



PORTAL FÖR REPARATIONSORDRAR  
ANVÄNDARHANDBOK  
INTRODUKTION

## Fördelar med **PORTALEN FÖR REPARATIONSORDRAR:**

HEMSIDA











REPARATIONSORDER

REPARATIONSSTATUS

TILLGÅNGAR

KONTRAKT

BEKRÄFTA GARANTI OCH BERÄTTIGANDE

-  Åtkomst dygnet runt
-  Få ett auktoriseringsnummer för reparation direkt
-  Kontrollera garanti/berättigande för enheter
-  Ta emot och godkänn reparationsofferter online (för reparationer utanför garantin eller avtalet)
-  Visa status för reparationer av enskilda enheter
-  Skriv ut leveransdokument och instruktioner
-  Spåra sändningar
-  Lägg avancerade bytes- och reservtillbehörsordrar
-  Ladda upp flera objekt (massuppladdning) till en enda reparationsorder
-  Schemalägg upphämtning/hämtning av enhet (kunder med abonnemang)

### AKTIVA CITAT

Inga poster

Ordernr

Skapandedatum

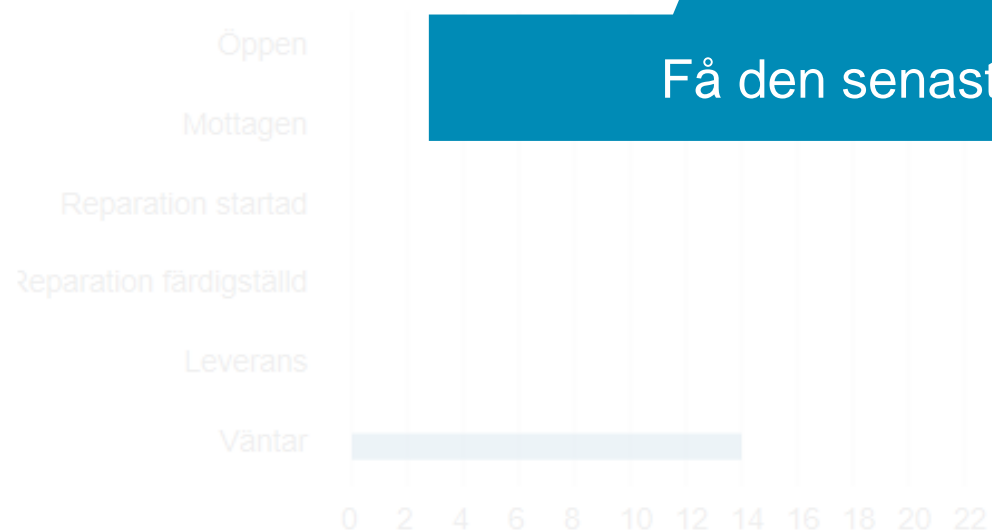
Skapad av

Nettopris

## Ta emot Reparations Status Uppdateringar via Email

För ett bekvämt sätt att få status på era reparationer, välj "All" i fliken för Användarinställningar. [Läs mer](#)

### INKOLLERING AV STATISTIK FÖR REPARATIONSORDNINGAR



### AKTIVA CITAT

Inga poster

Ordernr	Skapandedatum	Skapad av	Nettopris
---------	---------------	-----------	-----------

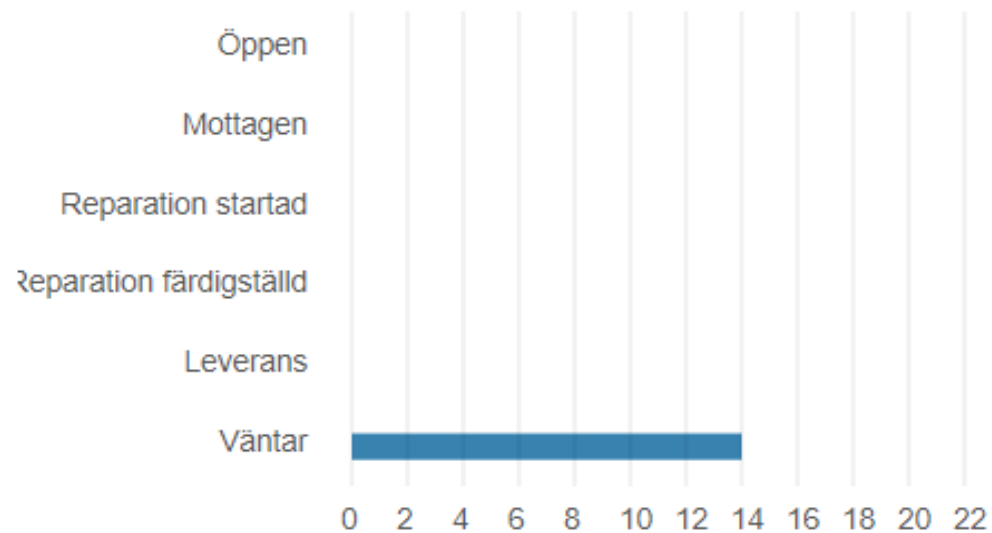
Få den senaste informationen om portalen

Ta emot Reparations Status Uppdateringar via Email

För ett bekvämt sätt att få status på era reparationer, välj "All" i fliken för Användarinställningar. [Läs mer](#)

Sammanfattning av orderstatus visar en sammanställning av reparationsordrar efter status

### INKOLLERING AV STATISTIK FÖR REPARATIONSORDNINGAR



### AKTIVA CITAT

Inga poster

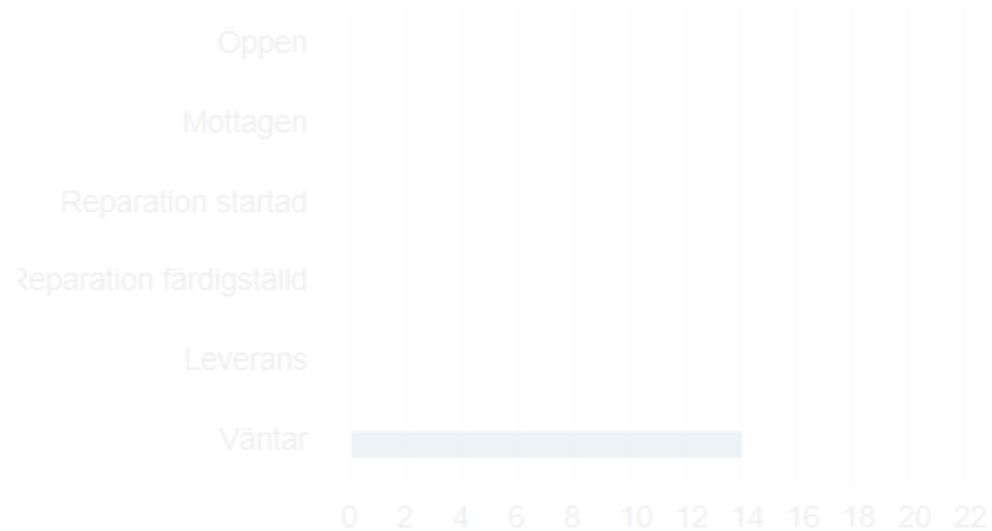
Ordernr	Skapandedatum	Skapad av	Nettopris
---------	---------------	-----------	-----------

Ta emot Reparations Status Uppdateringar via Email

För ett bekvämt sätt att få status på era reparationer, välj "All" i fliken för Användarinställningar. [Läs mer](#)

Aktiva offerter innehåller en lista över pågående reparationsofferter per ärende.  
Klicka på reparationsordernumret för att vidta åtgärder

### INKOLLERING AV STATISTIK FÖR REPARATIONSORDNINGAR



### AKTIVA CITAT

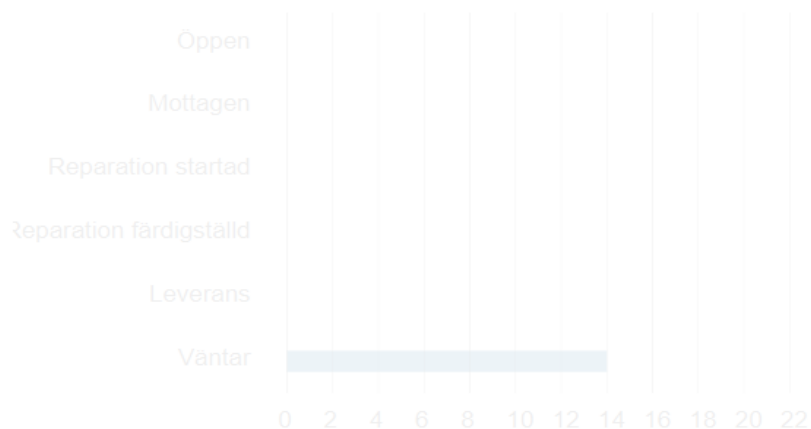
Inga poster

Ordernr	Skapandedatum	Skapad av	Nettopris
---------	---------------	-----------	-----------

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| <b>NORTH AMERICA</b> | <b>EUROPE AND MIDDLE EAST</b> |
| ENU - English        | ARA - عربي                    |
| <b>LATIN AMERICA</b> | CSY - čeština                 |
| ESN - Español        | DEU - Deutsch                 |
| PTG - Português      | ENU - English                 |
| <b>ASIA</b>          | ESN - Español                 |
| CHS - 普通话            | FRA - Français                |
| ENU - English        | HEB - עברית                   |
| JPN - 日本語            | ITA - Italiano                |
| KOR - 한국어            | NLD - Dutch                   |
| THA - ไทย            | PLK - Polski                  |
|                      | RUS - Русский                 |
|                      | SVE - Svenska                 |
|                      | TRK - Türkçe                  |

Användare kan välja att använda portalen på önskat språk:  
18 språk finns tillgängliga. Välj önskat språk från listrutan Välj språk

### INKOLLERING AV STATISTIK FÖR REPARATIONSORDNINGAR



### AKTIVA CITAT

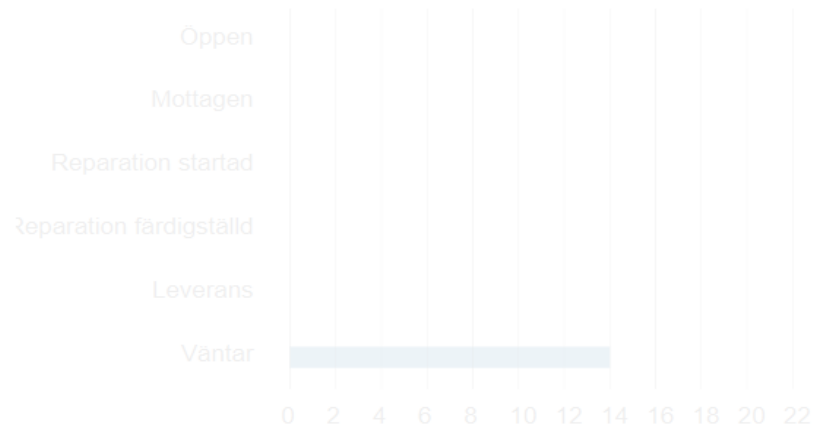
Inga poster

Ordernr	Skapandedatum	Skapad av	Nettopris
Inga poster			

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA   | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English   | ARA - عربي             |
| LATIN AMERICA   | CSY - čeština          |
| ESN - Español   | DEU - Deutsch          |
| PTG - Português | ENU - English          |
| ASIA            | ESN - Español          |
| CHS - 普通话       | FRA - Français         |
| ENU - English   | HEB - עברית            |
| JPN - 日本語       | ITA - Italiano         |
| KOR - 한국어       | NLD - Dutch            |
| THA - ไทย       | PLK - Polski           |
|                 | RUS - Русский          |
|                 | SVE - Svenska          |
|                 | TRK - Türkçe           |

Klicka på fliken för att visa aktuell skärm

### INKOLLERING AV STATISTIK FÖR REPARATIONSORDNINGAR



### AKTIVA CITAT

Inga poster

Ordernr	Skapandedatum	Skapad av	Nettopris
Inga poster			

## VÄNTAR PÅ REPARATIONSORDER

Skapa nya ordrar

1 - 10 av 10+

Obs! Sparade beställningar som inte har skickats in öppnar automatiskt 30 dagar från datumet för skapandet

NY REPAIR ORDER

AVBRYT

FÖRNYA

VISADE KOLUMNER

Filtertyp



Filtervärde

SÖK EFTER

Varukorgnummer	Order Status	Skapandedatum	Skapad av	Kontakt	Debiterbar order	Antal rader	Bulk Load	Bulk Load Status	Kontonr	Kontonamn	Adressrad 1	Adr
<a href="#">1-1VQSQCVMH</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQX3ZX2</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQX38N1</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSLCBE</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSIWCE</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSIWBU</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSMJT9</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSJ2I2</a>	Pending	16-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSK542</a>	Pending	15-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSK53I</a>	Pending	15-okt-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	0	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	


Klicka på ett varukorgsnummer för att öppna en varukorg med väntande reparationsordrar som inte har skickats för bearbetning



Inga poster

## REPARATIONSORDERSTATUS OCH HISTORIA

## SÖK ORDER

Sök med  

Ange flera värden separerade med kommatecken / ny linje. Till exempel

123456,234567  
34566777,1367123

## STATUS

- Skickad
- Avbruten
- Väntar på citat
- Placerad i kö
- Stängd

## ORDERDATUM

Från  Till  





SKICKA

ÅTERSTÄLL

EXPORTERA

VISADE KOLUMNER

Order nummer▲▼	Jobbtyp	Radnr	Order typ	Växeltyp	Orderdatum	Skapad av	Kontonr
Inga poster							

Navigation icons:    

Det finns ett antal sökalternativ som hjälper dig att hitta reparationsordern

Visar 41 -poster från de senaste 30 dagarna som inget angivet orderdatum.

Spåra status för dina enheter

12 av 41

EXPORTERA VISADE KOLUMNER

Order nummer	Jobbtyp	Radnr	Order typ	Växeltyp	Orderdatum ▲▼	Skapad av	Kontonr
<a href="#">12202050</a>	Fakturerbar	1	RMA Repair Return		19-okt-2020 01:40:15	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201982</a>	Fakturerbar	1	RMA Repair Return		16-okt-2020 08:11:21	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201970</a>	Kontrakt	1	RMA Repair Return	Advance Exchange	16-okt-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201970</a>	Kontrakt	2	RMA Repair Return	Advance Exchange	16-okt-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201969</a>	Kontrakt	1	RMA Repair Return		16-okt-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201969</a>	Kontrakt	2	RMA Repair Return		16-okt-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201923</a>	Fakturerbar	1	RMA Repair Return		14-okt-2020 01:33:07	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201871</a>	Garanti	1	RMA Repair Return		14-okt-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201871</a>	Kontrakt	3	RMA Repair Return	Fast Track	14-okt-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201865</a>	Fakturerbar	1	RMA Repair Return		14-okt-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201865</a>	Garanti	2	RMA Repair Return		14-okt-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201865</a>	Kontrakt	3	RMA Repair Return	Fast Track	14-okt-2020 09:45:45	PRDTEST.TPI@...	750509

## SÖK ORDER

 Sök med 

Ange flera värden separerade med kommatecken / ny linje. Till exempel

 123456,234567  
 34566777,1367123

## STATUS

- Skickad
- Avbruten
- Väntar på citat
- Placerad i kö
- Stängd

## ORDERDATUM

 Från 

 Till 

SKICKA

ÅTERSTÄLL

## KONTO

1 - 1 av 1

Kontonummer	Konto
750509	Scansource Europe SPRL

Visa information om serienummer och produkter som är kopplade till ditt konto

## TILLGÅNGAR

1 - 10 av 10+

EXPORTERA   **SÖK EFTER**

Serienr	Produkt	Kontonr	Kontonamn	Ägare	Installerad webbpla	Adressrad 1	Adressrad 2	Ort	Delstat	Provins	Postnr	Land
<a href="#">1719900501574</a>	MC92N0-GJ0SY...	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg
<a href="#">171255210101...</a>	CRD4000-1000UR	750509		Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg
<a href="#">171255210101...</a>	CRD4000-1000UR	750509									4460	Belg
<a href="#">171655216500...</a>	TC55BH-JC11EE	750509									4460	Belg
<a href="#">171655216501...</a>	TC55BH-JC11EE	750509									4460	Belg
<a href="#">171655216501...</a>	TC55BH-JC11EE	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg
<a href="#">171655216502...</a>	TC55BH-JC11EE	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg
<a href="#">171655216502...</a>	TC55BH-JC11EE	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg
<a href="#">182775214040...</a>	MC55E0-PL0S3Q...	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg
<a href="#">Z2DYJF</a>	LS2208-SR20001R	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...		Liege Distribution ...	Rue Louis Bleriot 5	Grace-Hollogne,			4460	Belg

Klicka på serienumret för att visa tillgångsinformation

## KONTO

1 - 1 av 1

Kontonummer	Konto
750509	Scansource Europe SPRL

Visa information om serviceavtal som är kopplad till ditt konto

## KONTRAKT

1 - 10 av 10+

EXPORTERA

Kontraktnr	Version	Skapandedatum	Status	Startdatum	Slutdatum	Slutanvändare	Återförsäljare	Distributör	Prislista	Valuta	Fakturerings frekve	Inkö
<a href="#">18566977</a>	1	30-jul-2020 12:00:...	Active	30-jul-2020 12:00:...	20-jul-2021 12:00:...	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565842</a>	1	23-jul-2020 12:00:...		23-jul-2020 12:00:...	27-jul-2022 12:00:...	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565405</a>	1	17-jul-2020 12:00:...							NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565311</a>	1	17-jul-2020 12:00:...							NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18564342</a>	1	07-jul-2020 12:00:...							NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18564338</a>	1	07-jul-2020 12:00:...	Active	07-jul-2020 12:00:...	27-jul-2021 12:00:...	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">28110086</a>	1	25-jan-2018 12:00:...	Active	04-jan-2018 12:00:...	03-jan-2021 12:00:...	Hollywood Feed	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28102931</a>	1	04-jan-2018 12:00:...	Active	18-dec-2017 12:00:...	17-dec-2022 12:00:...	McGraw-Hill Educ...	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28086060</a>	1	06-nov-2017 12:00:...	Expired	18-sep-2017 12:00:...	17-sep-2020 12:00:...	IKEA	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28086055</a>	1	06-nov-2017 12:00:...	Expired	25-sep-2017 12:00:...	24-sep-2020 12:00:...	IKEA	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	

Klicka på avtalsnumret för att visa avtalsinformation

Visar 4 -poster

Visa information om berättigande för enheterna

EXPORTERA

KONTROLLERA SERVICE OCH SUPPORT

## TÄCKNING

Se upp garanti och rättighet med ett eller flera serienummer separerade med kommatecken.

[Hur hittar du ditt serienummer?](#)

16216522500390  
STBCSG512638C4  
16257522500051  
16257522500052

SKICKA

ÅTERSTÄLL

Sök efter flera serienummer genom att separera värdena med ett kommatecken eller trycka på Enter för att skriva på nästa rad

Serie	Produktmodell	Jobbtyp	Slutdatum för garanti	Kontraktets slutdatum	Beskrivning
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-jan-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Billable	09-jan-2018 12:00:00		
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-apr-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-feb-2015 12:00:00		