



ซ่อมตามคำสั่งซื้อ  
คู่มือผู้ใช้  
บทนำ

## ประโยชน์ของการสั่งซื้อ PORTAL:

โฮมเพจ    สั่งซื้อซ่อม    สถานะการซ่อม    สิทธิประโยชน์    สัญญา    ตรวจสอบประกันและสิทธิคุ้มครอง

เข้าถึงได้ตลอดเวลา

รับการอัปเดตของสถานงานซ่อมผ่านทางอีเมล

รับหมายเลขอนุมัติการซ่อมทันที

เป็นวิธีที่สะดวกสำหรับผู้ใช้ที่มักจะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะงานซ่อมอุปกรณ์ เพียงกดเลือก "ทั้งหมด" ในแถบตั้งค่าความต้องการของผู้ใช้งาน กดที่นี่เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

ตรวจสอบการรับประกัน / สิทธิสำหรับอุปกรณ์

รับและอนุมัติใบเสนอราคาซ่อมทางออนไลน์ (สำหรับการซ่อมนอกการรับประกันหรือความคุ้มครองตามสัญญา)

ดูสถานะการซ่อมแซมอุปกรณ์แต่ละชิ้น

พิมพ์เอกสารการขนส่งและคำแนะนำ

ติดตามการจัดส่ง

ส่งแลกรเปลี่ยนชิ้นสูงและคำสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมพูลสำรอง

อัปโหลดหลายรายการ (" โหลดจำนวนมาก") ลงในใบสั่งซื้อซ่อมเดียว

กำหนดเวลาการรับ / รวบรวมอุปกรณ์ (ลูกค้าที่สมัครรับข้อมูล)

ใบเสนอราคาที่ยังมีผลอยู่

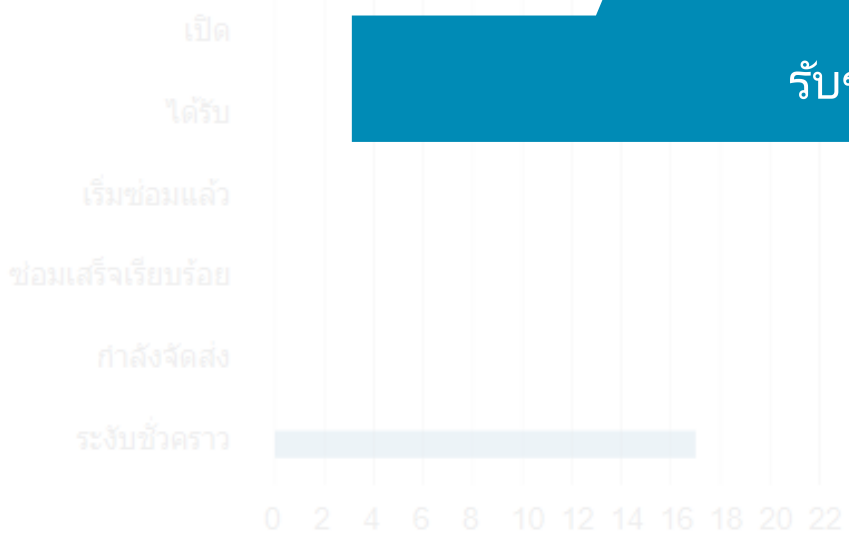
ไม่มีข้อมูลบันทึก

เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า	วันที่จัดท่า	จัดท่าโดย	ราคาสุทธิ
------------------------	--------------	-----------	-----------

## รับการอัปเดตของสถานงานซ่อมผ่านทางอีเมล

เป็นวิธีที่สะดวกสบายวิธีหนึ่งซึ่งคุณสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานงานซ่อมอุปกรณ์ เพียงกดเลือก "ทั้งหมด" ในแถบตั้งค่าความต้องการของผู้ใช้งาน [กดที่นี่เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม](#)

### สรุปสถานขอเดอร



### ใบเสนอราคาที่ยังมีผลอยู่

ไม่มีข้อมูลบันทึก

ราคาสุทธิ

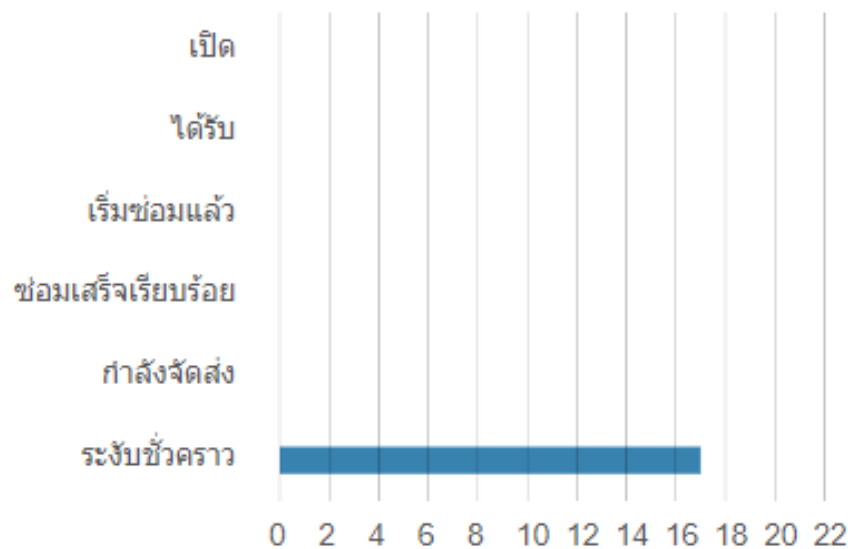
รับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับพอร์ทัล

## รับการอัปเดตของสถานงานซ่อมผ่านทางอีเมล

เป็นวิธีที่สะดวกสบายวิธีหนึ่งซึ่งคุณสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะงานซ่อมอุปกรณ์ เพียงกดเลือก "ทั้งหมด" ในแถบตั้งค่าความต้องการของผู้ใช้งาน [กดที่นี่เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม](#)

สรุปสถานะการสั่งซื้อจะแสดงจำนวนใบสั่งซื้อซ่อมตามสถานะ

### สรุปสถานะขอออเดอร์



### ใบเสนอราคาที่ยังมีผลอยู่

ไม่มีข้อมูลบันทึก

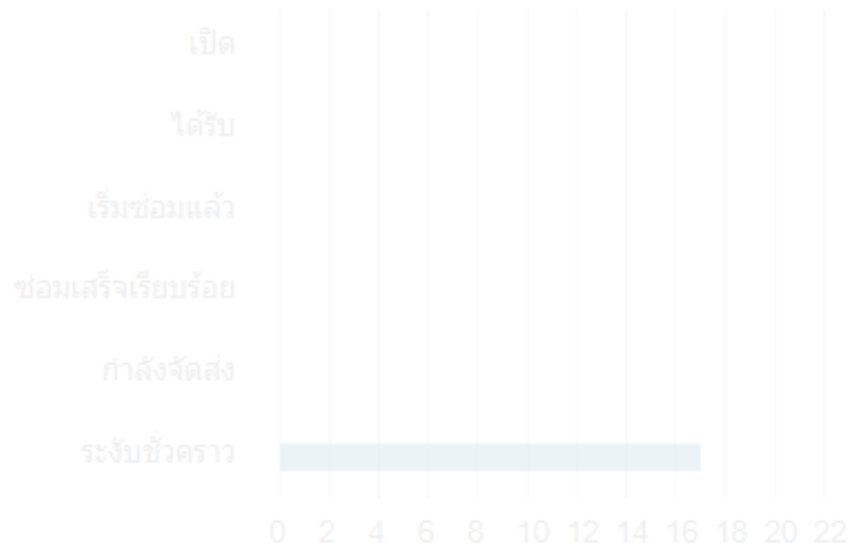
เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า	วันที่จัดท่า	จัดท่าโดย	ราคาสุทธิ

## รับการอัปเดตของสถานงานซ่อมผ่านทางอีเมล

เป็นวิธีที่สะดวกสบายวิธีหนึ่งซึ่งคุณสามารถรับทราบแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะงานซ่อมอุปกรณ์ เพียงคุณเลือก "ทั้งหมด" ในแถบตั้งค่าความต้องการของฝ่ายงาน คุณที่เป็นเพื่อนร่วมงานเพิ่ม

ใบเสนอราคาที่ใช้งานอยู่จะแสดงรายการที่รอดำเนินการตามใบเสนอราคาการซ่อมแซมเหตุการณ์  
คลิกที่หมายเลขใบสั่งซื้อเพื่อดำเนินการ

### สรุปสถานขอออเดอร์



### ใบเสนอราคาที่ยังมีผลอยู่

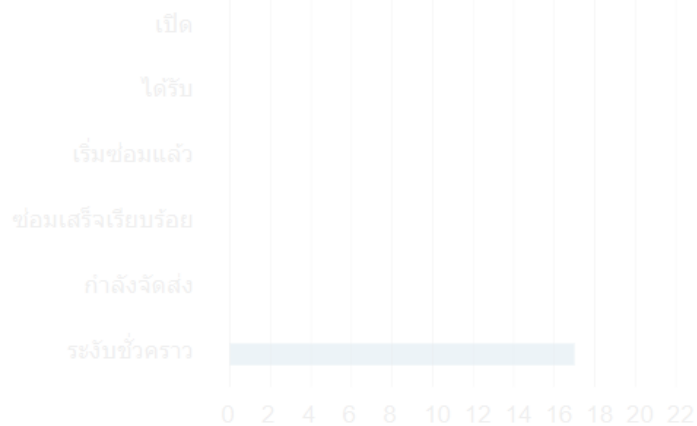
ไม่มีข้อมูลบันทึก

เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า	วันที่จัดทำ	จัดทำโดย	ราคาสุทธิ

ผู้ใช้สามารถเลือกนำทางพอร์ทัลในภาษาที่ต้องการ  
มี 18 ภาษา เลือกภาษาที่ต้องการจากเมนูเลือกภาษาแบบเลื่อนลง

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| NORTH AMERICA   | EUROPE AND MIDDLE EAST |
| ENU - English   | ARA - عربي             |
| LATIN AMERICA   | CSY - čeština          |
| ESN - Español   | DEU - Deutsch          |
| PTG - Português | ENU - English          |
| ASIA            | ESN - Español          |
| CHS - 普通话       | FRA - Français         |
| ENU - English   | HEB - עברית            |
| JPN - 日本語       | ITA - Italiano         |
| KOR - 한국어       | NLD - Dutch            |
| THA - ไทย       | PLK - Polski           |
|                 | RUS - Русский          |
|                 | SVE - Svenska          |
|                 | TRK - Türkçe           |

### สรุปสถานะขอเดออร์



### ใบเสนอราคาที่ยังมีผลอยู่

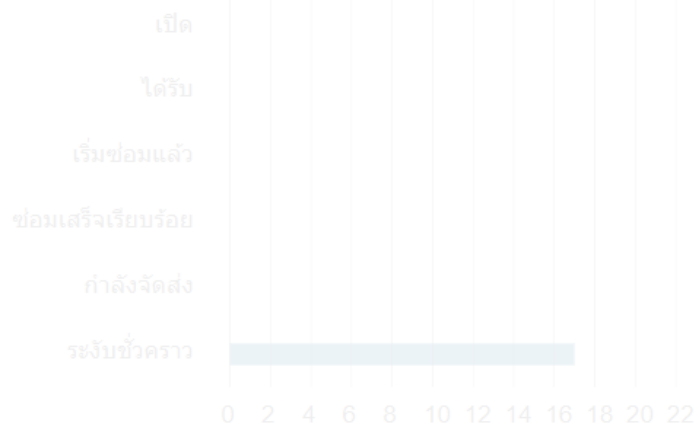
ไม่มีข้อมูลบันทึก

เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า	วันที่จัดทำ	จัดทำโดย	ราคาสุทธิ

คลิกที่แท็บเพื่อแสดงหน้าจอที่เกี่ยวข้อง

เพื่อดูความต้องการของผู้ใช้งาน [กดที่นี่เพื่อเรียนรู้เพิ่ม](#)

### สรุปสถานะขอเดออร์



### ใบเสนอราคาที่ยังมีผลอยู่

ไม่มีข้อมูลบันทึก

เลขที่ใบสั่งซื้อสินค้า	วันที่จัดทำ	จัดทำโดย	ราคาสุทธิ

NORTH AMERICA	EUROPE AND MIDDLE EAST
ENU - English	ARA - العربية
LATIN AMERICA	CSY - čeština
ESN - Español	DEU - Deutsch
PTG - Português	ENU - English
ASIA	ESN - Español
CHS - 普通话	FRA - Français
ENU - English	HEB - עברית
JPN - 日本語	ITA - Italiano
KOR - 한국어	NLD - Dutch
THA - ไทย	PLK - Polski
	RUS - Русский
	SVE - Svenska
	TRK - Türkçe

### ออเดอร์ที่ยังรอการยืนยัน

สร้างคำสั่งซื้อใหม่

1 - 10 จาก 10+

หมายเหตุ: รายการต่างๆ ที่ทำการบันทึกไว้แล้วในขณะนี้ จะแสดงข้อมูลของงานซ่อมที่ยังไม่ได้รับการยืนยันนับจากวันที่สร้าง

การซ่อมแซมใบสั่งใหม่

ยกเลิก

รีเฟรช

คอลัมน์ที่ปรากฏ

ประเภทฟิลเตอร์



ฟิลเตอร์ค่า

ค้นหา

หมายเลขรถเข็น	สถานะออเดอร์	วันที่จัดทำ	จัดทำโดย	ผู้ติดต่อ	Repair order ที่มีค่าใบ	ของบรรทัดที่#	โหลดแบบจำนวนมา	สถานะงานโหลดแบบ	เลขที่บริษัท	ชื่อบัญชี	ที่อยู่บรรทัดที่ 1	ที่อยู่
<a href="#">1-1VQYPVWR</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQYWAM4</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQYR8YN</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQYSSVD</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	3	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQXH50J</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQYQW4X</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSUTEL</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQYLY5L</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	N	1	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQYJODA</a>	Pending	19-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	
<a href="#">1-1VQSQCVH</a>	Pending	16-ต.ค.-2020	PRDTEST.TPI@...	Prakash Nathan	Y	2	N		750509	Scansource Euro...	15 ROAD FIVE	

คลิกหมายเลขรถเข็นเพื่อเข้าถึงใบสั่งซ่อมที่รอดำเนินการ (รถเข็น) ที่ยังไม่ได้ส่งเพื่อดำเนินการ



ไม่มีข้อมูลบันทึก

## สถานะออเดอร์แจ้งซ่อมและประวัติ

[เอ็กซ์พอร์ต](#) [คอลัมน์ที่ปรากฏ](#)

## ค้นหาใบสั่งซื้อ

ใช้การค้นหา  ป้อนค่าหลายค่าโดยคั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาค /  
บรรทัดใหม่ ตัวอย่างเช่น123456,234567  
34566777,1367123

## สถานะ

- ส่งแล้ว
- ยกเลิก
- ใบเสนอราคาที่ยังไม่ยืนยัน
- ระบุรับชั่วคราว
- ปิด

## วันที่ในใบสั่ง

จาก  ถึง  [ส่ง](#)[ตั้งค่าใหม่](#)

หมายเลขออเดอร์▲▼	ประเภทของงาน	เลขที่รายการ	ประเภทออเดอร์	ประเภทการแลกเปลี่ยน	วันที่ใบใบสั่ง	จัดทำโดย	เลขที่บริษัท

แสดง 44 ในประวัติ จาก 30 วันที่ผ่านมาตามวันที่ระบุไม่มีใบสั่งซื้อ

ติดตามสถานะของหน่วยของคุณ

2 จาก 44

## สถานะออเดอร์แจ้งซ่อมและประวัติ

[เอ็กซ์พอร์ต](#)    [คอลัมน์ที่ปรากฏ](#)

## ค้นหาใบสั่งซื้อ

 ใช้การค้นหา 

ป้อนค่าหลายค่าโดยคั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาค / บรรทัดใหม่ ตัวอย่างเช่น

 123456,234567  
34566777,1367123

## สถานะ

- ส่งแล้ว
- ยกเลิก
- ใบเสนอราคาที่ยังไม่ยืนยัน
- ระบุรับชั่วคราว
- ปิด

## วันที่ในใบสั่ง

 จาก  | 

 ถึง  | 

[ส่ง](#)
[ตั้งค่าใหม่](#)

หมายเลขขอเคอร์	ประเภทของงาน	เลขที่รายการ	ประเภทขอเคอร์	ประเภทการแลกเปลี่ยน	วันที่ในใบสั่ง▲▼	จัดทำโดย	เลขที่บริษัท
<a href="#">12202237</a>	สัญญา	1	RMA Repair Return		19-ต.ค.-2020 03:18:41	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12202065</a>	ต้องชำระเงิน	1	RMA Repair Return		19-ต.ค.-2020 08:36:23	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12202065</a>	ต้องชำระเงิน	2	RMA Repair Return		19-ต.ค.-2020 08:36:23	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12202050</a>	ต้องชำระเงิน	1	RMA Repair Return		19-ต.ค.-2020 01:40:15	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201982</a>	ต้องชำระเงิน	1	RMA Repair Return		16-ต.ค.-2020 08:11:21	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201970</a>	สัญญา	1	RMA Repair Return	Advance Exchange	16-ต.ค.-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201970</a>	สัญญา	2	RMA Repair Return	Advance Exchange	16-ต.ค.-2020 02:50:04	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201969</a>	สัญญา	1	RMA Repair Return		16-ต.ค.-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201969</a>	สัญญา	2	RMA Repair Return		16-ต.ค.-2020 02:42:41	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201923</a>	ต้องชำระเงิน	1	RMA Repair Return		14-ต.ค.-2020 01:33:07	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201871</a>	การประกัน	1	RMA Repair Return		14-ต.ค.-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509
<a href="#">12201871</a>	สัญญา	3	RMA Repair Return	Fast Track	14-ต.ค.-2020 09:51:33	PRDTEST.TPI@...	750509

บริษัท

1 - 1 จาก 1

เลขที่บริษัท	ชื่อบริษัท
750509	Scansource Europe SPRL

ดูข้อมูลหมายเลขซีเรียลและผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ

สินทรัพย์

1 - 10 จาก 10+

เลขกำกับ	ชื่อผลิตภัณฑ์	เลขที่บริษัท	ชื่อบัญชี	ชื่อเจ้าของ	ติดตั้งเว็บไซต์ #	ที่อยู่บรรทัดที่ 1	ที่อยู่บรรทัดที่ 2	จังหวัด	รัฐ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	ประ
<a href="#">161015230205...</a>	WT41N0-T2H27ER	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	1121450299	Mary Kingsleystra...		Vento			5928 SK	Netl
<a href="#">M1K45E47U</a>	FLB3578-C0007WR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000033095	PLEIDELSHEIME...		BIETIGHEIM-BISS			74321	Ger
<a href="#">122295214008...</a>	MC55A0-P30SW...	750509									33130	Fra
<a href="#">CZ01546561</a>	RS409-SR2000ZZR	750509								WEST MIDLANDS	WV13 2JP	Unit
<a href="#">150565225016...</a>	MC75A6-P3CSW...	750509									50639	Spa
<a href="#">CZ01546571</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000072097	BA CASH & CARRY	CLARION CLOSE	SWANSEA			SA6 8QZ	Unit
<a href="#">CZ01546545</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000035394	Steelsmans Road	Jamesbridge	WEDNESBURY		WEST MIDLANDS	WS10 9UZ	Unit
<a href="#">SAV170407</a>	RS409-SR2000ZZR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000020402/69...	13, CHEMIN DE ...		VOURLES			69390	Fra
<a href="#">CZ01545311</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Unit
<a href="#">CZ01545310</a>	RS419-HP2000FSR	750509	Scansource Euro...	Scansource Euro...	300000028141/W...	IT DEPT, RECEP...		WILLENHALL			WV13 2QT	Unit

คลิกที่หมายเลขซีเรียลเพื่อดูข้อมูลสินทรัพย์

บริษัท

1 - 1 จาก 1

เลขที่บริษัท	ชื่อบริษัท
750509	Scansource Europe SPRL

ดูข้อมูลสัญญาบริการที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ

สัญญา

1 - 10 จาก 10+

เลขที่สัญญา	รุ่น	วันที่จัดทำ	สถานะ	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	ผู้ใช้งาน	ตัวแทนจำหน่าย	ผู้แทนจำหน่าย	บัญชีราคาสินค้า	สกุลเงิน	ความถี่ในการเรียกเก็บ	หมายเหตุ
<a href="#">18566977</a>	1	30-ก.ค.-2020 12:00:00	Active	30-ก.ค.-2020 12:00:00	20-ก.ค.-2021 12:00:00	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565842</a>	1	23-ก.ค.-2020 12:00:00	Active	23-ก.ค.-2020 12:00:00	27-ก.ค.-2022 12:00:00	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565405</a>	1	17-ก.ค.	Active	17-ก.ค.	17-ก.ค.	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18565311</a>	1	17-ก.ค.	Active	17-ก.ค.	17-ก.ค.	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18564342</a>	1	07-ก.ค.	Active	07-ก.ค.	07-ก.ค.	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">18564338</a>	1	07-ก.ค.-2020 12:00:00	Active	07-ก.ค.-2020 12:00:00	27-ก.ค.-2021 12:00:00	Sanmina-SCI Cze...	Etilux s.a	750509	NA-SP-Sanmina ...	USD	One Time	
<a href="#">28110086</a>	1	25-ม.ค.-2018 12:00:00	Active	04-ม.ค.-2018 12:00:00	03-ม.ค.-2021 12:00:00	Hollywood Feed	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28102931</a>	1	04-ม.ค.-2018 12:00:00	Active	18-ธ.ค.-2017 12:00:00	17-ธ.ค.-2022 12:00:00	McGraw-Hill Educ...	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28086060</a>	1	06-พ.ย.-2017 12:00:00	Expired	18-ก.ย.-2017 12:00:00	17-ก.ย.-2020 12:00:00	IKEA	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	
<a href="#">28086055</a>	1	06-พ.ย.-2017 12:00:00	Expired	25-ก.ย.-2017 12:00:00	24-ก.ย.-2020 12:00:00	IKEA	Scansource Euro...	6081	NA USD Price List	USD	One Time	

คลิกที่หมายเลขสัญญาเพื่อดูข้อมูลสัญญา

แสดง 4 ในประวัติ

ดูข้อมูลการให้สิทธิเกี่ยวกับหน่วย

ตรวจสอบการให้บริการและขอบเขตของการให้บริการ

เอ็กซ์พอร์ต

ตรวจสอบประกันหรือสิทธิคุ้มครองด้วยหมายเลขอุปกรณ์

วิธีค้นหาหมายเลขอุปกรณ์ของท่าน

16216522500390  
STBCSG512638C4  
16257522500051  
16257522500052

ส่ง

ตั้งค่าใหม่

หมายเลขอุปกรณ์	รุ่นสินค้า	ประเภทของงาน	วันที่สิ้นสุดการรับประกัน	วันที่สิ้นสุดในสัญญา	คำอธิบาย
16216522500390	MC9590-KD0DAB00100	Billable	01-ม.ค.-2001 12:00:00		
STBCSG512638C4	OB13110000011101	Billable	09-ม.ค.-2018 12:00:00		
16257522500051	MC9590-KD0DAB00100	Billable	08-เม.ย.-2015 12:00:00		
16257522500052	MC9590-KD0DAB00100	Billable	05-ก.พ.-2015 12:00:00		

ค้นหาหมายเลขซีเรียลหลายรายการโดยแยกค่าด้วยลูกน้ำหรือกด **Enter** เพื่อพิมพ์  
ในบรรทัดถัดไป