



พอร์ทัลคำสั่งซื้อของ Zebra

การส่งคำขอเปลี่ยนหัวพิมพ์โดยใช้พอร์ทัลคำสั่งซื้อ

ธันวาคม 2563

การส่งคำขอเปลี่ยนหัวพิมพ์โดยใช้พอร์ทัลคำสั่งซ่อม

ใช้พอร์ทัลคำสั่งซ่อมเพื่อส่งคำขอเปลี่ยนสำหรับหัวพิมพ์ที่การรับประกันหรือสัญญาการให้บริการสนับสนุน Zebra OneCare ครอบคลุม หัวพิมพ์เป็นสิ่งที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ ดังนั้น หากหัวพิมพ์ไม่มีการรับประกันหรือสัญญาคุ้มครอง คุณจะต้องสั่งหัวพิมพ์ใหม่

โปรดอ่านข้อมูลสำคัญต่อไปนี้เกี่ยวกับกระบวนการส่งในพอร์ทัลคำสั่งซ่อม:

การส่งคำขอโดยใช้หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์

- ปฏิบัติตามกระบวนการขอซ่อมแซมที่กำหนดไว้เพื่อใส่หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์ลงในคำสั่งซ่อม แล้ว Zebra จะตรวจสอบยืนยันความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์
- Zebra อาจไม่รู้จักรหัสหมายเลขซีเรียล ดังนั้น หากคุณได้รับข้อความดังต่อไปนี้ ให้ส่งคำขอโดยใช้หมายเลขชิ้นส่วนหัวพิมพ์แทน

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

การส่งคำขอโดยใช้หมายเลขชิ้นส่วนหัวพิมพ์ (ไม่ทราบหมายเลขซีเรียลหรือ Zebra ไม่รู้จักหมายเลขซีเรียล)

- ในกรณีนี้ สถานะความคุ้มครองของการรับประกันหรือ Zebra OneCare ไม่สามารถได้รับการตรวจสอบยืนยันได้ และประเภทการซ่อมแซมจะแสดงเป็นการซ่อมแซมตามการแจ้ง (เรียกเก็บค่าบริการได้)
- หากคุณทราบว่าหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คุ้มครอง โปรดโต้แย้งสถานะการซ่อม

หัวพิมพ์ที่มีประเภทงานแบบเรียกเก็บค่าบริการได้ (หมดประกันหรือสัญญา Zebra OneCare ไม่คุ้มครอง หรือไม่สามารถตรวจสอบยืนยันความคุ้มครองได้เนื่องจากขาดหมายเลขซีเรียล)

- หากประเภทงานแสดงเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ จะไม่สามารถส่งคำสั่งได้ ข้อความผิดพลาดต่อไปนี้ปรากฏเมื่อคุณพยายามดำเนินการคำสั่งต่อ:

หมายเลขชิ้นส่วนที่ป้อนไม่สามารถซ่อมได้ กรุณาคลิก "ตกลง" เพื่อลบบรรทัดนี้ออกจากใบสั่งซ่อม

ตกลง

ยกเลิก

- หากต้องการจัดการข้อความ ให้คลิก CANCEL เพื่อกลับไปยังหน้าจอ Add Products และโต้แย้งสถานะความคุ้มครอง หรือคลิก OK เพื่อลบหัวพิมพ์ออกจากคำสั่งซ่อม

กระบวนการส่งโดยใช้หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์

(Zebra Records ระบุว่าหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คุ่มครอง)

ปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดเพื่อใส่หมายเลขซีเรียลลงในคำสั่งซ่อม

เพิ่มผลิตภัณฑ์

เลขกำกับ
ฉันจะค้นหาหมายเลขอุปกรณ์
อย่างไร

BF1709-00467/B/C

ฉันไม่มีหมายเลขอุปกรณ์

เลขที่อ้างอิงของลูกค้า

ประเภทปัญหา เครื่องพิมพ์

รายละเอียดปัญหา ปัญหาหัวพิมพ์

คำอธิบายปัญหา

ตั้งค่าใหม่ **เพิ่ม** โหลดแบบจำนวนมาก

ก่อนหน้า บันทึกและออก ถัดไป

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

ลบ เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น

เลขกำกับ BF1709-00467/B/C เลขที่อ้างอิงของลูกค้า

รุ่นสินค้า P1058930-011

ศูนย์รับซ่อม Netherlands Repair Centre

ประเภทของงาน **การประกัน**

ราคาสุทธิ €0.00

สิทธิ์

ประเภทการแลกเปลี่ยน

เวลาครบกำหนดงาน 10

ชุดมาตรฐาน

Express Collection

เลขที่สัญญา

วันที่เริ่มต้นสัญญา

วันที่สิ้นสุดในสัญญา

วันที่สิ้นสุดการรับประกัน 01-มี.ค.-2021 12:00:00

ชื่อ Sparepool

เวลาสิ้นสุดของการบริการใน
แต่ละวัน

เมื่อเพิ่มหัวพิมพ์ลงในคำสั่งแล้ว 필ด์ ประเภท
ของงาน จะมีข้อมูล

หากประเภทงานแสดงการรับประกันหรือสัญญา
คุณสามารถดำเนินการคำสั่งซ่อมต่อได้

กระบวนการส่งโดยใช้หมายเลขซีเรียลหัวพิมพ์

(Zebra Records ระบุว่าหัวพิมพ์ไม่มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คู่คุ้มครอง)

หากหัวพิมพ์ไม่มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คู่คุ้มครอง ประเภทงานจะแสดงเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ และคุณจะไม่สามารถดำเนินการคำขอส่งได้

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

ลบ เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น

เลขกำกับ BF1710-00173/B/C เลขที่อ้างอิงของลูกค้า

รุ่นสินค้า P1058930-011 โต้แย้งประเภทของงานซ่อม

ศูนย์รับซ่อม Netherlands Repair Centre ประเภทปัญหา เครื่องพิมพ์

ประเภทของงาน ต้องชำระเงิน รายละเอียดปัญหา ปัญหาหัวพิมพ์

คำอธิบายปัญหา

ราคาสุทธิ

สิทธิ์

ประเภทการแลกเปลี่ยน

เวลาครบกำหนดงาน 10

ชุดมาตรฐาน

Express Collection

เลขที่สัญญา

วันที่เริ่มต้นสัญญา

วันที่สิ้นสุดในสัญญา

วันที่สิ้นสุดการรับประกัน 07-ก.ย.-2018 12:00:00

ชื่อ Sparepool

เวลาสิ้นสุดของการบริการในแต่ละวัน

หากคุณคลิก เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น หรือ Next และประเภทงานเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ ข้อความผิดพลาดนี้จะปรากฏ

หมายเลขชิ้นส่วนที่ป้อนไม่สามารถซ่อมได้ กรุณาคลิก "ตกลง" เพื่อลบรหัสตัวนี้ออกจากใบสั่งซ่อม

ตกลง

ยกเลิก

คลิก ยกเลิก เพื่อกลับไปยังหน้าจอ รายละเอียดสินค้า และ โต้แย้งสถานะเรียกเก็บค่าบริการได้ หากคุณคลิก ตกลง ผลิตภัณฑ์จะถูกลบออกจากรถเงิน

กระบวนการส่งโดยใช้หมายเลขชิ้นส่วนหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดเพื่อเพิ่มผลิตภัณฑ์โดยไม่มีหมายเลขซีเรียล

เพิ่มผลิตภัณฑ์

เลขกำกับ
ฉันจะค้นหาหมายเลขอุปกรณ์
อย่างไร

ฉันไม่มีหมายเลขอุปกรณ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ P1058930-011

เลือกผลิตภัณฑ์

เลขที่อ้างอิงของลูกค้า

ประเภทปัญหา เครื่องพิมพ์

รายละเอียดปัญหา ปัญหาหัวพิมพ์

คำอธิบายปัญหา

ตั้งค่าใหม่ **เพิ่ม** โหลดแบบจำนวนมาก

ก่อนหน้า บันทึกและออก ถัดไป

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

ลบ เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น

เลขกำกับ SN_UNKNOWN เลขที่อ้างอิงของลูกค้า

รุ่นสินค้า P1058930-011 โต้แย้งประเภทของงานซ่อม

ศูนย์รับซ่อม Netherlands Repair Centre ประเภทปัญหา เครื่องพิมพ์

ประเภทของงาน **ต้องชำระเงิน** รายละเอียดปัญหา ปัญหาหัวพิมพ์

ราคาสุทธิ

สิทธิ์

ประเภทการแลกเปลี่ยน

เวลาครบกำหนดงาน 10

ชุดมาตรฐาน

Express Collection

เลขที่สัญญา

วันที่เริ่มต้นสัญญา

วันที่สิ้นสุดในสัญญา

วันที่สิ้นสุดการรับประกัน

ชื่อ Sparepool

เวลาสิ้นสุดของการบริการในแต่ละวัน

ผลิตภัณฑ์ที่ถูกเพิ่ม โดยใช้หมายเลขชิ้นส่วน
จะแสดงประเภทงานเป็น “เรียกเก็บ
ค่าบริการได้” เสมอ

หากหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา
Zebra OneCare คุ่มครอง โปรดโต้แย้ง
สถานะของประเภทงาน

การโต้แย้งประเภทงานเรียกเก็บค่าบริการได้ของหัวพิมพ์

หากประเภทงานแสดงเป็นเรียกเก็บค่าบริการได้ และคุณทราบว่าหัวพิมพ์มีการรับประกันหรือสัญญา Zebra OneCare คู่คุ้มครอง โปรดโต้แย้งสถานะเพื่อแจ้ง Zebra ถึงข้อมูลที่ไม่ตรงกัน คุณจะต้องให้หมายเลขสัญญาหรือวันที่ซื้อ

รายละเอียดผลิตภัณฑ์ 5

ลบ
เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น

<p>เลขกำกับ SN_UNKNOWN</p> <p>รุ่นสินค้า P1058930-011</p> <p>ศูนย์รับซ่อม Netherlands Repair Centre</p> <p>ประเภทของงาน ต้องชำระเงิน</p> <p>1 ราคาสุทธิ</p> <p>สิทธิ์</p> <p>ประเภทการแลกเปลี่ยน</p> <p>1 เวลาครบกำหนดงาน 10</p> <p>ชุดมาตรฐาน <input type="checkbox"/></p> <p>Express Collection <input type="checkbox"/></p> <p>เลขที่สัญญา</p> <p>วันที่เริ่มต้นสัญญา</p> <p>วันที่สิ้นสุดในสัญญา</p> <p>วันที่สิ้นสุดการรับประกัน</p> <p>ชื่อ Sparepool</p> <p>1 เวลาสิ้นสุดของการบริการในแต่ละวัน</p>	<p>เลขที่อ้างอิงของลูกค้า</p> <p>โต้แย้งประเภทของงานซ่อม <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>1 คัดค้านเหตุผลที่ว่า Contract</p> <p>2 เลขที่สัญญา เลขที่สัญญา</p> <p>3 รายละเอียดเพิ่มเติม</p> <p>ประเภทปัญหา เครื่องพิมพ์</p> <p>รายละเอียดปัญหา ปัญหาหัวพิมพ์</p> <p>คำอธิบายปัญหา</p> <p>4 เครื่องพิมพ์ Serial # เครื่องพิมพ์ Serial #</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโต้แย้ง:

ขั้นตอนที่ 1: เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Dispute Job Type

ขั้นตอนที่ 2: เลือก **Contract** หรือ **Warranty** จากฟิลด์แบบดรอปดาวน์ คัดค้านเหตุผลที่ว่า

หมายเหตุ ฟิลด์ Contract Number หรือ Purchase Date จะแสดงตามค่าที่เลือกจากฟิลด์ Dispute Reason

ขั้นตอนที่ 3: พิมพ์ข้อมูลที่ใช้ได้ในฟิลด์ เลขที่สัญญา หรือ วันที่สั่งซื้อ

ขั้นตอนที่ 4: พิมพ์หมายเลขซีเรียลของเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ เครื่องพิมพ์ Serial #

ขั้นตอนที่ 5: คลิก ต่อ หรือ เพิ่มผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อดำเนินการคำสั่งซ่อมต่อ

ขอบคุณ



ZEBRA และหัว Zebra รูปแบบทันสมัยเป็นเครื่องหมายการค้าของ Zebra Technologies Corp. ที่จดทะเบียนในเขตอำนาจตามกฎหมายทั่วโลก
เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง ©2019 Zebra Technologies Corp. และ/หรือบริษัทในเครือ