ZEBRA Portal för reparationsordrar



För kunder: Lär dig hur man registrerar sig för att komma in på Zebras portal för reparationsordrar



Registrering för att komma in på portalen för reparationsordrar

Portalen för reparationsordrar är tillgänglig i följande regioner: Asien-Stillahavsregionen (**APAC**), Europa, Mellanöstern och Afrika (**EMEA**) och Nordamerika (**NA**). Kunder i Latinamerika hänvisas till <u>Reparationsportalen för Latinamerika</u>. Kunder i <u>Brasilien</u> hänvisas till <u>Reparationsportalen för Brasilien</u>.

För att utnyttja funktionerna på portalen för reparationsordrar, bland annat åtkomst till reparationsstatus och omedelbar inlämning av reparationsförfrågningar dygnet runt <u>måste användarna registrera sig</u> och godkännas för att komma in

Registreringsprocessen varierar baserat på kundklassificeringen:

Kunder: Registreringen i fyra steg går att inleda på <u>registreringssidan</u> på portalen för reparationsordrar. Användare som vill komma in på portalen måste ha en giltig e-postadress

OBS! Att granska och godkänna registreringen kan ta upp till <u>24 timmar</u> att slutföra. En medlem hos Zebras hjälplinje för reparationer kan kontakta dig och be om mer information

Partner: Partneradministratörer kan använda Zebras partnerportal, <u>PartnerConnect</u>, för att komma in på portalen för reparationsordrar. Läs övningsguiden *För partner*: Lär dig hur man registrerar sig för att komma in på portalen för reparationsordrar, för mer information

Följande information visar hur <u>kunder</u> registrerar sig för att komma in på portalen för reparationsordrar

Initiera registreringen

Följande steg visar hur registreringen för att komma in på portalen för reparationsordrar

Steg 1: Gå in på <u>registreringssidan</u>

USER RE	GISTRATI	ON - EMAIL	VERIFICATIO	DN
1. Enter User Em	ail Address 2. Verify	[,] User Email Address	3. Enter User Information	4. Enter Application Information
Email Address *		8	Your email address will be	e your User ID
Confirm Email Address *				
lf your orga	nization is a member of con	f PartnerConnect, please applica tact the Partner Interacti	contact your Partner Administr ations or on Center for more information	ator to request access to Zebra
		Submit	Cancel	

Ange din e-postadress

Steg 2: Skriv din önskade e-postadress i fältet Email Address

OBS! E-postadressen som identifieras blir det <u>användarnamn</u> som används när du loggar in på portalen för reparationsordrar

Steg 3: Skriv in samma e-postadress igen i fältet Confirm Email Address

Steg 4: Klicka på Submit



Läsa e-postmeddelandet med bekräftelse om registrering

När användaren klickar på visas skärmen **User Registration – Email Verification**. Ett registreringsmail skickas till e-postadressen som angavs i fältet **Email Address**

USER	REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION
	Thank you. Your request has been received.
We have se	nt you an email to verify your user account. Please click on the verification link in the email to continue your registration
NOTE: En	ail verifications are sometimes placed in junk folders. Please check your junk folder if you do not receive an email.
	Ok
	Copyright Terms & Conditions Privacy Policy

Verifiera din e-postadress

Steg 5: Gå in i registreringsmailet och klicka på



Fortsätta registreringen

När e-postlänken Verify User Email Account klickas startar ett nytt fönster i webbläsaren. Avsnittet **Email Verification screen, Verify User Email Address** visas

Steg 6: Klicka på

USER REGISTRATION - EMAIL VERIFICATION						
 1. Enter User En Address 	nail 2. Verify User Email Address 3. Enter User Information 4. Enter Application Information					
	Your Email Address laurapalmiter@gmail.com has been successfully verified					
	Please click on Next to continue your registration process					

Ange användaruppgifter

Skärmen User Information visas. Avsnittet Enter User Information innehåller två (2) avsnitt som måste fyllas i med information från användaren: General User Information och User Security. Obligatoriska fält identifieras med en röd asterisk (*)

Steg 7: Fyll i eller välj nödvändig information i avsnittet General User Information

SER INFORMATION Later data data and and and and and and and and and an	ZEBRA					
	R INFO		1. Address	3 False line information	4 Peter Applicatio	alaformation
Atter improvement improvement improv	GENERAL USER	INFORMATION	I Address	3. Enter User Informati	4. Enter Applicatio	n Information
n* N <td< td=""><td>idrezz</td><td>laurspeimtler)ggmail.com</td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	idrezz	laurspeimtler)ggmail.com				
im indicators have for the form indicators hav		Ma.	*	User Type *	Cultomer	~
In clame honey hones International Address International Address International Address <		Laura		Last Name 1	Pairtier	
I be non me inde ** inde ** inde ** Salutation * Me. ** inde ** inde ** inde ** Salutation * Me. ** inde ** inde ** inde ** Salutation * Me. ** inde ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** Inde ** Inde ** ** inde ** inde ** inde ** Inde ** ** inde ** inde ** inde ** Inde ** ** inde ** inde ** inde ** inde ** ************************************		End Customer Training Exemple		Country *	United States of America	~
soa cy** Lanever Nx image: Appendix of the Name of the Na		3 Overlook Point		State/Province *	Ilinoix	~
Image: Price Number i Birrorstand Image: Price Number i Birrorstand Image: Price Number i Birrorstand Image: Price Number i Company i Image: Price Number i Street i <td>60059</td> <td></td> <td></td> <td>City *</td> <td>Lincolnahire</td> <td></td>	60059			City *	Lincolnahire	
Same All errates Rates at lates at la	We	rk	~	Phone Number *	8477936893	
Nation Tim 2 are Tim 2 are <td></td> <td> Select</td> <td>~</td> <td>Alternate Phone Number</td> <td>Alternate Phone Number</td> <td></td>		Select	~	Alternate Phone Number	Alternate Phone Number	
CURRENT CURRENT CURRENT Inter of 1		PAX Number		Time Zone	- Select -	×
Superior 3 Overfook Point ** -sind - ** Security Overline # ** -sind - ** ** ** ** ** Security Overline # ** ** **<	RIT	(V			
setter 91*			6	Confirm Password *		
** - initial ************************************	et 1	Select	*	Security Question #1 Response *	Answer	
B by searcing bits bas, Layers to bits here as 2 bits Tachenauges Filtway Alternate Phone Type - Select - Loon - Select - - Capyright forms & Conditions filtway Pailing FAX Number FAX Number		Select	*	Security Question #2 Response *	Answer	
Skort Alternate Phone Type Select Camptight Innex & Cauditisms Pinexy Ruiny FAX. Number FAX. Number FAX. Number FAX. Number		U By checking this bo	, Lagree to	the terms of Zebra Technologi Policy	es Privacy	
Capyright Innes & Capyri				Submit		
In addition. All rights reserved. Zelow and the adjited Zelow head are toxidemonia of ZM Corp., regulated in many jurisdictions marks are the property of that respective assess.		Copyrigh	Terma &	Conditions Privacy Policy		
	rp and/or Its other trader	affiliates. All rights reserved. Zebra an narks are the property of their respecti	d the stylize re owners.	ed Zebra head are trademarks o	f ZiH Corp., registered in many ju	risdictions

Ange användarens säkerhetsuppgifter

När avsnittet **General User Information** är ifyllt ska du fortsätta till avsnittet **User Security**. <u>Obligatoriska fält</u> identifieras med en **röd asterisk** (*)

Steg 8: Fyll i eller välj nödvändig information i avsnittet User Security

ŽEBRA			
USER INFOR	MATION		
GENERAL USER	Address 2. Verify User Email Addres	3. Enter User Informat	4. Enter Application Information
Email Address	launspeimiler@gmail.com		
Salutation * First Name *	Ma.	User Type *	Cadomer 👻
Company " Street "	End Customer Training Exemple 3 Overlook Point	Country * State/Province *	United States of America V Illinois V
Zip Code '	60089	City *	Lincolnative
Phone Type ' Alternate Phone Type FAX Number	Work V - Select - V	Phone Number " Alternste Phone Number Time Zone	Alterate Prove Number - Select -
Preferred Language *	English 🗸		
USER SECURITY		Confirm Password *	-
Security Question #1 *	- Salect -	Security Question #1 Response * Security Question #2 Response *	Answer
	By checking this box, Lagree	to the terms of Zebra Technolog Policy	ies. Privacy
		Submit	
© 2017 ZiH Corp and/or its	Copyright Terms	& Conditions Privacy Policy zed Zebra head are trademarks	of ZiH Corp., registered in many jurisdictions

Bekräfta användaruppgifter

Steg 9: Klicka på

Steg 10: Klicka på

茨.					
USER INFOR	MATION				
🥜 1. Enter User Email	Address 🥜 2. Verify User Email Add	tres	3. Enter User Informatio	n 4. Enter Application Information	1
GENERAL USER	INFORMATION				
Email Address	isunpainite@gmail.com				
Selutation *	ML	-	User Type *	Cuatomer 🗸	
First Name *	Laura		Last Name 1	Painther	_
Company *	End Customer Training Example		Country *	United States of America	
Street *	3 Overlook Point		State/Province *	Ilinoix 🗸	
Zip Code *	60069		City *	Lincolnahire	
Phone Type '	Work	-	Phone Number *	8477936893	
Alternate Phone Type	- Select -	-	Alternate Phone Number	Alternato Phone Number	
FAX Number	PAX Namber		Time Zone	-Select -	
Preferred Language *	English				
USER SECURITY	1				
Password *		0	Confirm Password *		
Security Question #1*	- Salect -	-	Security Question #1 Response *	Account	
Security Question #2 *	- Select -	/	Security Question #2	Answer	
	_		Response -		
	U By checking this box, I age	ree to t	he terms of Zebra Technologies Volicy	a Privacy	
		S	ubmit		
	Copyright Ter		onditions Privacy Policy		
C 2017 ZIH Corp and/or Ita	affiliates. All rights reserved. Zebra and the r	stylized	Zebra head are trademarks of	ZIH Corp., registered in many jurisdictions	
The other tradem	man are and property or their respective ow	and the			



Ange företagsuppgifter

Skärmen Access Information visas. Avsnittet Enter Applicable Information innehåller tre (3) avsnitt som måste fyllas i med information från användaren: Company Information, Billing Address och Access Request. Obligatoriska fält identifieras med en röd asterisk (*)

Steg 11: Fyll i eller välj nödvändig information i avsnittet *Company Information*

	Nr.			
NFORMATION	ZEBRA			
4. Enter Application Information				
equest				
	RMA PORTAL - A	ACCESS INFORMAT	ION	
ongie Country * United States of America 🗸	,			
City * Uncollable	1. Enter User Email Address	s 🧹 2. Verify User Email Address	 3. Enter User Information 	n 4. Enter Applicatio
State/County/Province * Binos				
Telephone Number* 8477306993	Please enter the following fields to su	upport your access request		
pany address 1	COMPANY INFORM	ATION		
ample Country * United States of America				
City * Lincolnahire				
State/Country/Province * IIInos	Company/Customer Name * End	Customer Training Example	Country *	United States of America
Telephone Number * 0477036093				
Are you a non profit O Vics % No organization?*	Address Line 1 * 3 C	verlook Point	City *	Lincolnshire
nd User 0 It Researce 0 Tax ID Tax D				
	Address Line 2	dress Line 2	State/County/Province *	Illinois
Customer Number Type costoner runner, Fanory				
Customer Number Type culturer number //hour/ No special characters allowed except legthen and dot.	Zip/Postal Code *		Telephone Number *	9477026902

Ange information om faktureringsadress

När avsnittet **Company Information** är ifyllt ska du fortsätta till avsnittet **Billing Address**. Obligatoriska fält identifieras med en röd asterisk (*)

Steg 12: Fyll i eller välj nödvändig information i avsnittet Billing Address

Company/Customer Name · End Customer Training Example Country · United States of America Address Line 1 · 3 Overlook Point City · Lincolnshire Address Line 2 Address Line 2 State/County/Province · Illinois Address Line 2 Address Line 2 State/County/Province · Illinois Currency USD Are you a non profit organization? · • Yes ® No	Company/Customer Name • End Customer Training Example Country • United States of America Address Line 1 • 3 Overlook Point City • Lincoinshire Address Line 2 Address Line 2 State/County/Province • Illinois Zip/Postal Code • 60069 Telephone Number • 8477936893 Currency USD Are you a non profit organization? • • Yes, I'm a Taxable End User • • Yes, I'm a Tax Exempt Reseller • Tax ID
Image: Interview Image: Interview	Address Line 1* 3 Overlook Point City* Lincolnshire Address Line 2 Address Line 2 State/County/Province* Illinois Zip/Postal Code* 60069 Telephone Number* 8477936893 Currency USD Are you a non profit organization?* Yes ® No Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? * Yes, I'm a Taxable End User ? Tax ID Tax ID
Address Line 2 Telephone Number * 8477936893 Are you a non profit organization? *	Address Line 2 Address Line 2 Zip/Postal Code • 60069 Currency USD Are you a non profit organization? • • Yes, I'm a Taxable End User • • Yes, I'm a Taxable End User • • Yes, I'm a Tax Exempt Reseller • Tax ID Tax ID
Zip/Postal Code * 60069 Telephone Number * 8477936893 Currency USD Are you a non profit organization? * Yes ® No Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? * Yes, I'm a Taxable End User ? Tax ID Tax ID	Zip/Postal Code · 60069 Telephone Number · 8477936893 Currency USD Are you a non profit organization? · Yes ® No Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? · % Yes, I'm a Taxable End User ? Tax ID Tax ID
Currency USD Are you a non profit organization? • Yes ® No Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? * • Yes, I'm a Taxable End User ? • Tax ID Tax ID	Currency USD Are you a non profit organization? * Yes ® No Are you a taxable end user or a tax exempt reseller? * • Yes, I'm a Taxable End User • • Yes, I'm a Tax Exempt Reseller • Tax ID Tax ID
Are you a taxable end user Yes, I'm a Taxable End User Tax ID Tax ID Tax ID	Are you a taxable end user • Yes, I'm a Taxable End User • Tax ID or a tax exempt reseller? • Yes, I'm a Tax Exempt Reseller • Tax ID
	Ves, I'm a Tax Exempt Reseller 🕑

Ange information om tillträdesförfrågan

När avsnittet Billing Address är ifyllt ska du fortsätta till avsnittet Access Request. Obligatoriska fält identifieras med en röd asterisk (*)

Steg 13: Fyll i eller välj nödvändig information i avsnittet *Access Request*

Steg 14: Klicka på

RTAL	- ACCESS INFORMA	TION	
Jser Email A	ddress 2. Verify User Email Addres	a 🧹 3. Enter User Informa	4. Enter Application Information
PANY INFO	RMATION		
ustomer Name *	End Customer Training Example 3 Overlook Point	Country * City *	United States of America
	Address Line 2	State/County/Province *	llinois 🗸
ING ADDRE	SS g address is same as company address Grid Customer Training Example 3 Overlook Point	Country *	United States of America V Lacolestite
e 2 Code *	Address Line 2 60069	State/County/Province *	B477936893
	USD	Are you a non profit organization? *	© Yes ♥ No
exempt reseller?	 Yes, I'm a Taxable End User • Yes, I'm a Tax Exempt Reseller • 	Tax ID	Tax ID
ID	Site ID	Customer Number	Type customer number, if known No special characters allowed except hyphen and dot.
elect your access level equest *	Repsir Order Accessory Order	Additional Information	"for example please setup my access level as John Jones, etc."

Konfidentiell företagsinformation

Slutföra registreringsprocessen

Skärmen **RMA Portal** visas och bekräftar att <u>registreringsprocessen är klar</u>. Klicka på 🚾 för att fortsätta till Zebra.com

Att granska och godkänna registreringen kan ta upp till 24 timmar att slutföra. Ett bekräftelsemail skickas när tillträdesförfrågan har godkänts

NEW L	JSER REGISTRATION - RMA PORTAL	som tillhör tillträdesförfråga
	Thank you. Your registration request has been received. We will notify you with an email once your user account has been created.	
	Copyright Terms & Conditions Privacy Policy	

OBS! Om tillträdesförfrågan inte godkänns får du ett e-postmeddelande. Kontakta Zebras hjälplinje för reparationer och be om mer information

Konfidentiell företagsinformation

ZEBRA Portal för reparationsordrar

Behöver du hjälp?

Gå in på *Zebra.com > Support & Downloads* för mer information och support



Utformning, teknisk information och kostnadsinformation ("information") som antagits i den här utgåvan är konfidentiell och tillhör Zebra Technologies International, LLC. Sådan information skickas med restriktionen att den endast används för utvärdering och får, utan ett uttryckligt, skriftligt tillstånd från Zebra Technologies International, LLC., inte yppas offentligt eller på något sätt för någon annan än de som ombetts utvärdera informationen. Informationen i den här utgåvan är endast till för informations- och budgetrelaterade syften och utgör inte något erbjudande om att sälja eller licensiera några produkter eller tjänster. Den här utgåvan är inte bindande för Zebra Technologies International, LLC, och Zebra Technologies International, LLC, utger inga representationer, garantier eller åtaganden avseende prissättning, produkter, betalningsvillkor, kredit eller villkor.

ZEBRA och det stiliserade zebrahuvudet är varumärken tillhörande ZIH Corp., som är registrerade i många områden i världen. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare. ©2017 ZIH Corp. och/eller dess närstående företag. Alla rättigheter förbehålls.

