillkor.[Klicka här](#) för att läsa Service Beskrivnings Dokument (SDD) för er ordertyp.

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

BETALNING

Leveransdetaljer

Lägg till produkter

Kontrollera beställningen

Betaldetaljer

Orderbekräftelse

KONTO

Kontonummer
750509Kontonamn
Scansource Europe SPRL

LEV.ADRESS, KONTAKT

Kontakt
Prakash NathanKontakt, e-postadress
cdbk64@zebra.comTelefonnr, arbete
1231231233

RETUR LEVERANSADRESS

Butiksnr

NEWBURY DATA RECORDING,
15 ROAD FIVE,
WINSFORD,
United Kingdom, CW7 3SG

Fortsätt med inlämningen av varukorgen genom att klicka på
BETALNING eller **BEKRÄFTA**

REDIGERA

TA BORT

TVIST JOBBTYP

TA BORT TVISTEN

KIT OCH KONFIGURATION

DOKUMENT

Filtertyp

Filtervärde

SÖK EFTER

<input checked="" type="checkbox"/>	Radnr	Kundreferensnr	Serienr	Produkt	Jobbtyp	Växeltyp	Nettopris	Radstatus	Line Sub Status	Typ av begäran
<input checked="" type="checkbox"/>	1		12345678	MC3190-GL3H02E0W	Fakturerbar		276,24 €	Pending		Standard Repa

Jag har läst och godkänt Zebbras försälning villkor.
[Klicka här](#) för att läsa Service Beskrivning Dokument (SDD) för er ordertyp.

7

FÖREGÅENDE

SPARA & AVSLUTA

BETALNING