

Müşteriler İçin: Zebra'nın Onarım Siparişi Portalına Erişim İçin Nasıl Kaydolacağınızı Öğrenin



Onarım Siparişi Portalına Erişim için Kaydolma

Onarım Siparişi Portalı şu bölgelerde mevcuttur: Asya Pasifik (APAC), Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) ve Kuzey Amerika (NA) ve Latin Amerika (LA).

Onarım durumuna 24 saat erişim ve onarım taleplerinin anında sunulması da dahil olmak üzere onarım siparişi portalı özelliklerinden yararlanmak için kullanıcıların kaydolması ve erişim için onaylanması gerekir.

Kayıt işlemi, müşteri sınıflandırmasına göre değişir:

Müşteriler: 4 adımlı kayıt süreci, onarım siparişi portalı kayıt sayfasından başlatılabilir. Erişim talep eden kullanıcıların geçerli bir e-posta adresine sahip olması gerekir.

NOT: Kayıt inceleme ve onay sürecinin tamamlanması 24 saati bulabilir. Zebra'nın Onarım Yardım Masasının bir üyesi ek bilgi için sizinle iletişime geçebilir.

İş Ortakları: İş Ortağı Yöneticileri, Onarım Siparişi Portalına erişimi yönetmek için Zebra'nın iş ortağı ağ geçidi olan PartnerConnect'i kullanabilir. Ek bilgi için...

İş Ortakları İçin: Onarım Siparişi Portalına Erişim İçin Nasıl Kaydolacağınızı Öğrenin eğitim kılavuzuna bakın. Aşağıdaki bilgiler, müşterilerin onarım siparişi portalına erişim için kaydolmak üzere uyguladıkları süreci özetlemektedir.

Kayıt İşlemini Başlatma

"Aşağıdaki adımlar, onarım siparişi portalına erişim için kaydolma sürecini özetlemektedir.

1. Adım: Kayıt [sayfasına erişin](#)"

Zebra Blog | Kariyer | Oturum Açın | Kayıt Olun |  TÜRKİYE - TÜRKÇE

 [Çözümler](#) [Ürünler](#) [Hizmetler](#) [Destek ve İndirilebilir Dosyalar](#) [İş Ortakları](#)  [ZEBRA İLE İLETİŞİME GEÇİN >](#)

Onarım Portalı Hesap Kaydı

1

2

3

4

Enter User Email Address *

Verify User Email Address *

Enter User Information *

Enter Application Information *

E-posta ile kaydolun:

E-posta *

E-posta adresiniz Kullanıcı Kimliğiniz olacaktır

İLERİ

İPTAL

"E-posta Adresinizi Verme

2. Adım: E-posta Adresi alanına tercih ettiğiniz e-posta adresini yazın

NOT: Belirlenen e-posta adresi, onarım siparişi portalında oturum açarken kullanılan Kullanıcı Kimliği olacaktır. Tüm Zebra web portallarında sorunsuz Tek Oturum Açma (SSO) deneyimi için, diğer Zebra web portalları için oluşturulmuş olan e-posta adresini kullanmanız kesinlikle önerilir.

3. Adım: Tıklayın"

İLERİ

Zebra Blog | Kariyer | Oturum Açın | Kayıt Olun | TÜRKİYE - TÜRKÇE

ZEBRA Çözümler Ürünler Hizmetler Destek ve İndirilebilir Dosyalar İş Ortakları Search ZEBRA İLE İLETİŞİME GEÇİN >

Onarım Portalı Hesap Kaydı

1 Enter User Email Address * 2 Verify User Email Address * 3 Enter User Information * 4 Enter Application Information *

E-posta ile kaydolun:

E-posta *

2 test_turkishguide@yopmail.com

E-posta adresiniz Kullanıcı Kimliğiniz olacaktır

3 İLERİ İPTAL

Kayıt Onay E-postasına Erişim

"Kayıt Onay E-postasına ErişimKullanıcı [İLERİ](#) butonuna tıkladığında, E-posta Doğrulama ekranı görüntülenir. E-posta Adresi alanında verilen e-posta adresine bir kayıt e-postası gönderilir"

[Çözümler](#)[Ürünler](#)[Hizmetler](#)[Destek ve İndirilebilir Dosyalar](#)[İş Ortakları](#)[ZEBRA İLE İLETİŞİME GEÇİN](#)

Onarım Portalı E-posta Doğrulama

✓

2

3

4

Enter User Email Address ***Verify User Email Address ***Enter User Information *Enter Application Information *

Talebiniz elimize ulaştı. Hesabınızı doğrulamak için e-postanız aracılığıyla bir doğrulama kodu gönderdik. Kaydı tamamlamak için lütfen doğrulama kodunuzu aşağıya girin. E-postayı bulamıyor musunuz? Lütfen istenmeyen postalar klasörünüzü kontrol edin veya aşağıdaki bağlantıyı tıklayın: [Doğrulama Kodunu Yeniden](#)

Doğrulama kodunu girin *

[GÖNDER](#)[İPTAL](#)

[Önceki Adıma Dön](#)

"E-posta Adresinizi Doğrulama

4. Adım: Kayıt e-postasına erişin ve doğrulama kodunu kopyalayın"



"Kayıt İşlemlerine Devam Edilmesi"

E-posta adresini doğrulamak için doğrulama kodunu kullanınAdım

5: Tıklayın"

GÖNDER

ÇözümlerÜrünlerHizmetlerDestek ve İndirilebilir Dosyalarİş OrtaklarıZEBRA İLE İLETİŞİME GEÇİN >

Onarım Portalı E-posta Doğrulama

✓

2

3

4

Enter User Email Address *

Verify User Email Address *

Enter User Information *

Enter Application Information *

Talebiniz elimize ulaştı. Hesabınızı doğrulamak için e-postanız aracılığıyla bir doğrulama kodu gönderdik. Kaydı tamamlamak için lütfen doğrulama kodunuzu aşağıya girin. E-postayı bulamıyor musunuz? Lütfen istenmeyen postalar klasörünüzü kontrol edin veya aşağıdaki bağlantıyı tıklayın: [Doğrulama Kodunu Yeniden](#)

5

Doğrulama kodunu girin *

1JNR26

GÖNDER

İPTAL

[Önceki Adıma Dön](#)

"Kullanıcı Bilgilerinin Sağlanması"

Kullanıcı Bilgileri ve Hesap Güvenliği ekranı görüntülenir. Zorunlu alanlar kırmızı yıldız işaretiyle (*) belirtilmiştir.

6. Adım: Gerekli tüm bilgileri doldurun"

Onarım Portalı Kullanıcı Bilgileri ve Hesap Güvenliği

1 Enter User Email Address * 2 Verify User Email Address 3 Enter User Information * 4 Enter Application Information *

Ad *

Test

Soyadı *

Türkisch

Şifre *

.....

Şifreyi Onaylayın *

.....

Ülke seçin *

Türkiye

*Zorunlu alanlar

☐ Pazarlama e-postaları almak istiyorumPazarlama e-postaları almak istiyorum

☒ Okudum ve onaylıyorum [Şartlar ve koşullar *](#)

GÖNDER VE DEVAM ET SİL

"Kullanıcı Bilgilerini Onaylama"

Adım 7: Tıklayın

☒ Okudum ve onaylıyorum [Şartlar ve koşullar *](#)

Adım 8: Tıklayın"

GÖNDER VE DEVAM ET

Onarım Portalı Kullanıcı Bilgileri ve Hesap Güvenliği

1 2 3 4

Enter User Email Address * Verify User Email Address * Enter User Information * Enter Application Information *

Ad *

Test

Soyadı *

Turkish

Şifre *

Şifreyi Onaylayın *

Ülke seçin *

Türkiye

*Zorunlu alanlar

☐ Pazarlama e-postaları almak istiyorumPazarlama e-postaları almak istiyorum

☒ Okudum ve onaylıyorum [Şartlar ve koşullar *](#)

7 8

GÖNDER VE DEVAM ET SİL

Zebra Technologies
Hüküm ve Koşullar
bilgilerini incelemek
için tıklayın

"Genel Kullanıcı Bilgilerinin Sağlanması"

Erişim Bilgileri ekranı görüntülenir. Kullanıcıdan bilgi alınmasını gerektiren iki (2) bölüm içerir: Genel Kullanıcı Bilgileri ve Şirket Bilgileri. Zorunlu alanlar kırmızı yıldız işaretiyle (*) belirtilmiştir.

Adım 9: Genel Kullanıcı Bilgileri bölümünde gerekli bilgileri doldurun veya seçin"

Onarım Portalı - Erişim Bilgileri

✓

✓

✓

4

Enter User Email Address *Verify User Email Address *Enter User Information *Enter Application Information *

9

GENEL KULLANICI BİLGİLERİ

Erişim talebinizi desteklemek için lütfen aşağıdaki alanları girin

Unvan*
Bay.

Ad*
Test

Soyadı*
Turkish

Kullanıcı tipi*
Müşteri

Telefon Numarası*
123456789

ŞİRKET BİLGİLERİ

Şirket/Müşteri Adı*
Zebra Technologies TÜRKİYE

Ülke*
Türkiye

Şehir*
Şehir

Adres Satırı 1*
Business 1-Blok D:105, Varyap Meridian A Blok

Adres Satırı 2
Ataşehir

Posta Kodu*
34746

GÖNDER

SİL

Şirket Bilgilerinin Sağlanması

Genel Kullanıcı Bilgileri bölümü tamamlandıktan sonra Şirket Bilgileri bölümüne geçin. Zorunlu alanlar kırmızı yıldız işaretiyle (*) belirtilmiştir.

10. Adım: Şirket Bilgileri bölümünde gerekli bilgileri doldurun veya seçin

Adım 11: Tıklayın

GÖNDER

Onarım Portalı - Erişim Bilgileri

✓

✓

✓

4

Enter User Email Address *

Verify User Email Address *

Enter User Information *

Enter Application Information *

Erişim talebinizi desteklemek için lütfen aşağıdaki alanları girin

GENEL KULLANICI BİLGİLERİ

Unvan*	Ad*	Soyadı*
Bay.	Test	Turkish
Kullanıcı tipi*	Telefon Numarası*	
Müşteri	123456789	

10

ŞİRKET BİLGİLERİ

Şirket/Müşteri Adı*	Ülke*	Şehir*
Zebra Technologies TÜRKİYE	Türkiye	Şehir
Adres Satırı 1*	Adres Satırı 2	Posta Kodu*
Business I-Blok D:105, Varyap Meridian A Blok	Ataşehir	34746

GÖNDER

SİL

Kayıt İşlemini Tamamlamak

Kayıt onay ekranı görüntülenir. Zebra.com'a devam etmek için tıklayın

[TAMAM](#)

Kayıt inceleme ve onay süreci 24 saate kadar sürer. Erişim isteği onaylandıktan sonra bir onay e-postası gönderilir



NOT: Erişim talebi kabul edilmezse, bir e-posta bildirimi alacaksınız. Ek bilgi için Zebra'nın Onarım Yardım Masası ile iletişime geçin

Yardıma mı ihtiyacınız var?

Ek bilgi ve destek için Zebra.com > Destek ve
İndirmeler'e erişin

ONARIM TALEBİ (ONLINE ONARIM HİZMETLERİ)

Zebra şu anda Rusya ve Belarus'a destek sunmamaktadır. Verilen herhangi bir rahatsızlık için üzürüz.

Daha Fazla Bilgi İçin Buraya Tıklayın

Önemli güncelleme: Otomatik onarım durumu e-posta bildirimleri

Şubat 2022'den itibaren, onarım için cihaz gönderdiğinizde, daha önce tercihlerinizde bu bildirimleri almak için bir seçim yapmıştıysanız, otomatik olarak onarım durumunu e-posta bildirimleri alacaksınız. Daha fazla bilgi için [buraya](#) tıklayın.

Zebra, bir servise ulaşmayı ve talep başına onarım ücreti ile yapılacak garanti kapsamında onarımlar için onarım hizmetleri sunan bir onarım talebi göndermek için aşağıya bakın.

Garanti Durumunu Kontrol Edin:
Onarım Durumunu Kontrol Edin

Zebra, cihazlarınızın onarılması gerektiğinde, onarım talebi sunmayı, gereken onarımları ve tüm onarım sürecini durumunu takip etmeyi kolaylaştırır. Hangi servise size uygun olduğunu belirlemek için aşağıdaki seçeneklere göz atın. Ardından seçtiğiniz araç için olan ması düşünmeye başın.

SEÇENEK 1: ONARIM TALEBİ PORTALI

- Tik etiket veya resmi onarım hizmeti veren büyük partner ve müşteriler için idealdir.
- Arızada araştırma
- Detaylı garanti ve OneCare kapsam bilgileri.
- Yaka bacağı (fabrikalendirilebilir) onarımları için arızada hızlı verim.
- Kayıtlı olmak ve giriş yapmak gerekli.
- Gerçek zamanlı onarım durumu güncellemeleri.
- Sevkiyet takibi
- Cihaz teslim etme zamanı, bekleme süresi, teslim etme hakkı olan müşteriler için
- Onarım Talep Portalı, Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer veya Apple Safari ile dahil olmak üzere tüm web tarayıcıları destekler.

[Başlamak İçin Kurulumunu Gözetimleyebilmek İçin Tıklayın](#)

SEÇENEK 2: ONARIM TALEP FORMU

- En fazla 10 dakika ile onarım talepleri için.
- Onaylama genellikle 1 iş günü içinde verilir.
- Kayıtlı olmak ve giriş yapmak gerektirir.
- Tamamı garanti ve OneCare kapsam bilgileri.
- Aynı Onarım Durumu Arıza, Dışaık Toprakları, 24 saat hizmet.
- Onarım Talep Portalı aşağıdaki web tarayıcıları destekler: Google Chrome, Microsoft Edge veya Mozilla Firefox. Lütfen Microsoft Internet Explorer kullanmayın.

[Onarım Talep Formu](#)

Formda Genel Bakış: Özetler ve Açıklamalar

Onarım talebi talepleri (RMA) göndermek için Onarım Portalini kullanarak, kolay, pratik, hızlı ve doğrudan. Portalin genel bakış için yukarıdaki bağlantıya tıklayın.

Kaynaklar ve Eğitim

Birçok onarım talebi ve bilgi portaliniz, ortak gönderim için hızlı ve etkili bir şekilde gönderim için Onarım Talebi Portalini kullanarak. Eğitim için aşağıdaki bağlantıya tıklayın.

Seçer Servisler Servis

Bu portalin aşağıdaki gibi çeşitli onarım hizmetleri sunar:

- Onarım talebi talepleri nasıl gönderilir?
- Onarım Spontane (RMA) hizmetleri nasıl kontrol edilir?
- Onarım talebi talepleri nasıl gönderilir?
- Onarım talebi talepleri nasıl gönderilir?

Tümek Devlet ile Bağlantı: Geç

Daha fazla bilgi almak için, Zebra Müşteri Destek Servisleri ile iletişime geçin. Zebra Müşteri Destek Servisleri ile iletişime geçin. Zebra Müşteri Destek Servisleri ile iletişime geçin. Zebra Müşteri Destek Servisleri ile iletişime geçin.