



Zebra Onarım Sipariş Portalı

Onarım Sipariş Portalını Kullanarak Yazıcı
kafası Değişim Talebi Gönderme

Aralık 2020

Onarım Sipariş Portalını Kullanarak Yazıcı kafası Değişim Talebi Gönderme

Garanti veya Zebra OneCare destek hizmetleri sözleşmesi kapsamındaki bir yazıcı kafası için değişim talebi gönderirken Onarım Sipariş Portalını kullanın. Yazıcı Kafaları onarılabilen ürünler değildir, bu nedenle yazıcı kafası garanti veya sözleşme kapsamında değilse yeni bir yazıcı kafası sipariş etmeniz gerekecektir.

Onarım Sipariş Portalı gönderim işlemleri konusunda lütfen aşağıdaki önemli bilgilere dikkat edin:

Yazıcı Kafası Seri Numarasını Kullanarak Talep Gönderme

- Yazıcı kafası seri numarasını onarım siparişine eklemek için yerleşik onarım talebi sürecini izleyin; Zebra ürün kapsamını doğrulayacaktır.
- Zebra seri numarasını tanımayabilir; Aşağıdaki mesajı alırsanız, seri numarası yerine yazıcı kafası parça numarasını kullanarak talebi gönderin.

The serial number entered has not been identified. Please verify the number again or select 'I don't have serial#' and pick the product model to proceed adding the item.

Yazıcı Kafası Parça Numarasını Kullanarak Talep Gönderme (Seri Numarası Bilinmiyorsa ya da Seri Numarası Tanınmıyorsa)

- Bu durumda, garanti veya Zebra OneCare kapsamı durumu doğrulanamaz ve onarım türü her bir onarım olayına yansıtılır (faturalanabilir).
- Yazıcı kafasının garanti veya Zebra OneCare sözleşmesi kapsamında olduğunu biliyorsanız, **lütfen onarım durumuna itiraz edin**.

Faturalandırılabilir İş Türünde Yazıcı Kafası (Garanti dışı veya Zebra OneCare sözleşmesi kapsamına girmediğinde YA DA eksik seri numarası nedeniyle garanti kapsamı doğrulanamadıysa)

- İş türü faturalandırılabilir görünüyorsa, sipariş gönderilemez. Siparışı vermeyi denerseniz, aşağıdaki hata mesajı görünür:

Girilen parça numarası tamir edilemez. Lütfen "Tamam" ı tıklayın ve bu parça onarım siparişinden kaldırılacaktır

Kaldırmak Tamam

- Mesajı incelersek, Ürün Ekle ekranına dönmek ve kapsam durumuna itiraz etmek için İPTAL'e tıklayın veya yazıcı kafasını onarım siparişinden çıkarmak için Tamam'a tıklayın.

Yazıcı Kafası Seri Numarası Kullanarak Gönderim İşlemi

(Zebra Kayıtları, Yazıcı Kafasının Garanti veya Zebra OneCare Sözleşmesi Kapsamında Olduğunu Gösteriyorsa)

Onarım siparişine bir seri numarası eklemek için belirlenen süreci izleyin

ÜRÜN EKLE

Seri No **ZEB_SYM_STR_116** BF1709-00467/B/C

Seri numaram yok

Müşteri Referans No

Problem Kategorisi Yazıcı | v

Problem Detayı Yazıcı kafası sorunu | v

Sorun tanımı

SIFIRLA **EKLE** BÜYÜK HACİM

ZEB_SYM_STR_118

KALDIR BAŞKA ÜRÜN EKLEYİN

Seri Numarası BF1709-00467/B/C

Ürün modeli P1058930-011

Onarım Merkezi Netherlands Repair Centre

İş tipi Garanti

Net Fiyat € 0,00

Yetkili

Değişim Tipi

Devir müddeti 10

Standart Koleksiyon

Hızlı Koleksiyon

Sözleşme Numarası

Sözleşme Başlangıç Tarihi

Sözleşme Bitiş Tarihi

Garanti Bitiş Tarihi 01-Mar-2021 12:00:00

Araç Spool Adı

Hizmet Kesinti Süresi Seç

Yazıcı kafası sipariş eklendiğinde, İş Türü alanı doldurulur.

İş türü garantiyi veya sözleşmeyi gösteriyorsa, onarım siparişine devam edebilirsiniz

Yazıcı Kafası Seri Numarası Kullanılarak Gönderim İşlemi

(Zebra Kayıtları, Yazıcı Kafasının Garanti veya Zebra OneCare Sözleşmesi Kapsamında Olduğunu Göstermiyorsa)

Yazıcı kafası garanti veya Zebra OneCare sözleşmesi kapsamında değilse, iş türü faturalanabilir olarak görünür ve gönderim talebine devam edemezsiniz.

ZEB_SYM_STR_118

KALDIR **BAŞKA ÜRÜN EKLEYİN**

Seri Numarası BF1710-00173/B/C

Ürün modeli P1058930-011

Onarım Merkezi Netherlands Repair Centre

İş tipi Faturalandırılabilir

Net Fiyat

Yetkili

Değişim Tipi

Devir müddeti 10

Standart Koleksiyon

Hızlı Koleksiyon

Sözleşme Numarası

Sözleşme Başlangıç Tarihi

Sözleşme Bitiş Tarihi

Garanti Bitiş Tarihi 07-Eyl-2018 12:00:00

Araç Spool Adı

Hizmet Kesinti Süresi Seç

Müşteri Referans No

İş türünü reddetmek

Problem Kategorisi Yazıcı

Problem Detayı Yazıcı kafası sorunu

Problem Açıklaması

Yeni Bir Ürün Ekle veya Sonraki seçeneklerine tıklarsanız ve iş türü faturalandırılabilir olarak görünüyorsa, bu hata mesajı görünecektir

Girilen parça numarası tamir edilemez. Lütfen "Tamam" ı tıklayın ve bu parça onarım siparişinden kaldırılacaktır

Kaldırmak **Tamam**

Ürün Ayrıntıları ekranına dönmek ve faturalandırılabilir duruma itiraz etmek için İPTAL'e tıklayın. Tamam seçeneğine tıklarsanız, ürün sepetten çıkarılır.

Yazıcı Kafası Parça Numarasını Kullanarak Gönderim İşlemi

Onarım siparişine seri numarası olmayan bir ürün eklemek için belirlenen süreci izleyin

ÜRÜN EKLE

Seri No
ZEB_SYM_STR_116

Seri numaram yok

Ürün Adı

ÜRÜN SEÇ

Müşteri Referans No

Problem Kategorisi

Problem Detayı

Sorun tanımı

SIFIRLA EKLE BÜYÜK HACİM

ZEB_SYM_STR_118

KALDIR BAŞKA ÜRÜN EKLEYİN

Seri Numarası SN_UNKNOWN

Ürün modeli P1058930-011

Onarım Merkezi Netherlands Repair Centre

İş tipi **Faturalandırılabilir**

Müşteri Referans No

İş türünü reddetmek

Problem Kategorisi

Problem Detayı

Net Fiyat

Yetkili

Değişim Tipi

Devir müddeti 10

Standart Koleksiyon

Hızlı Koleksiyon

Sözleşme Numarası

Sözleşme Başlangıç Tarihi

Sözleşme Bitiş Tarihi

Garanti Bitiş Tarihi

Araç Spool Adı

Hizmet Kesinti Süresi Seç

Parça numarası kullanarak eklenen ürünler her zaman "faturalandırılabilir" iş türü olarak görünür.

Yazıcı kafasının garanti veya Zebra OneCare sözleşmesi kapsamında varsa, lütfen iş türüne itiraz edin.

Faturalandırılabilir Yazıcı Kafası İş Türüne İtiraz Etme

İş türü faturalandırılabilir ise ve Yazıcı kafasının garanti veya Zebra OneCare sözleşmesi kapsamında ise, bu tutarsızlığı Zebra'ya bildirmek için iş türüne itiraz edin. Sözleşme numarası veya satın alma tarihini bildirmeniz gerekir.

ZEB_SYM_STR_118

KALDIR **5** BAŞKA ÜRÜN EKLEYİN

Seri Numarası SN_UNKNOWN

Ürün modeli P1058930-011

Onarım Merkezi Netherlands Repair Centre

İş tipi Faturalandırılabilir

Net Fiyat

Yetkili

Değişim Tipi

Devir müddeti 10

Standart Koleksiyon

Hızlı Koleksiyon

Sözleşme Numarası

Sözleşme Başlangıç Tarihi

Sözleşme Bitiş Tarihi

Garanti Bitiş Tarihi

Araç Spool Adı

Hizmet Kesinti Süresi Seç

Müşteri Referans No

İş türünü reddetmek

1 Sorgulama sebebi Contract

2 Sözleşme Numarası Sözleşme Numarası

3 Ek Detaylar

Problem Kategorisi Yazıcı

Problem Detayı Yazıcı kafası sorunu

Problem Açıklaması

4 Yazıcı Seri Numarası Yazıcı Seri Numarası

İtiraz etmek için aşağıdaki adımları takip edin:

- 1. ADIM:** İş Türüne İtiraz Et kutucuğunu seçin
- 2. ADIM:** İtiraz Nedeni açılır menüsündeki **Sözleşme** ya da **Garanti** seçeneğini seçin

İtiraz Nedeni alanından seçilen değere göre Sözleşme Numarası veya Satın Alma Tarihi alanı görünecektir.

- 3. ADIM:** Sözleşme Numarası veya Satın Alma Tarihi alanına ilgili bilgileri yazın
- 4. ADIM:** Yazıcı Seri No alanına **yazıcı seri numarasını** girin
- 5. ADIM:** Onarım siparişine devam etmek için **SONRAKİ** veya **BAŞKA BİR ÜRÜN EKLE**'ye tıklayın

Teşekkürler



Zebra ve stilize edilmiş Zebra başı dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş Zebra Technologies Corp. ticari markalarıdır. Tüm diğer parçaların mülkiyeti sahiplerine aittir. ©2019 Zebra Technologies Corp. ve/veya iştirakleri.