

พอร์ทัลคำสั่งซ่อมของ Zebra

การส่งคำขอเปลี่ยนหัวพิมพ์โคยใช้พอร์ทัลคำสั่งซ่อม

ธันวาคม 2563



การส่งคำขอเปลี่ยนหัวพิมพ์โดยใช้พอร์ทัลคำสั่งซ่อม

ZEBRA

ใช้พอร์ทัลคำสั่งซ่อมเพื่อส่งคำขอเปลี่ยนสำหรับหัวพิมพ์ที่การรับประกันหรือสัญญาการให้บริการสนับสนุน Zebra OneCare ครอบคลุม หัวพิมพ์เป็นสิ่งที่ไม่สามารถซ่อมแซม ได้ ดังนั้น หากหัวพิมพ์ไม่มีการรับประกันหรือสัญญาคุ้มครอง คุณจะต้องสั่งหัวพิมพ์ใหม่

โปรคอ่านข้อมูลสำคัญต่อไปนี้เกี่ยวกับกระบวนการส่งในพอร์ทัลคำสั่งซ่อม:

การส่งคำขอโดยใช้หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์

- ปฏิบัติตามกระบวนการขอซ่อมแซมที่กำหนดไว้เพื่อใส่หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์ลงในกำสั่งซ่อม แล้ว Zebra จะตรวจสอบยืนยันกวามกุ้มกรองของผลิตภัณฑ์
- Zebra อาจไม่รู้จักหมายเลขซีเรียล ดังนั้น หากคุณได้รับข้อความดังต่อไปนี้ ให้ส่งกำขอโดยใช้หมายเลขชิ้นส่วนหัวพิมพ์แทน

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

การส่งคำขอโดยใช้หมายเลขชิ้นส่วนหัวพิมพ์ (ไม่ทราบหมายเลขซีเรียลหรือ Zebra ไม่รู้จักหมายเลขซีเรียล)

- ในกรณีนี้ สถานะความกุ้มครองของการรับประกันหรือ Zebra OneCare <u>ไม่สามารถได้รับการตรวจสอบยืนยันได้</u> และประเภทการซ่อมแซมจะ<u>แสดงเป็นการซ่อมแซมตามการแจ้ง (เรียกเก็บค่าบริการได้)</u>
- หากคุณทราบว่าหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คุ้มครอง โปรดโต้แย้งสถานะการซ่อม

หัวพิมพ์ที่มีประเภทงานแบบเรียกเก็บค่าบริการได้ (หมดประกันหรือสัญญา Zebra OneCare ไม่คุ้มครอง หรือไม่สามารถตรวจสอบยืนยันความคุ้มครองได้เนื่องจากขาดหมายเลขซีเรียล)

• หากประเภทงานแสดงเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ จะไม่สามารถส่งคำสั่งได้ ข้อความผิดพลาดต่อไปนี้ปรากฏเมื่อคุณพยายามดำเนินการคำสั่งต่อ:

หมายเลขขึ้นส่วนที่ป้อนไม่สามารถช่อมได้ กรุณาคลิก "ดกลง" เพื่อลบบรรทัดนี้ออกจากใบสั่งช่อม



• หากต้องการจัดการข้อความ ให้คลิก CANCEL เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Add Products และ โต้แย้งสถานะความกุ้มครอง หรือคลิก OK เพื่อลบหัวพิมพ์ออกจากคำสั่งซ่อม

กระบวนการส่งโดยใช้หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์

(Zebra Records ระบุว่าหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คุ้มครอง)







กระบวนการส่งโดยใช้หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์

(Zebra Records ระบุว่าหัวพิมพ์ไม่มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คุ้มครอง)

หากหัวพิมพ์ไม่มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare กุ้มครอง ประเภทงานจะแสดงเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ และคุณจะไม่สามารถคำเนินการคำขอส่งได้

รายละเอียดผลิตภัณฑ์ เลขกำกับ รุ่นสินค้า ศูนย์รับช่อม ประเภทของงาน ประเภทของงาน ชิ ราคาสุทธิ สิทธิ์ ประเภทการแลกเปลี่ยน ประเภทการแลกเปลี่ยน ประเภทการแลกเปลี่ยน ประเภทการแลกเปลี่ยน	BF1710-00173/B/C P1058930-011 Netherlands Repair Cer ต้องชำระเงิน 10	อบ เพิ่มผลิตภัณฑ์อีบ เลขที่อ้างอิงของลูกค้า โต้แย้งประเภทของงานช่อม dre ประเภทปัญหา รายละเอียดปัญหา คำอธิบายปัญหา หมายเลขขึ้นส่วนที่ป้อนไม่สามารถช	 เครื่องพิมพ์ ปัญหาหัวพิมพ์ ป้อมได้ กรุณาคลิ <i>t</i>	 หากคุณคลิก เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น หรือ Next และประเภท งานเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ ข้อความผิดพลาดนี้จะ ปรากฏ อลบบรรทัดนี้ออกจากใบสั่งซ่อม ตกลง ยกเลิก
Express Collection เลขที่สัญญา วันที่สิ้นสุดในสัญญา วันที่สิ้นสุดในสัญญา วันที่สิ้นสุดการรับประกัน ชื่อ Sparepool 10 เวลาสิ้นสุดของการบริการใน แต่ละวัน	07-ก. ย 2018 12:00:00			คลิก ยกเลิก เพื่อกลับไปยังหน้าจอ รายละเอียดสินค้า และ โต้แย้งสถานะเรียกเก็บ ก่าบริการได้ หากคุณคลิก ตกลง ผลิตภัณฑ์จะถูกลบออกจากรถเข็น

ZEBRA

กระบวนการส่งโคยใช้หมายเลขชิ้นส่วนหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดเพื่อเพิ่มผลิตภัณฑ์โดยไม่มีหมายเลขซีเรียล



รายละเอียดผลิตภัณฑ์				
	ລນ	เพิ่มผลิดภัณฑ์อื่น		
เลขกำกับ	SN_UNKNOWN	<mark>เ</mark> ลขที่อ้างอิงของลูกค้า		
รุ่นสินค้า	P1058930-011	โต้แย้งประเภทของงานช่อม		
ศูนย์รับช่อม	Netherlands Repair Centre	ประเภทปัญหา	เครื่องพิมพ์	
ประเภทของงาน	ต้องชำระเงิน	รายละเอียดปัญหา	ปัญหาหัวพิมพ์	
🕕 ราคาสุทธิ				
สิทธิ์			. <i>2</i> /	4
ประเภทการแลกเปลี่ยน		📃 🥈 ผลิตภัณฑ์ที่ถูกเพิ่ม โดยใจ	ช้หมายเลขชิ้นส่วน	•
🚯 เวลาครบกำหนดงาน	10	จะแสดงประเภทงาน	เป็น "เรียกเก็บ	
ชุดมาตรฐาน		ค่าบริการได้	' เสมอ	
Express Collection				
เลขที่สัญญา		หากหัวพิมพ์มีการรับป	ระกันหรือสัญญา	
วันที่เริ่มต้นสัญญา		Zobro OpoCoro dilas	ລາ ໂາໄຮລໂຜ້ແຍ້າ	
วันที่สิ้นสุดในสัญญา				
วันที่สิ้นสุดการรับประกัน		สถานะของบระ	ะเภทงาน	
ชื่อ Sparepool				
🕕 เวลาสิ้นสุดของการบริการใน แต่ละวัน				



การ โต้แย้งประเภทงานเรียกเก็บค่าบริการ ได้ของหัวพิมพ์

หากประเภทงานแสดงเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ และคุณทราบว่าหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คุ้มครอง โปรดโต้แย้งสถานะเพื่อแจ้ง Zebra ถึงข้อมูลที่ไม่ตรงกัน คุณจะต้องให้หมายเลขสัญญาหรือวันที่ซื้อ

\$ รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโต้แย้ง: เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น เลขกำกับ SN_UNKNOWN เลขที่อ้างอิงของลูกค้า ขั้นตอนที่ 1: เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Dispute Job Type รุ่นสินค้า P1058930-011 โต้แย้งประเภทของงานช่อม 🗹 คัดค้านเหตุผลที่ว่า Contract **** ศูนย์รับช่อม Netherlands Repair Centre ขั้นตอนที่ 2: เลือก Contract หรือ Warranty จากฟิลด์ **ประเภทของงาน** ต้องชำระเงิน เลขที่สัญญา เลขที่สัญญา ีแบบครีอปดาวน์ <u>คัดค้านเหตุผลที่ว่า</u> 🚯 ราคาสุทธิ 3 รายละเอียดเพิ่มเติม สิทธิ์ หมายเหตุ ฟิลด์ Contract Number หรือ Purchase Date จะแสดงตามค่าที่เลือกจากฟิลด์ Dispute ประเภทปัญหา เครื่องพิมพ์ × ประเภทการแลกเปลี่ยน Reason รายละเอียดปัญหา ปัญหาหัวพิมพ์ × 10 เวลาครบกำหนดงาน 10 <mark>ขั้นตอนที่ 3:</mark> พิมพ์ข้อมูลที่ใช้ใด้ในฟิลด์ <u>เลขที่สัญญา</u>หรือ <u>วันที่สั่งซื้อ</u> ชุดมาตรฐาน 🗌 ดำอธิบายปัญหา Express Collection 4 เครื่องพิมพ์ Serial # เครื่องพิมพ์ Serial # ขั้นตอนที่ 4: พิมพ์หมายเลขซีเรียลของเครื่องพิมพ์ในฟิลค์ <u>เครื่องพิมพ์ Serial #</u> เลขที่สัญญา $\mathbf{\nabla}$ วันที่เริ่มต้นสัญญา ขั้นตอนที่ 5: คลิก ต่อ หรือ เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อคำเนินการคำสั่งซ่อมต่อ วันที่สิ้นสุดในสัญญา วันที่สิ้นสุดการรับประกัน ชื่อ Sparepool 🚯 เวลาสิ้นสุดของการบริการใน แต่ละวัน

<u>\</u>

ZEBRA





ZEBRA และหัว Zebra รูปแบบทันสมัยเป็นเครื่องหมายการค้าของ Zebra Technologies Corp. ที่จดทะเบียนในเขตอำนาจตามกฎหมายทั่วโลก เครื่องหมายการก้าอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง©2019 Zebra Technologies Corp. และ/หรือบริษัทในเครือ