

İŐ Ortakları için: Zebra'nın Onarım Siparişi Portalına Erişim için Kaydı Nasıl Yapılır Öğrenin



Onarım SipariŖi Portalına EriŖim için Kayıt Olma

Onarım SipariŖi Portalı aŖağıdaki bölgelerde bulunmaktadır: Asya Pasifik (**APAC**), Avrupa, Orta Doėu ve Afrika (**EMEA**) ve Kuzey Amerika (**NA**). Latin Amerika'daki mŖteriler lütfen [Latin America Repair Portal](#)'a ulaŖın. Brezilya'daki mŖteriler lütfen [Brazil Repair Portal](#)'a ulaŖın.

Onarım durumuna 24 saat eriŖim ve onarım taleplerinin anında gönderilmesi gibi onarım sipariŖi portalı özelliklerinden faydalanmak için kullanıcıların eriŖim için kayıt olması ve onaylanması gerekmektedir

Kayıt süreci, mŖteri sınıflandırmasına göre deėiŖmektedir:

Partners: Ortak yöneticiler, Onarım SipariŖi Portalına EriŖimi yönetmek için Zebra'nın ortak portalı [PartnerConnect](#)'ten faydalanabilirler

Customers: 4 adımlı kayıt iŖlemi, onarım sipariŖi portalında [registration page](#) zerinden baŖlatılabilir. EriŖim talep eden kullanıcıların geçerli bir e-posta adresi olmalıdır. For Customers bölümüne bakın: Daha fazla bilgi için, Onarım SipariŖi Portalına EriŖim için Kayıt Olmayı ėrenme eğitim rehberi

NOT: MŖteriler için kayıt inceleme ve onay sürecinin tamamlanması 24 saate kadar sürebilir. Bir Zebra Onarım Yardım Masası görevlisi, daha fazla bilgi için sizinle iletiŖime geçebilir

AŖağıdaki bilgiler, iŖ ortaklarının onarım sipariŖi portalına eriŖim sağlamayı öğrenebilecekleri kaynakları özetlemektedir

Onarım Siparişi Portalına Erişimi Yönetme

Onarım Siparişi Portalına Erişimi Yönetme konusunda ayrıntılı talimatlar için [Zebra PartnerConnect Programı: Resources > Partner Administration Tool](#), Partner Gateway sayfasından Partner Administration Tool Reference Guide'a erişin

The screenshot shows the Zebra Partner Gateway website. The top navigation bar includes the Zebra PartnerConnect logo, a 'Select Region' dropdown menu set to 'North America', and the text 'NORTH AMERICA'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Welcome, Laura Palmiter' and a 'Log Out' link. A search bar is also present. The main navigation menu includes 'PROGRAM INFORMATION', 'RESOURCES', 'PRODUCTS, SERVICES & SUPPLIES', and 'SOLUTIONS'. The 'RESOURCES' section is highlighted with a red box. Under 'RESOURCES', the 'Partner Administration Tool' is highlighted with a red box. The page content includes a breadcrumb trail: 'Home > Resource Central > Managing Your Relationship > Partner Administration Tool'. The 'USE THIS TOOL' section contains a link to 'Access the Partner Administration Tool'. The 'OVERVIEW' section provides a detailed description of the tool and its purpose. The 'KEY MODULES' section lists 'Company Profile' as a module that can be updated.

Contact Management – Within this module, use the Manage My Tool Access to request access to certain modules and check the status of pending requests. Partner Administrators can add new contacts to our system via the Create New Contact tab or can update and manage tool access for existing company contacts using the Manage Contacts tab.

RESOURCES

- [Partner Administrator Reference Guide](#)
- [Business Plan Template](#)
- [Solution Reference Template](#)

Onarım Siparişi Portalına Erişimi Yönetme

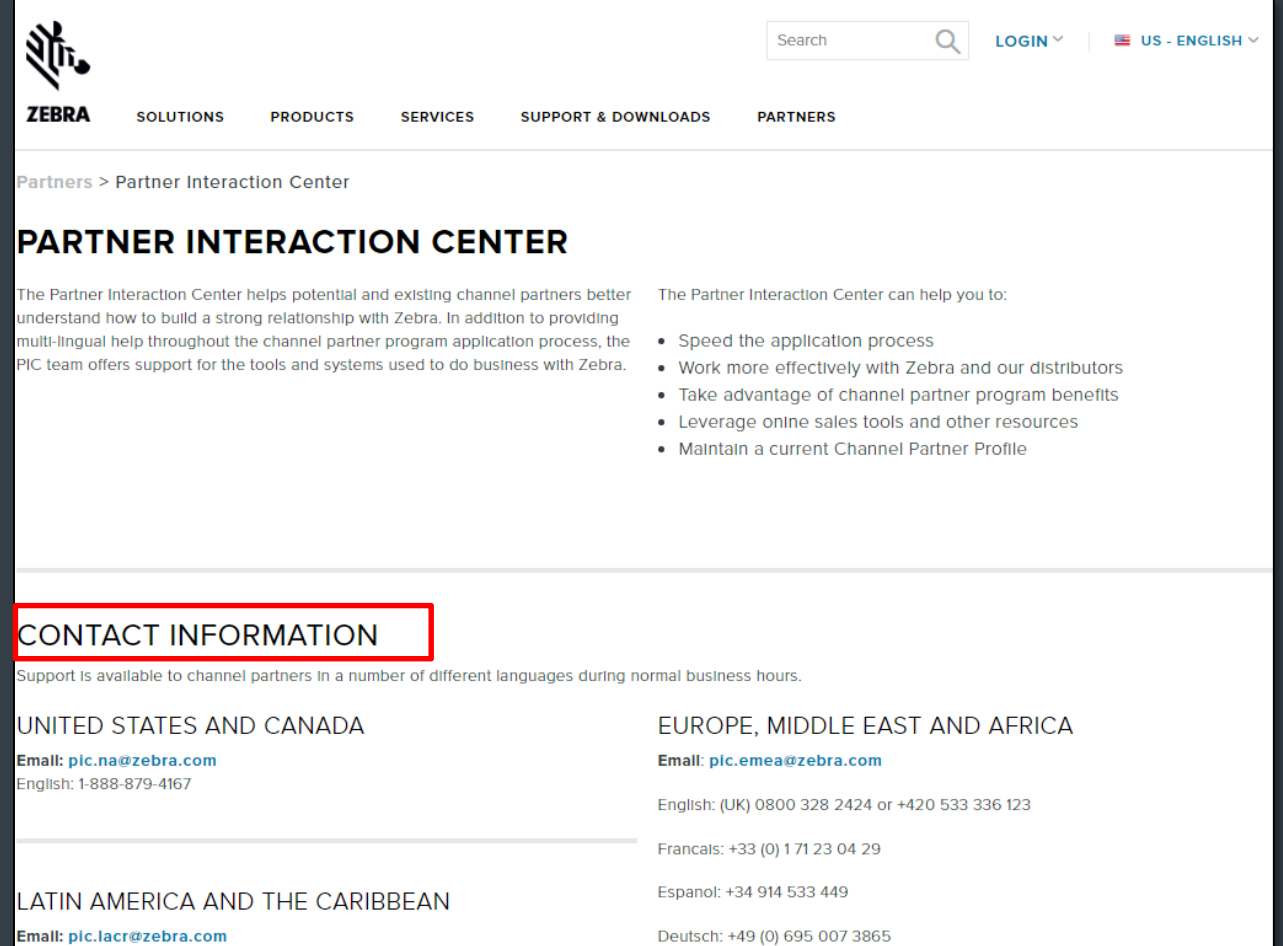
İlgili bilgiler için rehberin [Granting Tool Access](#) veya [Requesting Tool Access on Behalf of a Contact](#) bölümlerine erişin



ZEBRA® PARTNERCONNECT	ZEBRA KNOWLEDGE CENTER
Update Account Name.....	21
Update Primary Location	21
Update Company ID.....	21
Increase Number of Partner Administrators	21
Update Billing Address.....	21
Update Translated Name (the company DBA/ trading name)	21
WORKING WITH CASES.....	22
Creating a Case	22
Managing Cases	22
Commenting on Cases	23
MANAGING CONTACTS AND TOOL ACCESS	24
Overview	24
Requesting Tool Access	25
PARTNER ADMINISTRATOR TASKS	26
Granting Tool Access	26
Requesting Tool Access on Behalf of a Contact	27
Revoking Tool Access.....	28
Creating a New Contact	28
Updating Contact Information on Behalf of an Employee	29
Deactivating a Contact.....	30
NOTES & ATTACHMENTS	31
Overview	31
Adding Notes.....	31
Editing Notes.....	31
Deleting Notes.....	31
Attaching Files.....	32
Attached Files: Change the Title, Provide a Description, Make it Private	32
Deleting Attachments	33
DEAL REGISTRATION	34
Overview	34
Deal Registration Tab	34
Creating a Deal Registration.....	35
Adding Deal Products	36
PARTNER ADMINISTRATOR TASK	37
Changing a Deal Registration Owner	37
PARTNER LEAD MANAGEMENT	38
OVERVIEW	38
Accepting or Rejecting a Lead	38

Yardıma mı ihtiyacınız var?

İş ortakları, iş ortağı araçlarına erişim sağlamayla ilgili sorular için [Partner Interaction Center \(PIC\)](#) ile iletişim kurmalıdır



The screenshot shows the Zebra Partner Interaction Center (PIC) website. The header includes the Zebra logo, a search bar, and navigation links for LOGIN and US - ENGLISH. The main navigation menu includes SOLUTIONS, PRODUCTS, SERVICES, SUPPORT & DOWNLOADS, and PARTNERS. The page title is "Partners > Partner Interaction Center". The main heading is "PARTNER INTERACTION CENTER". Below this, there is a paragraph explaining the PIC's purpose and a list of benefits. A red box highlights the "CONTACT INFORMATION" section, which is divided into three regions: UNITED STATES AND CANADA, EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA, and LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN. Each region provides contact details such as email and phone numbers in various languages.

CONTACT INFORMATION

Support is available to channel partners in a number of different languages during normal business hours.

UNITED STATES AND CANADA
Email: pic.na@zebra.com
English: 1-888-879-4167

EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA
Email: pic.emea@zebra.com
English: (UK) 0800 328 2424 or +420 533 336 123
Francals: +33 (0) 1 71 23 04 29
Espanol: +34 914 533 449
Deutsch: +49 (0) 695 007 3865

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN
Email: pic.lacr@zebra.com