

För partner:
Lär dig hur man
registrerar sig för
att komma in på
Zebras portal för
reparationsordrar



Registrering för att komma in på portalen för reparationsordrar

Portalen för reparationsordrar är tillgänglig i följande regioner: Asien-Stillahavsregionen (**APAC**), Europa, Mellanöstern och Afrika (**EMEA**) och Nordamerika (**NA**). Kunder i Latinamerika hänvisas till [Reparationsportalen för Latinamerika](#). Kunder i Brasilien hänvisas till [Reparationsportalen för Brasilien](#).

För att utnyttja funktionerna på portalen för reparationsordrar, bland annat åtkomst till reparationsstatus och omedelbar inlämning av reparationsförfrågningar dygnet runt måste användarna registrera sig och godkännas för att komma in

Registreringsprocessen varierar baserat på kundklassificeringen:

Partner: Partneradministratörer kan använda Zebras partnerportal, [PartnerConnect](#), för att komma in på portalen för reparationsordrar

Kunder: Registreringen i fyra steg går att inleda på [registreringssidan](#) på portalen för reparationsordrar. Användare som vill komma in på portalen måste ha en giltig e-postadress. Läs övningsguiden För kunder: Lär dig hur man registrerar sig för att komma in på portalen för reparationsordrar, för mer information

OBS! För kunder kan det ta upp till 24 timmar att granska och godkänna registreringen. En medlem hos Zebras hjälplinje för reparationer kan kontakta dig och be om mer information

*Följande information visar resurserna som är tillgängliga för **partner** för att lära sig hur man hanterar tillträdet till portalen för reparationsordrar*

Hantera tillträde till portalen för reparationsordrar

Detaljerade anvisningar om att hantera tillträdet till portalen för reparationsordrar finns på [Zebra PartnerConnect Program: Partner Administration Tool Reference Guide](#) från sidan *Resources > Partner Administration Tool* på parnerportalen

ZEBRA PARTNERCONNECT Select Region North America NORTH AMERICA

Welcome, Laura Palmiter
PARTNER GATEWAY SUPPORT | Log Out

SEARCH

PROGRAM INFORMATION RESOURCES PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES SOLUTIONS

Home > Resource Central > Managing Your Relationship > Partner Administration Tool

RESOURCES

RESOURCE CENTRAL **Partner Administration Tool**

PartnerConnect Updates

What's New

Managing Your Relationship

How Do I...

Annual Compliance Review

Partner Administrator

Partner Administration Tool

Relationship Changes

Partnership Builder

> Certification & Training

> Distributor Resources

> Events

> Marketing Resources

USE THIS TOOL

▶ [Access the Partner Administration Tool](#)

You can also access the tool from the Connecting Tools box on the [Partner Gateway homepage](#). Simply click on Partner Administration Tool button and then select Access.

OVERVIEW

The online Partner Administration Tool is a centralized account management site that makes it easy for you to do business with Zebra through a set of modules supporting key areas of your relationship.

Access to the different modules depends on partner type, role and approval. The Partner Administration Tool is a particularly key resource for individuals serving as [Partner Administrators](#), who use the tool to update company information, manage company contacts, grant permission for certain modules and much more.

KEY MODULES

Company Profile – Through this module, Partner Administrators can update

Contact Management – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

RESOURCES

- [Partner Administrator Reference Guide](#)
- [Business Plan Template](#)
- [Solution Reference Template](#)

Hantera tillträde till portalen för reparationsordrar

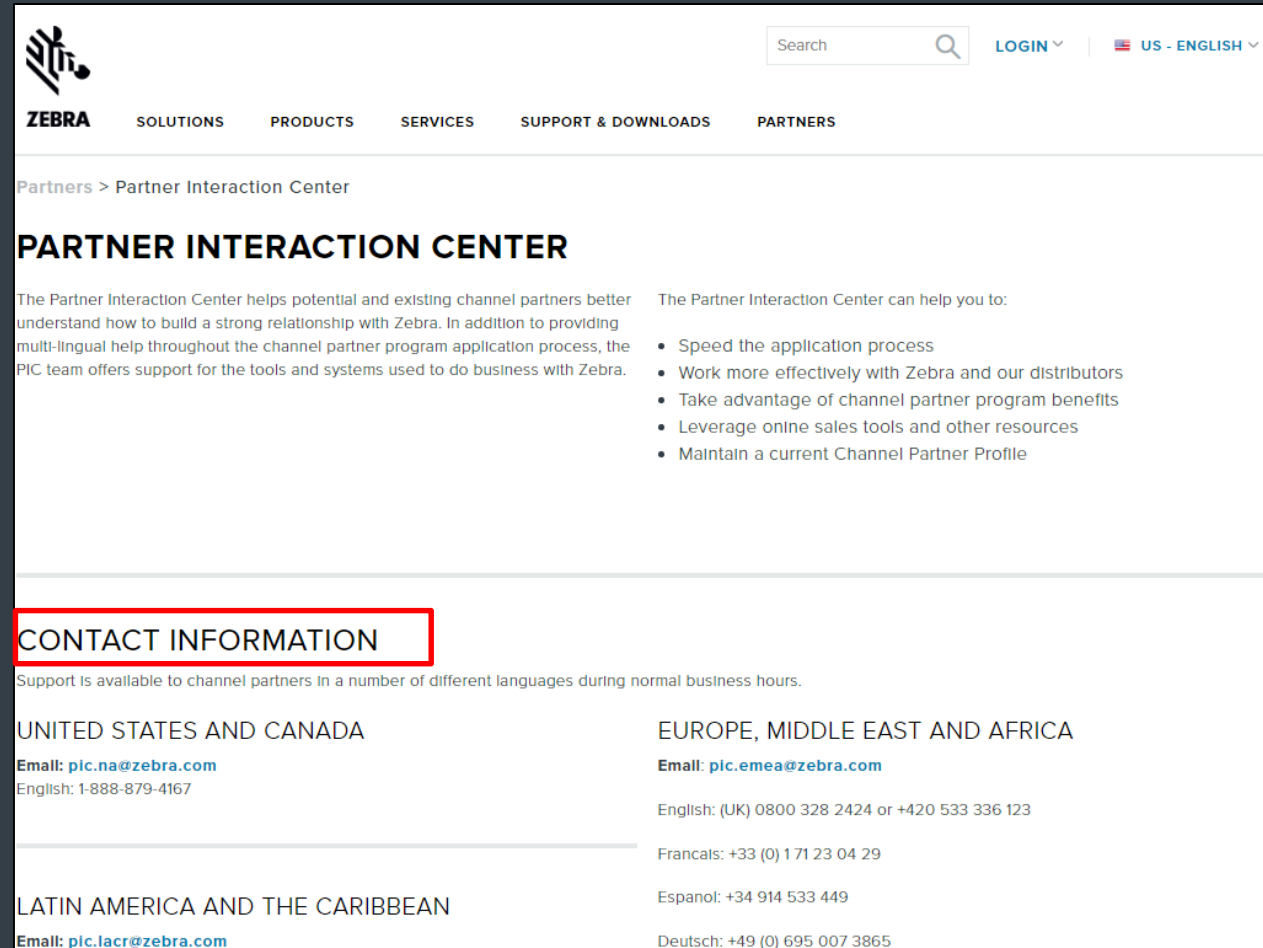
Gå in på avsnitten Granting Tool Access eller Requesting Tool Access on Behalf of a Contact i guiden för tillämplig information



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS	31
Overview	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38

Behöver du hjälp?

Partner bör kontakta [Partner Interaction Center \(PIC\)](#) med frågor med anknytning till beviljat tillträde till partnerverktygen



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. At the top, there is a search bar, a 'LOGIN' button, and a language selector set to 'US - ENGLISH'. The main navigation menu includes 'SOLUTIONS', 'PRODUCTS', 'SERVICES', 'SUPPORT & DOWNLOADS', and 'PARTNERS'. The page title is 'Partners > Partner Interaction Center'. The main heading is 'PARTNER INTERACTION CENTER'. Below this, there is a paragraph explaining the center's purpose and a list of benefits. A red box highlights the 'CONTACT INFORMATION' section, which is divided into three regions: 'UNITED STATES AND CANADA', 'EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA', and 'LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN'. Each region provides an email address and phone numbers in various languages.

CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

UNITED STATES AND CANADA
Email: pic.na@zebra.com
English: 1-888-879-4167

EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA
Email: pic.emea@zebra.com
English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123
Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29
Espanol: +34 914 533 449
Deutsch: +49 (0) 695 007 3865

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN
Email: pic.lacr@zebra.com